

# UNIVERSUM SOCIALIS

Revista del Instituto de Investigaciones Científicas  
de la Universidad Arturo Michelena

Volumen 2, No. 1  
Enero/Junio, 2025  
Periodicidad semestral

Universidad Arturo Michelena  
San Diego, Venezuela  
Depósito Legal: CA2023000148  
ISSN: 3080-9657

# UNIVERSUM SOCIALIS

Universidad Arturo Michelena  
2/1/2025  
(Enero/Junio)



*Título: Esgrimista Francesa / Autor: Daniela V. Alarcon Escobar  
3er. Lugar en la Galería de Arte del Congreso Internacional UAM 2024*



RIF: J-30840930-8

Instituto de Investigaciones Científicas de la Universidad Arturo Michelena  
San Diego, Edo. Carabobo. Venezuela

Título: Universum Socialis. Revista del Instituto de Investigaciones Científicas de la Universidad Arturo Michelena

Director Ejecutivo: Franklin Lozada Maldonado

Los conceptos publicados por Universum Socialis, son de exclusiva responsabilidad de sus autores. Por tal motivo, la revista no se hace solidaria por las opiniones de los artículos y demás escritos publicados.

Universum Socialis, no tiene propósitos comerciales y no produce beneficio material alguno a sus editores.

Reservados todos los derechos.

Queda rigurosamente prohibida la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento informático sin la autorización del *Copyright*.

Correo: [iic@uam.edu.ve](mailto:iic@uam.edu.ve)

Página web: [www.uam.edu.ve](http://www.uam.edu.ve)

Correspondencia de la dirección: Universidad Arturo Michelena. Avenida Principal Giovanni Nani a un Km. Del Distribuidor La Cumaca, San Diego, Edo. Carabobo. Venezuela.

Diseño de cubierta: Valentina Centeno García

Obra: *Daniela V. Alarcon Escobar*

Identificación Legal

Depósito Legal: CA2023000150

ISSN: 3080-9657



**Instituto de Investigaciones Científicas**  
**UNIVERSUM SOCIALIS**  
*Universidad Arturo Michelena*

**EDITOR**

Franklin Horacio Lozada Maldonado  
prof.franklin.lozada@uam.edu.ve  
*Universidad Arturo Michelena. Venezuela*

**COMISIÓN EDITORA**

Dra. Sandra Quintero  
postgradodegerontologiaunefm@gmail.com  
*Universidad Nacional Experimental Francisco Miranda. Venezuela*

MSc. Maroly Quevedo  
marolyquevedo@gmail.com  
*Universidad Nacional Experimental Francisco Miranda. Venezuela*

Dr. Nohé Ramón Gilson  
gilsonnohe@gmail.com  
*Universidad Nacional Experimental Francisco Miranda. Venezuela*

Dra. Ariana Rivas  
prof.ariana.rivas@uam.edu.ve  
*Universidad Arturo Michelena. Venezuela*

Dr. Arturo Velázquez  
prof.arturo.velazquez@uam.edu.ve  
*Universidad Arturo Michelena. Venezuela*

**DIAGRAMACIÓN, ESTILO Y FORMA**

Marielsi Futrille  
prof.marielsi.futrille@uam.edu.ve  
*Universidad Arturo Michelena. Venezuela*

Pedro Salas  
prof.pedro.salas@uam.edu.ve  
*Universidad Arturo Michelena. Venezuela*

Miguel Meza  
prof.miguel.meza@uam.edu.ve  
*Universidad Arturo Michelena. Venezuela*

**AUTORIDADES**

Dr. Giovanni Nani Lozada  
*Rector*

Dr. Pedro Flores  
*Vice-Rector Académico*

Ing. Javier Higa  
*Vice-Rector Administrativo*

Dr. Arturo Velázquez  
*Secretario*

MSc. Franklin Lozada Maldonado  
*Director Ejecutivo*  
*Instituto de Investigaciones Científicas*

MSc. Davide Mobili Roccaro  
*Coordinador del Instituto de Investigaciones Científicas de la Universidad Arturo Michelena*

# Universum Socialis

Volumen 2, Número 1 (Enero/Junio 2025)

## ÍNDICE GENERAL

|   | Pp.     |
|---|---------|
| Editorial.....  | 6-7     |
| Imaginarios de los adultos mayores y movimientos sociales: análisis desde dimensiones cognitivas del desarrollo humano<br>Luis José González Castillo .....   | 8-20    |
| Docentes universitarios ante la diversidad: desafíos y oportunidades<br>Barbi Yolivani Cárdenas Pérez.....  | 21-35   |
| La gerencia en la educación media general<br>Erika Magdalena Luchón Lugo.....   | 36-46   |
| Sostenibilidad financiera en organizaciones comunitarias: estudio de caso en Fundación La Rosa de San José<br>Luis José González Castillo .....   | 47-58   |
| Los sistemas de requisición en las universidades privadas: evaluación del uso de la tecnología y plataformas digitales<br>Ana Daniela Campos.....   | 59-66   |
| Caso de estudio desde las experiencias de profesionales no docentes en su praxis pedagógica UNERMB-Coro<br>Navas Gotopo Soreiret Margarita<br>Navas Gotopo Sorianny Meliana<br>Navas Gotopo Sorziret Victoria<br>Herrera Graterol Isleyer de Jesús..... | 67-81   |
| El uso de la tecnología “metaverso” para el desarrollo educativo en Venezuela<br>Yexika del Carmen Navas Reyes.....   | 82-97   |
| Procedimientos y Normas para Publicación.....   | 98-102  |
| Procedures and Guidelines for Publication.....  | 103-106 |

**LA SOCIEDAD QUE ENVEJECE, UNA REFERENCIA PARA EL ABORDAJE  
MULTIDISCIPLINAR**

*The aging society, a reference for the multidisciplinary approach*

---

Sandra Quintero

Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” UNEFM. Jefe Maestría en Gerontología y Desarrollo Humano UNEFM. Presidenta de la Red Panamericana de Universidades con Programas de Gerontología Red Panamgero. Editor Jefe de la Revista GeroCiencia.

doctoradosandraquintero@gmail.com

ORCID: 0000-0003-3772-3854

---

Mucho se dice del rol que cada vez más, ocupan los adultos mayores en la sociedad actual, específicamente en escenarios como el social, político, económico, educativo, cultural entre otros. Tal aseveración, la he venido sustentando en varias de mis publicaciones, mostrando la relevancia que tienen actualmente los adultos mayores, como verdaderos protagonistas. Dicho esto, el ensayo que presento precisa la importancia que tiene el adulto mayor en la sociedad que envejece, siendo un marco de referencia para el abordaje multidisciplinar en áreas de conocimiento afines a esta Revista *Universum Socialis*.

Ahondando en lo planteado, en primer lugar, se entiende que Venezuela experimenta un envejecimiento poblacional sin precedentes, donde indicadores como migración y expectativa de vida van en ascenso; este hecho, ha sido relevante para la sociedad, por eso Ander Egg (2010) lo denominó explosión demográfica, haciendo que los adultos mayores constituyan el grupo social con mayor proporción poblacional. A este respecto, Quintero y otros (2017) señalan que, es necesario “reconocer el contexto sociodemográfico en que vivimos como la mejor referencia para garantizar políticas efectivas desde una gerencia contextualizada” (p.253).

De hecho, sobre este tema, señala presenta Quintero (2013) que,

...el envejecimiento de la población constituye un reto de gran importancia y sin precedente en las políticas de salud y en los servicios sociales y por supuesto en los sistemas de la seguridad social no solo para quienes trabajamos directamente con las personas de edad sino en todos los niveles y sistemas del país, constituyendo un importante desafío para muchas profesiones (p.59)

En respuesta a lo expuesto, la Organización Mundial de la Salud OMS ha presentado la Declaración de la Década del Envejecimiento Saludable (2021-2030) refiriendo que “el envejecimiento saludable es el proceso de desarrollo y mantenimiento de la capacidad funcional que permite el bienestar en edades avanzadas” (p.2), conociendo sus áreas de acción como son la innovación, investigación, salud, ciudades saludables, economía, política, social, globalidad, no discriminación y planificación.

Estas dos referencias, hacen pensar en segundo lugar, la necesidad de establecer mecanismos de abordaje para este grupo de adultos mayores, por ejemplo, en Venezuela se ha ido fundando un marco legal y modos de participación del adulto mayor, sobre todo en el ámbito político, reflejado en el hoy, Ministerio del Poder Popular de los Adultos y Adultas Mayores donde se visibiliza, el trabajo

desarrollado por estos en cuya voz, dan cuenta de la defensa y garantía de sus propios derechos constitucionales.

Otra forma, se encuentra en la Ley Orgánica para la Atención y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores (2021) el cual centra en su artículo 1, la necesidad de garantizar el respeto a la dignidad humana de las personas adultas mayores y el pleno ejercicio de sus derechos y garantías, el cumplimiento de sus deberes y responsabilidades, reconociendo su autonomía y libre desenvolvimiento de la personalidad, a través de la atención integral que deben brindarle el Estado, las familias y la sociedad para asegurar su buen vivir, bienestar, calidad de vida, seguridad y envejecimiento saludable, activo, digno y feliz.

Frente a lo descrito, se requiere de un marco gerencial que lo aplique de forma realmente exitosa. Al respecto Quintero (2018) señala que, la teoría de la gerencia gerontológica responde a las necesidades biológicas, psicológicas, sociales hasta culturales políticas y espirituales de la población adulto mayor en países que envejecen poblacionalmente, de cara al entendimiento de los procesos tecnológicos, sociales, educativos de salud y demográficos que vivencia América Latina.

A modo de conclusión, en base a lo expuesto especialmente en lo social y político, se precisa la importancia que tiene el adulto mayor en la actualidad, sobre todo cuando la sociedad envejece. Para eso, existen diversas áreas de conocimiento que pueden hacer aportes interesantes para fortalecerlo y, a la vez, servir de marco de referencia para entender no solo a este grupo poblacional, sino también, propiciar el interés multidisciplinar en quienes publiquen esta Revista *Universum Socialis* a fin de considerar a los adultos mayores en sus intereses de estudio.

### **Referencias Consultadas**

- Década del envejecimiento saludable: informe de referencia*. Resumen [Decade of healthy ageing: base line report. Summary]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2021. L. Disponible en URL: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/338677>
- Ley orgánica para la atención y desarrollo integral de las personas adultas mayores (2021). Asamblea Nacional. República Bolivariana de Venezuela. Venezuela.
- Quintero, S (2013) *Gerontología*. Ciencia para la vida. Editorial Linografía López. Coro Venezuela.
- Quintero, S (2018) *La gerencia gerontológica. Una mirada hacia la atención del adulto mayor en América Latina*. Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional UNEFA. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Sin publicar.
- Quintero, S y otros (2017) *Pensando las Organizaciones desde las imágenes de Gareth Morgan*. Fondo Editorial Universitario Servando Garcés - Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero. Falcón Venezuela.

## **IMAGINARIOS DE LOS ADULTOS MAYORES Y MOVIMIENTOS SOCIALES: ANÁLISIS DESDE DIMENSIONES COGNITIVAS DEL DESARROLLO HUMANO**

*Imaginarie o folder adults and social movements: analysis from cognitive dimensions of human development*

---

Luis José González Castillo  
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt  
luisjose.unermb@gmail.com  
ORCID: 0000-0002-8007-8603

---

### **Resumen**

Este estudio abordó la situación de los adultos mayores en Venezuela, enfatizando la importancia de los imaginarios sociales en su desarrollo humano. Se propone un marco teórico que integra conceptos de desarrollo cognitivo y movimientos sociales. El objetivo general es dilucidar cómo los imaginarios pueden promover la inclusión activa de los adultos mayores en la sociedad. La investigación se realizó mediante una metodología de revisión documental, enfocándose en el estudio de problemas para profundizar el conocimiento sobre su naturaleza. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la literatura sobre representaciones sociales, movimientos sociales y desarrollo humano en Venezuela, utilizando técnicas como deducción e inducción para interpretar la información recolectada. Los resultados indican que los movimientos sociales, como el "Frente Nacional Adult@ Mayor 'Mauro Vive'", están desafiando estigmas y promoviendo políticas inclusivas hacia los adultos mayores, promoviendo su inclusión activa en la sociedad. La investigación destaca la importancia de considerar las dimensiones cognitivas en el estudio de los adultos mayores y subraya la necesidad de políticas públicas que promuevan la inclusión y el bienestar de este grupo social.

**Palabras clave:** Adultos mayores, Imaginarios sociales, Desarrollo humano, Movimientos sociales, Inclusión.

### **Abstract**

This study addressed the situation of older adults in Venezuela, emphasizing the importance of social imaginaries in their human development. A theoretical framework is proposed that integrates concepts of cognitive development and social movements. The general purpose is to elucidate how imaginaries can promote the active inclusion of older adults in society. The research was conducted using a documentary review methodology, focusing on the study of problems to deepen knowledge about their nature. An exhaustive analysis of the existing literature on social representations, social movements, and human development in Venezuela was carried out, employing techniques such as deduction and induction to interpret the collected information. The results indicate that social movements, such as the "Frente Nacional Adult@ Mayor 'Mauro Vive'," are challenging stigmas and promoting inclusive policies towards older adults, fostering their active inclusion in society. The research highlights the importance of considering cognitive dimensions in the study of older adults and underscores the need for public policies that promote the inclusion and well-being of this social group.

**Keywords:** Older adults, Social imaginaries, Human development, Social movements, Inclusion.

## Introducción

La situación de los adultos mayores en Venezuela es un tema que ha cobrado relevancia en los últimos años, especialmente en el contexto de la crisis socioeconómica que atraviesa el país. Esta población, que representa un segmento significativo de la sociedad venezolana, enfrenta múltiples desafíos que afectan su calidad de vida y bienestar. Según la Ley Orgánica para la Atención y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores, promulgada en 2021, se reconoce la necesidad de garantizar derechos y servicios adecuados para este grupo etario, pero la implementación efectiva de estas políticas sigue siendo un reto considerable (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2021).

En este contexto, el desarrollo humano se entiende no solo como un crecimiento material, sino como un enfoque integral que busca mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, especialmente de los grupos más vulnerables, como los adultos mayores. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el desarrollo humano implica ampliar las oportunidades y capacidades de las personas para que puedan llevar una vida digna y plena (PNUD, 2024). Este enfoque es crucial en Venezuela, donde las crisis políticas y económicas han impactado profundamente en la vida cotidiana de sus habitantes.

La cognición también es un elemento clave en la contextualización del desarrollo humano. Las teorías cognoscitivas sugieren que el aprendizaje y el desarrollo del pensamiento están influenciados por las interacciones sociales y culturales (Piaget, 2009); en Venezuela, donde los imaginarios sociales sobre los adultos mayores a menudo son negativos, es fundamental desafiar estas percepciones para fomentar una inclusión real. La transformación de estos imaginarios puede facilitar que los adultos mayores se conviertan en agentes activos dentro de su comunidad, participando en movimientos sociales que buscan reivindicar sus derechos y mejorar su calidad de vida.

Entender la contextualización del desarrollo humano en Venezuela requiere una mirada integral que considere las dimensiones familiares, políticas, educativas y económicas. La relevancia del imaginario social y la cognición es fundamental para transformar las percepciones sobre los adultos mayores y promover su inclusión activa en todos los aspectos de la sociedad. A medida que se avanza hacia un enfoque más inclusivo y respetuoso hacia esta población, se abre un camino hacia un desarrollo humano sostenible que beneficie a toda la sociedad venezolana.

El concepto de imaginarios sociales sirve como marco crucial para entender cómo las percepciones colectivas dan forma a las normas y valores sociales. Basándome en Castoriadis (2004), los imaginarios sociales abarcan las estructuras que guían nuestra comprensión y producción de pensamiento y, en última instancia, se manifiestan como instituciones sociales que encarnan significados y símbolos. Este desempeño investigativo dilucida la relevancia de los imaginarios sociales en el contexto de los movimientos sociales venezolanos, con proyección a sudamericana y mundial, destacando su papel en la configuración de la percepción, la narración y la acción social individual y colectiva.

De ahí que, la relevancia del imaginario en la percepción social consiste en su capacidad para influir en las actitudes y comportamientos en diferentes grupos de seres humanos, incluidos los adultos mayores. Por ello, en Venezuela como en la región, los imaginarios asociados con la adultez a menudo están marcados por estigmas (imaginarios) negativos que limitan la participación activa de los adultos en la sociedad. Sin embargo, estos imaginarios pueden ser desafiados y transformados a través de movimientos sociales que buscan reivindicar los derechos de los adultos mayores. Como señala Vygotsky (2009), el desarrollo humano está intrínsecamente ligado a las interacciones sociales; por lo

tanto, cambiar las percepciones sobre la vejez puede facilitar una mayor inclusión y empoderamiento de este grupo.

Cabe considerar, los movimientos sociales en Venezuela y América Latina; desde finales del siglo XX; están jugando un papel fundamental en la reconfiguración de estos imaginarios. Iniciativas como el "Frente Nacional Adult@ Mayor 'Mauro Vive' " no solo abogan por políticas públicas que beneficien a los ancianos, sino que también trabajan para cambiar la narrativa social sobre la adultez. Y así, demuestran que los adultos mayores pueden ser agentes activos en sus comunidades, contribuyendo con su experiencia y conocimiento. Al desafiar las representaciones negativas, estos movimientos fomentan una visión más positiva del envejecimiento del ser humano, resaltando la capacidad de las personas adultas mayores para participar plenamente en la vida social y económica.

A nivel mundial, estos movimientos han logrado influir en políticas públicas que promueven el bienestar y la dignidad de los adultos. La Organización Mundial de la Salud (2022) ha destacado que aproximadamente uno de cada seis adultos mayores ha experimentado algún tipo de maltrato, lo que subraya la necesidad urgente de transformar los imaginarios sociales que perpetúan esta violencia. Al abordar estas cuestiones desde una perspectiva global, se puede fomentar una cultura de respeto hacia todas las etapas de la vida humana.

El propósito general de este artículo científico es dilucidar sobre los imaginarios sociales que rodean a los adultos mayores en Venezuela, explorando su relación con los movimientos sociales y las dimensiones cognitivas del desarrollo humano. De esta manera, contribuir en la comprensión de cómo las percepciones colectivas sobre la vejez influyen en la inclusión y participación activa de este grupo en la sociedad, especialmente en un contexto socioeconómico adverso. Para ello, se propone examinar las narrativas y representaciones sociales que limitan o potencian la visibilidad y el empoderamiento de los adultos mayores. Se considera que estos imaginarios no solo afectan la calidad de vida del grupo etario, sino que también impactan en su capacidad para convertirse en agentes de cambio dentro de sus comunidades en consecuencia de la sociedad.

Además, se abordará el papel fundamental que desempeñan los movimientos sociales en la transformación de estos imaginarios, destacando iniciativas como el "Frente Nacional Adult@ Mayor 'Mauro Vive'", que buscan reivindicar derechos y fomentar una narrativa positiva sobre la adultez. Este análisis permitirá evaluar cómo las interacciones sociales y culturales moldean las cogniciones y actitudes hacia la vejez, para identificar estrategias efectivas que desafíen y transformen estigmas negativos, así contribuir desde lo teórico a una inclusión real de los adultos mayores en la vida social, política y económica del país.

## **Método**

Este desempeño investigativo, se llevó a cabo mediante una metodología de revisión documental, que se define como el estudio de problemas con el objetivo de ampliar y profundizar el conocimiento sobre su naturaleza, apoyándose en trabajos previos y datos divulgados a través de diversos medios UPEL (2006). Esta metodología permitió realizar un análisis exhaustivo de la literatura existente sobre desarrollo humano, movimientos sociales y representaciones sociales en el contexto venezolano. Además, se adoptó un enfoque sistemático que incluyó la recolección y análisis de información, facilitando la identificación de patrones y significados en el discurso social sobre los adultos mayores.

El proceso metodológico comprendió varios pasos. En primer lugar, se realizó un arqueo general de las fuentes disponibles; luego, se exploró y seleccionó la documentación relevante, tanto primaria como secundaria. Posteriormente, se llevaron a cabo lecturas exploratorias y críticas para la recolección de datos significativos. El análisis y la interpretación de la información se realizaron

utilizando técnicas como la deducción e inducción, lo que permitió al investigador reflexionar sobre los conocimientos adquiridos y evaluar su relevancia en relación con el objetivo del desempeño investigativo. Palella y Martins (2012).

El método referido, no solo facilitó un entendimiento profundo de los imaginarios sociales que afectan a los adultos mayores en Venezuela, sino que también permitió integrar diversas formas de comunicación y representación en el análisis. De esta manera, se buscó comprender cómo estos imaginarios pueden ser transformados a través de la acción colectiva, promoviendo una mayor inclusión y empoderamiento de este grupo etario en sus comunidades.

## **Discusión**

### **Desarrollo humano algunas dimensiones cognitivas**

Las Naciones Unidas, a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), define el desarrollo humano como un paradigma que trasciende simplemente el aumento o disminución de los ingresos de un país. Este concepto abarca la creación de un entorno propicio donde las personas puedan alcanzar su máximo potencial y llevar una vida productiva y creativa, alineada con sus necesidades e intereses PNUD (2024). El investigador está totalmente de acuerdo con esta definición, ya que destaca la necesidad de tener en cuenta factores más amplios que los económicos y financieros al evaluar el bienestar humano.

Es relevante, en el marco de la investigación doctoral que actualmente llevo a cabo, explorar el enfoque del desarrollo humano desde la perspectiva del individuo, considerando sus cuatro dimensiones fundamentales: desarrollo físico, cognoscitivo, emocional y social. En particular, me enfocaré en la dimensión cognitiva, que es crucial para comprender cómo los individuos procesan información y desarrollan habilidades a lo largo de su vida. Esta exploración se alinea con las teorías contemporáneas que destacan la importancia de un enfoque integral en el desarrollo humano, donde cada dimensión interactúa y se influye mutuamente (Vygotsky, 2009).

Por ello se hace necesario, comprender cómo se interrelacionan las dimensiones del desarrollo permite a los investigadores y profesionales del área social diseñar intervenciones más efectivas que aborden las necesidades específicas de diferentes grupos poblacionales. Por ejemplo, al considerar el desarrollo cognitivo como un proceso que se nutre de interacciones sociales y culturales, se puede fomentar un entorno de aprendizaje más inclusivo y adaptado a las realidades de cada individuo (Castoriadis, 1996).

Además, el énfasis en la dimensión cognitiva resalta la importancia de los imaginarios sociales en la construcción de identidades y en la percepción de los adultos mayores dentro de la sociedad. A partir de estos, los investigadores pueden orientar sus acciones y seleccionar las estrategias más adecuadas para abordar diversos fenómenos o hechos sociales. A este respecto, es crucial observar y analizar los procesos de desarrollo del pensamiento con una visión amplia, reconociendo que este no se limita a un desarrollo cognitivo, sociocultural o psicodinámico en particular. Es poco común que un proceso de desarrollo-aprendizaje sea "puro" y exclusivamente de un solo tipo; lo habitual es que implique la interacción de varios subprocesos (cognitivos, socioculturales o psicodinámicos) en el ser humano.

### **Piaget - Desarrollo Cognoscitivo**

Piaget - Desarrollo Cognoscitivo El desarrollo cognoscitivo es un proceso continuo que se logra mediante la creación de estructuras cognitivas en la memoria, donde la información se almacena de manera organizada y significativa. Así, los datos, sensaciones y percepciones ingresan a la mente, se

procesan, almacenan y transforman, para luego manifestarse como aprendizajes, razonamientos y soluciones a problemas. Este proceso permite el desarrollo de habilidades cognitivas que optimizan el desempeño del individuo en su contexto.

La teoría propuesta por Piaget abre la puerta a la integración con otras teorías, ya que su investigación abarca cuatro etapas: sensoriomotora (0-2 años), preoperacional (2-7 años), operaciones concretas (7-12 años) y operaciones formales (12 años en adelante). Este enfoque se centra en el proceso individual y en los productos particulares del individuo, aunque no reconoce formalmente la importancia del otro (la sociedad, los grupos sociales) en el aprendizaje necesario para el desarrollo humano. Esta interacción es particularmente relevante en el contexto de los movimientos sociales que afectan a los adultos mayores.

Desde la perspectiva de Silva (1974/2009), “En toda la historia humana, las relaciones sociales más elementales y básicas... que contraen en la producción de sus medios de vida y de su vida misma, engendran en las mentes de los seres humanos un imaginario social o expresión ideal e inmaterial de las relaciones sociales materiales”. Por lo tanto, la teoría cognoscitiva de Piaget resulta insuficiente para mi proyecto de investigación al no considerar adecuadamente el papel de las relaciones sociales en la formación del conocimiento e imaginarios.

### **Kohlberg - Desarrollo Moral**

La psicología moral moderna, según Hersh, Reimer y Paolitto (1984), identifica cuatro aspectos clave del trabajo de Kohlberg: (a) una teoría del desarrollo humano como desarrollo cognitivo; (b) división de etapas del juicio moral; (c) interpretación del desarrollo del juicio moral; y (d) aplicación de la investigación sobre el desarrollo moral en la teoría y práctica educativa. En relación con este último aspecto, se considera que la teoría de Kohlberg ha contribuido significativamente a la comprensión psicológica general del individuo.

Desde una perspectiva teórica psicológica, esta teoría ofrece una imagen completa y dinámica del ser humano al conectar lógicamente el desarrollo intelectual-cognitivo con la experiencia social esencial y el desarrollo de valores. Desde un punto de vista aplicado, se cree que esta teoría puede ser un método teórico importante en el estudio del desarrollo armónico e integral del ser humano.

Sin embargo, mientras que la moral como orden simbólico implica una mediación entre el discurso y el mundo, el imaginario social trasciende esta mediación al restablecer la historia, considerar la dimensión política y permitir la construcción de posibilidades. Por lo tanto, el imaginario social no es un conjunto estático de representaciones; se transforma tanto a nivel individual como colectivo. Aunque su estudio debe incluir aspectos como el lenguaje, el sentimiento y el mito —que son formas primordiales del orden imaginario social— también son esenciales para comprender cómo se percibe el mundo más allá de las barreras mediadoras (Castoriadis, 1996).

Tal es el caso, de los movimientos sociales, ellos emergen por cuestionar, mediar y redefinir el significado de las manifestaciones que las menoscaban y dañan como son: la exclusión sociocultural, de género, étnica y económica y no solo la política. Por esto, como lo han señalado Arturo Escobar, Sonia Álvarez y Evelina Dagnino (2001) los movimientos sociales; sus participantes, sus instituciones, sus procesos, sus programas y sus alcances; están implicados en las luchas o manifestaciones por nuevas demarcaciones de escenarios socioculturales. Es decir, está presente una socialización del principio de elección racional. Principio que se le somete a la acción de grupos en lugar de relacionarlo solamente con una acción individual moralista.

En todo caso, como se ha dicho, los movimientos de los adultos mayores venezolanos y suramericanos, emergen por cuestionar y redefinir las representaciones sociales expresadas; las

manifestaciones que lo menoscaban y dañan (en diversas sociedades con diversidad de sistemas morales) como son: la exclusión sociocultural, de género, étnica y económica, Así lo manifiestan informantes entrevistados por el investigador y datos de la organización mundial de la salud, “En el último año, aproximadamente una de cada seis personas mayores de 60 años sufrió algún tipo de maltrato en los entornos comunitarios” (World Health Organization: WHO, 2022).

Las evidencias anteriores, y sus implicaciones, sugieren que la teoría del desarrollo moral de Kohlberg puede ser superada por la intencionalidad transformadora presente en estos movimientos sociales. Es esencial avanzar más allá de niveles superficiales de moralidad dentro de los grupos sociales. Por lo tanto, resulta pertinente considerar la propuesta teórica del imaginario social desarrollada por Cornelius Castoriadis como base para esta investigación.

### **Chomsky: Teoría de la Visión Sistémica Ecológica**

La teoría de Chomsky se refiere a la adquisición del lenguaje en la infancia, la cual ocurre gracias a la capacidad del individuo para reconocer e incorporar la estructura básica del lenguaje. En este sentido, indica Chomsky (GBH Forum Network, 2012), el lenguaje humano es el resultado de la decodificación de programas establecidos por nuestros genes. Chomsky, apoyándose en los escritos del alemán Erik Lenneberg —especialmente conocido por su trabajo sobre la biología del lenguaje— sugiere que los niños pasan por una fase en la que su comprensión y capacidad para aprender el lenguaje se ven positivamente afectadas. Esta fase es esencial para el desarrollo lingüístico.

Por lo tanto, la adquisición del lenguaje solo se produce si el niño (futuro adulto mayor) comprende las nociones de estructura sintáctica o gramática. Al revisar la gramática de varios idiomas, Chomsky se dio cuenta de que existen elementos comunes (universales). De este modo, el pensamiento influye en la creación del lenguaje, que a su vez desarrolla y transforma el pensamiento. Además, la escritura activa facilita el desarrollo del pensamiento en funciones como la percepción, la atención y la memoria.

La teoría ecológica sistémica se presenta como una perspectiva centrada en el ser humano y su desarrollo, así como en el ambiente y las interacciones mutuas, interdependientes y dinámicas entre ambos. Es importante mencionar a Piera Aulagnier (1975), cercana a Castoriadis, quien sostiene que “la psique es una actividad de representación en todos sus procesos”. En este sentido, el yo se origina en los primeros enunciados producidos por el discurso materno; sin embargo, esta estructura no se forma como un lenguaje, sino desde el lenguaje (Hornstein, 1991).

Tras considerar las teorías mencionadas, es conveniente señalar que la irrupción de la racionalidad en el estudio de los movimientos sociales representa un avance significativo respecto a las teorías clásicas del desarrollo humano (Chomsky - Teoría de la Visión Sistémica Ecológica; Kohlberg - Desarrollo Moral; y Piaget - Desarrollo Cognoscitivo). Estas teorías tienden a priorizar al individuo y lo instrumental (funcionalistas), minimizando conceptos como solidaridad, empatía, identidad y altruismo, que son componentes esenciales de las civilizaciones y culturas humanas y, por supuesto, de los movimientos sociales.

Sobre esta base, Melucci (1999) y Castoriadis (1996) sostienen que si los actores solo se involucran en acciones colectivas por intereses particulares y beneficios individuales, dicha participación no podría mantenerse en el tiempo. Son los imaginarios sociales (expresados en los significados que los participantes otorgan) integrados en una identidad colectiva, los que mantienen unido al movimiento. Por lo tanto, aunque son teorías importantes, en esta fase de mi investigación no son determinantes.

## **Vygotsky: Perspectiva Sociocultural.**

La teoría de Vygotsky sostiene que los procesos mentales superiores, como la percepción, el razonamiento, el pensamiento y la memoria, están regulados por instrumentos creados por la sociedad y son productos de la actividad humana a lo largo de la historia (Vygotsky, 2009). Estas actividades se desarrollan en un contexto social, es decir, entre personas, en comunidades, grupos o díadas (pares de seres estrechamente vinculados, como matrimonios o novios), lo que lleva a denominar a estas interacciones como actividades internas Wertsch (1991; 1997).

Vygotsky (2009) indica que, al abordar el desarrollo cultural del ser humano, cada función se manifiesta en dos niveles: primero a nivel social y luego a nivel individual; primero entre personas (interpsicológica) y posteriormente dentro del propio individuo (intrapicológica). Se refiere a estos fenómenos como "procesos psicológicos superiores" al utilizar la expresión "toda función". Vygotsky señala que, contrariamente a lo que se suele creer, es en la cultura (entendida como el conjunto de interacciones sociales que incluye los movimientos sociales) donde radican estas funciones psicológicas superiores.

Para ilustrar este concepto, Vygotsky utiliza herramientas como símbolos e imágenes para relacionar acciones entre individuos. Su alumno Leontiev afirmaba: "Las herramientas median en la acción y, por lo tanto, conectan no solo a las personas con el mundo de los objetos, sino también entre sí; por ello, la actividad humana asimila la experiencia de la humanidad" en Wertsch (1997: 184).

En este contexto, Vygotsky introdujo el concepto de interiorización o internalización, que se percibe como una reconstrucción interna (a nivel individual) de operaciones que originalmente existían en el mundo externo (cultura-sociedad), tales como gestos o estrategias para resolver problemas. Lo que Vygotsky denominó "internalización" representa un movimiento hacia la práctica (praxis) de lo cultural dentro de una sociedad o grupo de seres humanos (Shotter, 1993). En consecuencia, el proceso de aprendizaje y desarrollo del pensamiento se lleva a cabo en un entorno cultural construido por los seres humanos o influenciado por la naturaleza. Este desarrollo se convierte en un proceso condicionado por la sociedad y la cultura en las que vive la persona.

En el análisis anterior, se identifican elementos que permiten vincular la teoría sociocultural de Vygotsky con la investigación referida a este desempeño a las categorías movimientos sociales e imaginarios de los adultos mayores. En primer lugar, en lo concerniente al método implementado de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin como herramienta mediadora entre el imaginario social de los adultos mayores del movimiento social estudiado, la comparación y análisis bibliográfica, y el investigador. En este contexto, la acción implica diversas formas de comunicación verbal y no verbal, donde la noción de imaginario social es subyacente e intrínseca a este método (Strauss y Corbin, 2002).

Permitiendo que este método de investigación sea implementado en una sociedad de humanos donde existen imaginarios sociales, símbolos y objetos ya establecidos. Al coincidir con lo expresado por Castoriadis (1996): "...en cuanto al psicoanálisis, el individuo que este encuentra es siempre un individuo socializado (al igual que el individuo que lo practica). No encontramos nunca individuos psicósomáticos en estado 'puro'; solo encontramos individuos socializados." Un ejemplo claro se evidencia en las personas adultas mayores desde su concepción. Y entre madre e hijo (interpsicológica) y luego a nivel individual dentro del propio ser humano (intrapicológica).

El científico como investigador social al enfrentar problemas sociales y del desarrollo del pensamiento no pueden limitarse a una postura teórica. El durante sus estudios, estimara pertinente y oportuno poner a prueba todas las teorías científicas fundamentales propuestas por los teóricos de las ciencias humanas para seleccionar los principios y conceptos más valiosos en cada situación específica.

## Los movimientos sociales y el imaginario del empoderamiento de las personas mayores.

El discurso en torno al envejecimiento a menudo refleja prejuicios profundamente arraigados que socavan las capacidades de los adultos mayores. En las siguientes líneas se explora la intersección de los marcos cognitivos, morales y socioculturales con los movimientos sociales, particularmente en el contexto de las personas mayores en América Latina.

A este respecto, inicio con el siguiente el artículo periodístico titulado “Tres prejuicios sobre la tercera edad que se deben eliminar”:

“Según una investigación, el 31% de los adultos mayores de 50 años en Latinoamérica declara haber sentido algún tipo de discriminación. Erróneamente se cree que no pueden continuar activamente en la fuerza laboral, en el voluntariado o en ofrecer servicios para subsistir. Además, se considera que no son hábiles con la tecnología; sin embargo, los latinoamericanos mayores de 65 años también están conectados. De hecho, 9 de cada 10 tienen un smartphone y, además de hacer llamadas (93%), lo utilizan para consultar sus correos electrónicos (80%), buscar información en internet (74%), acceder a sus redes sociales (71%) y realizar operaciones bancarias (57%). El estudio y el aprendizaje de cosas nuevas son cuestiones casi siempre vinculadas con la juventud, pero no existe una edad límite para comenzar a estudiar. De hecho, un 73% de los adultos mayores a partir de 45 años busca aprender sobre nuevos temas y estar constantemente actualizados.” (La Prensa, 2023).

Los temas tratados en este primer párrafo evidencian los imaginarios sociales y sus significaciones expresadas en representaciones desfavorables hacia los adultos mayores, un grupo social al que pertenecen los informantes clave de la investigación. Además, se observa que durante las etapas del desarrollo cognitivo-moral de los individuos se forman imaginarios contradictorios sobre la vejez. Aunque se enseña a respetar a los mayores y se valora la importancia de “llegar a viejo” según la moral social, los hechos y palabras del sistema social indican lo contrario. Por lo tanto, el ser humano se enfrenta a una paradoja: desea llegar a viejo, pero no quiere ser considerado viejo. Los símbolos sociales y las estructuras del sistema propician esta contradicción.

Así, la polaridad no radica entre individuo y sociedad; más bien, el individuo es una construcción social que implica autoalteración e historia. Esta relación es temporal y está intrínsecamente ligada a la sociedad en la que se encuentra, configurándose como un magma (conjunto) de significaciones imaginarias sociales. La polaridad se manifiesta entre la psique (que es irreductible a la institución social) y la institución social (que es irreductible a la psique); sin embargo, ambas no pueden concebirse como entidades separadas.

Por ello se hace necesario cuestionar las creencias existentes sobre la vejez. En el artículo *“Tres prejuicios sobre la tercera edad que se deben eliminar”*, menciona: *“Debemos borrar la idea de que existe una edad para aprender... Las claves para cambiar las creencias que tenemos en torno al paso del tiempo son cuestionar los prejuicios que existen en la sociedad... La vejez es un logro y es inevitable”*. En estas afirmaciones subyace una vinculación ontológica con el concepto de movimiento social, entendiendo estos movimientos como acciones sociales orientadas hacia la construcción de una sociedad más justa, humana y solidaria en un tiempo y espacio determinados.

Como puede deducirse, los diversos imaginarios sociales que se asocian al concepto de vejez revelan una interseccionalidad multifacética que existe entre las percepciones subjetivas de los individuos y las estructuras sociales generales que influyen significativamente en estas percepciones. Esta paradoja inherente, que resume el deseo de abrazar el proceso de envejecimiento y, al mismo

tiempo, repudia la etiqueta social de “*viejo*”, pone de relieve un profundo conflicto interno que requiere una reevaluación crítica de las creencias y actitudes culturales prevalecientes.

Por ello, es de suma importancia que interroguemos activamente estos prejuicios arraigados y trabajemos para promover una narrativa a través de los movimientos sociales que no solo honre la vejez como un hito importante en la experiencia humana, sino que también catalice las transformaciones sociales destinadas a fomentar un profundo respeto por los adultos mayores y una comprensión más amplia de sus invaluable contribuciones al tejido de la sociedad.

Al mismo tiempo, la progresión del viaje vital de una persona, que pasa de la exuberancia de la juventud a la fase avanzada de la edad adulta y, en última instancia, culmina en la inevitabilidad de la muerte, con frecuencia se ve eclipsada por la percepción predominante de que las personas son reliquias obsoletas en un mundo que se caracteriza por cambios rápidos e implacables. Esta mentalidad predominante con frecuencia resulta en la relegación de los adultos mayores a roles indeseables o pasivos dentro de los contextos familiares y sociales, lo cual es una consecuencia preocupante de las actitudes sociales.

En consecuencia, surge una necesidad apremiante de erradicar, transformar y reconceptualizar de manera fundamental estos imaginarios sociales en favor de una perspectiva que reconozca el envejecimiento como una fase inestimable y enriquecedora de la existencia humana. Tal transformación promovería una comprensión más inclusiva e informada del desarrollo humano, que dé prioridad a las capacidades y libertades inherentes tanto de las personas como de los grupos sociales de seres humanos, ya que las condiciones de vida prevalecientes de los adultos mayores sirven como un espejo reflejo de los grupos sociales más amplios a los que pertenecen o en los que se encuentran.

### **Movimientos sociales agentes de cambio**

Castoriadis (2004) se refiere al imaginario social como las estructuras que permiten la comprensión y producción de nuestro pensamiento, las cuales se manifiestan en la sociedad como instituciones que encarnan significaciones a través del lenguaje, normas, valores, símbolos y significados. Este concepto, tal como lo presenta Castoriadis en relación con mi tema de estudio sobre el imaginario social, establece una conexión con el enfoque cognoscitivo en el estudio de las etapas del desarrollo del pensamiento. Este enfoque incluye elementos como el lenguaje de Piaget, Kohlberg, Vygotsky, y Chomsky; normas de Kohlberg; valores de Kohlberg, Vygotsky, y Chomsky); símbolos de Piaget, y Vygotsky; y significados de Piaget, Kohlberg, Vygotsky, y Chomsky, que son fundamentales para las propuestas de los autores que abordan esta temática.

En este contexto, la participación del ser humano en los movimientos sociales, implica que debe saber cómo actuar desde su perspectiva: pensar, sentir, hablar y comportarse; además de interpretar el mundo desde la óptica del movimiento social. Este proceso es lo que Vygotsky denomina "internalización", una serie de procedimientos semióticos comunes entre los integrantes de un grupo que representan formas de comprensión y comunicación.

Por lo tanto, resulta relevante estudiarlos como sujetos de acción social con la capacidad de transformar representaciones sociales. Esto se conecta ontológicamente con el desarrollo intelectual-cognitivo del ser humano, su experiencia social esencial y el desarrollo de sus valores y moralidad, tal como se señala en las teorías sobre el desarrollo moral desde una perspectiva sociocultural y sistémica ecológica de Kohlberg, Vygotsky y Chomsky citados en párrafos anteriores. Lo expuesto se ejemplifica en el siguiente fragmento noticioso:

“Juan Martínez, Coordinador Municipal del Movimiento Social Adulto Mayor del Congreso de la Nueva Época y organizador de la jornada, expresó: «Realizamos esta

jornada en la sede del PSUV para atender a las personas de la tercera edad que durante muchos años contribuyeron al desarrollo del país. Para nosotros es un honor trabajar para ellos. Estamos ofreciendo servicios de medicina general, desparasitación, vacunación y atención del IVSS. La Universidad del Adulto Mayor ha venido al municipio para apoyar a aquellas personas mayores que aún trabajan y realizan algún oficio, para que su tercera juventud sea más placentera”. (Del Zulia, 2023).

En el texto del artículo se resalta la acción de un movimiento social liderado por una persona adulta mayor, contra emergencias existentes en procura de cambiar realidades desfavorables para un grupo social e instituir un imaginario social a favor de los adultos mayores, desafiando la percepción de inactividad o exclusión. Esta situación también coincide con la teoría de Amartya Sen sobre la vida buena en función de las capacidades humanas, al afirmar la entrevistada “...para que su tercera juventud sea más placentera”.

En consecuencia, se entiende la afirmación de Cornelius Castoriadis (1993): “La historia es creación y cada forma de sociedad es una creación particular... porque esta creación es obra del imaginario colectivo anónimo de los movimientos sociales”. Tal como lo mencionado por Piaget sobre el individuo: en la mente ingresan datos e información (sensaciones y percepciones) que son procesados, almacenados y transformados; posteriormente emergen como aprendizajes: razonamientos y soluciones a problemas; datos reestructurados para responder a las demandas del entorno material e inmaterial del ser humano y a los grupos sociales con los cuales interactúa.

### **Las dimensiones cognitivas representan y explican los imaginarios sociales.**

Es importante subrayar, los movimientos sociales emergen como actores clave en la configuración de los imaginarios sociales, al desafiar las estructuras de poder existentes y proponer nuevas formas de organización social, estos movimientos no solo transforman los imaginarios y las representaciones colectivas, sino que también inciden en el imaginario y desarrollo cognitivo de los individuos. En última instancia, los imaginarios sociales, tal como los concibe Castoriadis, se revelan como el producto de una compleja interacción entre procesos cognitivos individuales y dinámicas sociales colectivas. Los movimientos sociales, al actuar como espacios de creación y transformación de significaciones, evidencian la capacidad humana para co-construir su realidad.

Las dimensiones cognitivas, que abarcan procesos como la percepción, la memoria y el razonamiento, desempeñan un papel crucial en la forma en que los adultos mayores interpretan su realidad social. Según Vygotsky (1995), el lenguaje es un instrumento esencial para la mediación cognitiva y la construcción del conocimiento. A través del lenguaje, los adultos mayores pueden expresar sus vivencias y aspiraciones, lo que les permite articular sus imaginarios en el contexto de los movimientos sociales. Esta capacidad de verbalizar experiencias no solo facilita la comunicación entre pares, sino que también fortalece su sentido de pertenencia a un grupo social.

Los movimientos sociales contemporáneos reconocen la importancia de los adultos mayores como actores clave en la lucha por sus derechos y por una mayor visibilidad social. Como señala Melucci (1994), estos nuevos movimientos sociales se centran en cuestiones de identidad y pertenencia, lo que permite a los adultos mayores redefinir su papel en la sociedad. La participación activa en estas luchas les otorga una voz que trasciende las narrativas tradicionales sobre la vejez, permitiéndoles ser agentes de cambio en lugar de meros receptores de políticas.

La internalización de normas y valores dentro de estos movimientos también se ve influenciada por las dimensiones cognitivas. Castoriadis (1996) argumenta que el imaginario social se construye a partir de experiencias compartidas y significados colectivos. En este contexto, los adultos mayores pueden adoptar valores del movimiento social al que pertenecen, lo que les permite reinterpretar su

identidad y su rol dentro del grupo y la sociedad. Este proceso no solo refuerza su compromiso con el movimiento, sino que también les proporciona herramientas para enfrentar desafíos sociales.

Además, la participación en movimientos sociales puede tener un impacto significativo en el bienestar psicológico y emocional de los adultos mayores. Estudios han demostrado que la participación activa está asociada con un envejecimiento exitoso, caracterizado por una mejor salud física y mental (Ho et al., 2023). La comunicación juega un papel fundamental en este proceso. A través del diálogo y el intercambio de ideas dentro del movimiento social, los adultos mayores pueden negociar significados y construir narrativas colectivas que reflejen sus realidades; esta capacidad comunicativa es esencial para establecer relaciones interpersonales sólidas y para fomentar un sentido de comunidad entre sus miembros.

## **Conclusiones**

Los hallazgos indican que las dimensiones cognitivas influyen directamente en cómo los adultos mayores perciben y representan su entorno. Vygotsky (1995) sostiene que el lenguaje es un medio crucial para la mediación cognitiva, lo que permite a estos individuos expresar sus pensamientos y emociones. Esto no solo les otorga visibilidad, sino que también les empodera al transformar sus experiencias individuales en narrativas colectivas.

Se observa que la participación activa en movimientos sociales contribuye al desarrollo de habilidades sociales y cognitivas. La interacción con otros miembros del movimiento permite a los adultos mayores entrenar su capacidad para negociar significados y construir acuerdos. Este proceso se alinea con la teoría de Castoriadis (1996), quien argumenta que el imaginario social se forma a partir de significaciones compartidas. Al internalizar las normas y valores del movimiento, los adultos mayores no solo fortalecen su compromiso, sino que también enriquecen el imaginario colectivo del grupo.

Los movimientos sociales en Venezuela avalan y reconocen el papel crucial de los adultos mayores como agentes de cambio. Esta inclusión no solo desafía las representaciones tradicionales de la vejez, sino que también promueve una visión más activa y participativa de este grupo en la sociedad. Melucci (1994) destaca que los nuevos movimientos sociales están centrados en cuestiones de identidad y pertenencia, lo que permite a los adultos mayores redefinir su rol dentro del contexto social.

Sin embargo, las representaciones negativas sobre la vejez persisten y pueden limitar la participación activa de este grupo en los movimientos sociales. Los estereotipos asociados a la inactividad o incapacidad pueden crear barreras que impiden a los adultos mayores ejercer plenamente su agencia. No obstante, al involucrarse en luchas sociales, estos individuos tienen la oportunidad de desafiar estas percepciones y contribuir a una reconfiguración del imaginario social relacionado con la vejez.

Finalmente, es importante destacar que las dimensiones cognitivas no operan aisladamente; están interrelacionadas con factores socioculturales e históricos que influyen en la experiencia de ser mayor en Venezuela. La comprensión profunda de estas interacciones puede ofrecer nuevas perspectivas sobre cómo se construyen los imaginarios sociales y cómo los adultos mayores pueden ejercer su agencia dentro de los movimientos sociales.

## **Referencia Consultadas**

Álvarez, S. E., Dagnino, E., y Escobar, A. (2001). *Política cultural & Cultura política: una nueva mirada sobre los movimientos sociales latinoamericanos*.

- ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA 211° 162° 22°.  
(2021). *Ley Orgánica para la Atención y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores*. Gaceta extraordinaria N° 6.641. Imprenta Nacional de Venezuela.
- Aulagnier, P. (1975). *La violencia de la interpretación: del pictograma al enunciado*. Brunner-Routledge.
- Banco Mundial (2023). *Informe sobre el desarrollo mundial 2023: Seres humanos en desarrollo*. Washington, D.C.: Banco Mundial.
- Castoriadis, C. (1993). *La institución imaginaria de la sociedad*.
- Castoriadis, C. (1996). *Ontología de la Creación Cornelius Castoriadis: Introducción y compilación Fabio Giraldo y José Malaver*. Traducción José Malaver (De F. Giraldo & J. Malaver; J. Malaver, Trad.) [OCR]. Ensayo y error Calle 54 No. 4-42 Oí 102. Tels. 310 7250 - 312 6296. <https://es.scribd.com/document/585831655/Castoriadis-Cornelius-Ontologia-de-La-Creacion-Ocr-Por-Ganz1912>
- Del Zulia, E. R. (2023). *Jornada social para el adulto mayor se realizó en el municipio Miranda*. El Regional Del Zulia. <https://diarioelregionaldelzulia.com/jornada-social-para-el-adulto-mayor-se-realizo-en-el-municipio-miranda/>
- GBH Forum Network. (2012, 27 noviembre). *Noam Chomsky: Language and Other Cognitive Processes* [Video]. YouTube. Recuperado 29 de septiembre de 2024, de [https://www.youtube.com/watch?v=6i\\_W6Afed2k](https://www.youtube.com/watch?v=6i_W6Afed2k)
- Guest. (s.f.-b). *Teoría visión sistémica ecológica según Chomsky, Jerry frod*. Recuperado 5 de agosto de 2023, de <https://pdfcoffee.com/copia-de-psicologia-evolutiva-pdf-free.html>
- Hersch, R., Reimer, J y Paolitto, D (1984). *El crecimiento moral*. De Piaget a Kohlberg. Madrid: Narcea. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/437587417/El-Crecimiento-Moral#>
- Hornstein, L. (1991). *Cuerpo, historia, interpretación: Piera Aulagnier: de lo originario al proyecto identificador*.
- La Prensa [Redacción Web]. (2023, 6 octubre). *Tres prejuicios sobre la tercera edad que se deben eliminar*. [www.laprensa.hn](http://www.laprensa.hn). <https://www.laprensa.hn/guiamedica/tres-prejuicios-sobre-la-tercera-edad-que-se-deben-eliminar-GE15669971>
- Melucci, A. (1999). *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*. El Colegio de México.
- OCDE (2023). *Perspectivas de desarrollo humano 2023: La fuerza del trabajo humano*. París: OCDE.
- Palella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 3ra. edición 2010, 1ra reimpresión 2012, ISBN: 980-273-445-4. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – FEDUPEL.
- PNUD. (2023). *Sobre nosotros*. PNUD América Latina y el Caribe. <https://www.undp.org/es/latin-america>
- PNUD (2024). *Informe sobre Desarrollo Humano en Chile 2024. ¿Por qué nos cuesta cambiar?: conducirlos cambios para un Desarrollo Humano Sostenible*. Santiago de Chile.
- Sen, A., Sen, A., y Cortés, L. (2000). *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta.

- Silva, L. (2009). *Anti-manual para uso de marxistas, marxólogos y marxianos* (1a edición en Colección Biblioteca Básica de Autores Venezolanos) [Libro PDF]. MONTE ÁVILA EDITORES LATINOAMERICANA C.A. (Obra original publicada 1974)
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia.
- UPEL (2016). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. 5ta Edición, ISBN: 980-273-441-1. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, FEDUPEL.
- Velasco, A. (2011). *Psicología del Aprendizaje: un acercamiento a la Psicología aplicada al aprendizaje*. <https://principioscognitivos.files.wordpress.com/2011/12/psicologia-del-aprendizaje-avelasco-febrero2011.pdf>.
- Vygotsky. (1995) *PENSAMIENTO Y LENGUAJE Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Ediciones Fausto 1995. Extraído el 20 de marzo 2017 desde: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>
- VIGOTSKY, L. S. (2009). *EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS PSICOLÓGICOS SUPERIORES (3 de bolsillo)*. CRÍTICA, BARCELONA. Recuperado de: <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>
- (2009). *TEORÍAS DEL DESARROLLO HUMANO*. portalacademico.cch.unam.mx. [https://portalacademico.cch.unam.mx/repositorio-de-sitios/experimentales/psicologia2/pscII/MD1/MD1-L/teorias\\_desarrollo.pdf](https://portalacademico.cch.unam.mx/repositorio-de-sitios/experimentales/psicologia2/pscII/MD1/MD1-L/teorias_desarrollo.pdf)
- World Health Organization: WHO. (2022). *Maltrato de las personas mayores*. www.who.int. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>
- Zhenya. (2021). *El desarrollo humano como proceso individual, social y transformador*. International Science Council. <https://council.science/es/current/blog/human-development-as-an-individual-social-and-transformative-process/>

## DOCENTES UNIVERSITARIOS ANTE LA DIVERSIDAD: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

*University teachers in the face of diversity: challenges and opportunities*

---

Barbi Yolivani Cárdenas Pérez  
Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez  
barbi.ft2006@gmail.com  
ORCID: 0000-0002-5214-9777

---

### Resumen

Trazando la ruta de este tema que se investiga en el ámbito educativo universitario, se inicia definiendo la diversidad como las diferencias que pueden existir entre personas por su cultura, grupo social, género, religión, formas de pensar y limitaciones. En este ámbito, se encuentran muchos docentes que no hacen explícitos sus pensamientos y creencias acerca de la diversidad y mucho menos abordan las diferentes tipologías al momento de enfrentar el fenómeno, manifestándose las teorías implícitas que los afectan. El propósito fue considerarlas para conocer su cosmovisión, respecto a la aceptación de las condiciones de diversidad presentes, debido a que en esta concepción existe un entramado de percepciones para esta realidad, casi siempre disímil. La investigación es de naturaleza fenomenológica interpretativa, se utilizó la entrevista en profundidad para recabar la información de los tres (03) informantes seleccionados. Se presenta una argumentación hermenéutica creando epistemologías desde los hallazgos de la investigación, la cual revela la realidad en el contexto experiencial que guía el actuar del docente. Los productos epistémicos fueron: Desafíos para la aceptación de la diversidad, Flexibilidad y empatía con atención a la diversidad y Convencimiento para actuar bajo esquemas inclusivos diferenciados.

**Palabras clave:** Cosmovisión, Diversidad, Docente universitario, Teorías implícitas, Desafíos.

### Abstract

Tracing the route of this topic that is researched in the university educational field, it begins by defining diversity as the differences that can exist between people due to their culture, social group, gender, religion, ways of thinking and limitations. In this area, there are many teachers who do not make explicit their thoughts and beliefs about diversity and much less address the different typologies when facing the phenomenon, manifesting the implicit theories that affect them. The purpose was to consider them in order to know their worldview, regarding the acceptance of the conditions of diversity present, because in this conception there is a network of perceptions for this reality, almost always dissimilar. The research is of an interpretative phenomenological nature, and in-depth interviews were used to collect information from the three (03) selected informants. A hermeneutical argumentation is presented, creating epistemologies from the findings of the research, which reveals reality in the experiential context that guides the teacher's actions. The epistemic products were: Challenges for the acceptance of diversity, Flexibility and empathy with attention to diversity and Conviction to act under differentiated inclusive schemes.

**Keywords:** Worldview, Diversity, University professor, Implicit theories, Challenges.

### Introducción

Actualmente, la educación sufre muchos desafíos, porque es el principal medio de transformación de las personas y garante de los ideales de igualdad, justicia social y valores. En

Venezuela el sistema educativo siempre ha experimentado cambios basados en la integración y la igualdad de derechos de los ciudadanos que integran el estado. De igual forma, los conceptos y acciones de los docentes expresan una cierta visión epistemológica, que dinamiza o dificulta su conocimiento profesional al reconocer el trato desigual que se da a los ciudadanos que eligen una carrera universitaria basándose en prejuicios inapropiados. Los prejuicios también pueden incluir creencias y expectativas sobre quienes integran estos grupos, especialmente estereotipos, que sugieren que todos sus miembros tienen ciertas características y actúan de cierta manera (Albornoz, 2017). Cuando el prejuicio lleva a una persona a actuar de determinada manera en relación con el grupo o individuo perjudicado, el resultado es la discriminación (Cárdenas y Aguilar, 2015).

Por ser un espacio de formación, la universidad ocupa actualmente un lugar estratégico en favor de la construcción de una sociedad más justa e igualitaria, sin distinciones. El primer paso, es que toda universidad pública o privada, trabajen bajo un modelo de educación inclusiva. Es decir, que se garantice la incorporación de quienes, a través de la historia y en nuestro presente, son excluidas. Esto implica realizar acciones positivas, para que las instituciones de educación superior, sean espacios por excelencia, libres de segregación y de intimidación, caracterizados por la inclusión, la tolerancia, el diálogo y el respeto mutuo.

Esto es un gran reto, considerando que es una entidad cuya influencia es significativa, entre la sociedad, y es desde ahí donde se deben formar a las nuevas generaciones, libres de estigmas prejuiciosos. De esta manera no solo deben formarse personas profesionales, con buenas competencias sino también deben egresar ciudadanos que sean incluyentes y no segregacionistas, las competencias sin perspectiva de no exclusión, es una formación incompleta. Asimismo, las universidades deben ser entidades que destaquen de las demás, al aceptar que las personas interesadas, aun cuando diversas en variadas condiciones, puedan acceder a las mismas instituciones y oportunidades. Por tanto, es necesario e importante romper con toda barrera que inhiba o limite la participación e integración de todas y todos, cuando se generen estructuras internas que priven materializar una educación inclusiva y con perspectiva de reconocimiento a la diversidad.

Hoy, en el mundo educativo, no se entiende una ‘educación de calidad’ que no tenga en cuenta los procesos que favorecen la atención a la diversidad de intereses, motivaciones y capacidades, género, las condiciones sociales y económicas de vida, los modos de actuación (actividad y comunicación), así como la diversidad relacionada con la interculturalidad de los pueblos y, no tanto hablar de una atención a las diferencias, sino de entender que lo adecuado es una inclusión de la diversidad.

Desde este horizonte, el mundo educativo no escapa a la preocupación de prestar atención a la diversidad que caracteriza a las sociedades modernas; de hecho, todas las acciones deben apuntar a abordar la diversidad desde el punto de vista individual de cada sujeto, en interacción con los demás, consigo mismo, con el contexto, que forma parte de su desarrollo cultural. Una característica importante es que estamos tratando con un grupo muy diverso de personas con necesidades específicas muy diferentes. Por tanto, la integración de estudiantes en estas situaciones para el acceso a la educación superior requiere de un análisis preliminar integral de las necesidades de este colectivo (Paz Maldonado, 2018a, Rojas et al., 2015). El asunto que motiva esta investigación no se centra específicamente en ninguna discapacidad en particular, sino en las diferencias que conducen a la diversidad de aspectos que cada individuo muestra y esto sea objeto de segregación para aspirar a una carrera universitaria.

El pensamiento docente constituye un marco de referencia integrado por un cúmulo de teorías implícitas, representaciones, imágenes, suposiciones, nociones, ideas, intenciones, creencias, actitudes, intereses y valores que son susceptibles de influir en la selección de criterios para tomar decisiones

sobre un aspecto en particular que le preocupe, afecte o no lo considere necesario. En este orden de ideas, las teorías implícitas del docente se construyen culturalmente y son introyectadas a partir del contexto en el que se desenvuelven y de sus prácticas cotidianas; son utilizadas para recordar, interpretar e inferir acerca de sucesos e influyen en sus percepciones y juicios, además de afectar su comportamiento en el centro universitario. Las teorías implícitas pueden estar relacionadas, sea de manera consciente o no, con el modo de vida de cada persona. (Herrera et al., 2016).

Desde esta perspectiva, estos razonamientos permiten ir estructurando la idea de investigación según el caso que se pretende estudiar, en tanto muestra “las olas paradigmáticas” bajo la cual, o mejor dicho, sobre la cual la docencia universitaria tiene mucho que ver y que decir: su mundo es una realidad construida ¿pero sobre qué o cual pensamiento? ¿Estará el docente universitario preparado o apto para comprender el mundo universitario diverso? ¿Qué tipología de estudiantes llegan (o han llegado) a la universidad sin ser reconocidos como diversos? ¿Diversos en qué? Todas estas preguntas se hace la investigadora para catapultar esta investigación.

En todo caso, las políticas educativas de Latinoamérica vienen mostrando una creciente apertura hacia la diversidad en sus múltiples formas, lo que se enmarca en un contexto mundial cada vez más globalizado que ha despertado la conciencia de las identidades tradicionalmente excluidas (Schmelkes, 2004). La inclusión implica el aprendizaje y la participación de todo el estudiantado que pudiera sufrir presiones excluyentes, no únicamente quienes tengan discapacidades o necesidades educativas especiales (Booth y Ainscow, 2015).

Desde esta perspectiva, es necesario e importante indagar la cosmovisión, expresada como el marco de referencia vivencial constituido por presuposiciones, valores, convicciones y creencias que el individuo usa para evaluar e interpretar el mundo que tienen, en este caso los docentes, acerca de la diversidad de los sujetos significantes en el contexto universitario venezolano en la cual se encuentran inmersos (Maldonado Osuna et al, 2021). Efectivamente, desde estas experiencias como docente universitaria, asumo que los imaginarios sociales presentes en el contexto universitario se transforman mucho más lento que las realidades que les dieron origen, con lo cual, a pesar de que existan configuraciones sociales que se han transformado sustancialmente en lo cotidiano, permanecen fosilizadas, como imágenes pétreas, en las mentes de muchas personas

La diversidad de cosmovisiones existentes en estos tiempos de cambios acelerados apunta hacia transgresiones a “la norma” y a la incomprensión de las vicisitudes humanas. Desafortunadamente, el predominio de ciertos imaginarios y prejuicios respecto a estos grupos poblacionales generan temor en las instituciones, asumiendo ante su potencial ingreso la actitud de tener un problema más que enfrentar, y no como un acto de responsabilidad social o una oportunidad de aprendizaje institucional (Alcívar y Rivadeneira, 2018).

El objetivo central del estudio fue develar las teorías implícitas construidas culturalmente por el docente universitario acerca de las tipologías de diversidad de sujetos significantes que consideran pueden ser aceptados o no en el mundo universitario según el perfil profesional en el área de la salud ocupacional. Todas las instituciones de educación universitaria deben estar en la capacidad de atender a la diversidad y de acoger todo tipo de diferencias presentes en los estudiantes que pertenecen a sus programas educativos.

Desde la dimensión axiológica, este estudio es relevante por cuanto en la educación universitaria, se requiere un educador sensible y que sea consciente para aceptar y entender las diferencias de los estudiantes, puesto que, estas acciones permitirán realizar cambios significativos en los espacios de aprendizaje que forman parte de la enseñanza en este nivel. Existe una brecha de información aún más grande respecto a lo que sucede dentro de las universidades en términos de

discriminación y de sus repercusiones, percibidas por los estudiantes, en las posibilidades de ingresar al mundo de la carrera en salud ocupacional. Esta investigación llena este vacío de información, al examinar las percepciones de los docentes universitarios sobre la existencia de esta situación (Jiménez, 2018).

Debido a que existe un entramado de percepciones de la realidad, casi siempre disímil, la cosmovisión de un profesor universitario resulta en una riqueza epistemológica importante en tanto permite develar un pensamiento hasta ahora no visibilizado, respecto a sus concepciones sobre las tipologías de diversidad que considera pueden ser aceptadas o no en el mundo universitario para ciertas carreras profesionales, lo cual podría coadyuvar en mejora para la transformación universitaria tanto predicada (Angenscheidt y Navarrete, 2017; Albornoz, 2017; García y Villegas, 2019). Los estudios particulares sobre cualquier fenómeno a investigar, dan cuenta del conocimiento que se teje a mano en el contexto que aplica, permitiendo conocer lo que piensan y sienten los sujetos/actores inmersos en ciertos grupos, construyen y que de cierta forma permiten la comprensión de una realidad particular (Varguillas et al., 2020).

La indagación bibliográfica relacionada con el tema desarrollado, permitió seleccionar las investigaciones que sobre esta materia han significado aportes y soluciones a nivel internacional y nacional. En este tránsito, se han encontrado significativos aportes producto de las reflexiones y vivencias de distintos expertos, tributando información valiosa que sirvió de sustento para esta investigación (Caira et al., 2021; Maldonado Osuna et al., 2021; Alcívar y Rivadeneira, 2018; Paz Maldonado, 2018b; Molina, 2017; Ros Garrido, 2016). Esta investigación se fundamenta en la teoría de Berger y Luckman (1986), los autores de la obra *La construcción social de la realidad*, señalando que la realidad se establece como consecuencia de un proceso dialéctico entre relaciones sociales, hábitos tipificados y estructuras sociales, mirado desde un punto de vista social. Existen cinco identificadores o factores esenciales en la configuración de la realidad: la conciencia, el entorno intersubjetivo, la temporalidad (elemento fundamental de la conciencia), la interacción social (que genera patrones tipificadores) y el lenguaje.

Los humanos comparten su vida con otros en diferentes situaciones de la realidad. Cada individuo se adapta a su entorno específico utilizando estrategias prácticas para garantizar su permanencia, las cuales son creadas y empleadas por los sujetos debido a la insurgencia de desafíos que les son impuestos por su entorno. La experiencia vivencial es particular y se ve influenciada por la configuración del hábitat con normas socioculturales recurrentes. Al utilizar los mecanismos de inducción, el ser humano produce conocimiento. Por lo tanto, las teorías implícitas son creadas de forma individual por la estructura cognitiva del individuo en el contexto de las interacciones sociales que le proporciona el entorno sociocultural. Desde este horizonte, Argyris y Schön (1978) tratan de explicar el cambio y el aprendizaje organizacional mediante una teoría que concibe al individuo como un ser que conscientemente determina sus acciones, las ejecuta y luego evalúa los resultados pertinentes. Cuando los efectos de la acción planeada coinciden con lo que se esperaba, se elegirá el plan adecuado y se cambiará si los resultados son desfavorables o adversos (Ramos et al, 2018).

Dado que la conexión entre el pensamiento y la acción no es tan confiable como se espera, a menudo sucede que la persona no reconoce las discrepancias que a veces surgen entre la teoría que desarrolla para guiar su conducta (teoría explícita) y la teoría que realmente influye en sus acciones (teoría en uso). En síntesis, se podría afirmar que hay dos teorías: una teoría que se profesa desde la perspectiva individual, compuesta por metas, creencias y valores que, según la persona, dirigen su comportamiento; y una teoría que se lleva a cabo, formada por los supuestos implícitos que en verdad orientan la conducta observada (Ros Garrido, 2016).

Cárdenas y Aguilar (2015) menciona que, hay varias interpretaciones sobre la diversidad, y señala que este concepto es ampliamente utilizado en el ámbito educativo en la actualidad. Las disparidades entre individuos crean variedad, lo cual contribuye a la sensación de pertenencia y singularidad, promoviendo así el respeto hacia los demás; por lo tanto, es imprescindible reconocer las discrepancias para valorar la diversidad cultural como el factor clave para cambiar un mundo que a menudo tiende a la homogeneidad. La característica principal de los individuos es la diversidad, por lo tanto, es importante crear espacios que promuevan la comprensión del entorno construido alrededor de la diversidad, lo cual significa que las universidades deben promover la inclusión y el respeto por la diversidad.

Considerando que la relación entre el pensamiento y la acción es menos confiable de lo que podría esperarse, ocurre con frecuencia que el individuo no es consciente de las incongruencias que eventualmente se dan entre la teoría que construye para orientar su comportamiento (teoría explícita) y la teoría que, en definitiva, gobierna sus actos (teoría en uso). En resumen, se podría decir que existe desde el punto de vista individual una teoría que se predica, conformada por los fines, supuestos y valores que, de acuerdo al individuo, guían su conducta; y una teoría que se practica, configurada por los supuestos implícitos que en realidad guían la conducta observada (Argyris y Schon, 1978).

Según Rodríguez (2023), hay diversas interpretaciones de la diversidad, siendo un concepto ampliamente empleado en el ámbito educativo en la actualidad; la misma es construida por las diferencias entre los seres humanos, lo que genera un sentido de pertenencia e identidad, permitiendo así el respeto hacia los otros. Por lo tanto, es fundamental reconocer las diferencias para valorar la diversidad cultural como el factor clave para transformar un mundo que a menudo tiende a la homogeneización. La diferencia es la principal característica de los seres humanos, por lo tanto, es fundamental crear entornos que promuevan la comprensión del mundo que se forma alrededor de la diversidad; por consiguiente, es necesario que las universidades fomenten la inclusión y el respeto hacia esta condición universal de derechos humanos.

En los últimos años se han efectuado reformas universitarias que proponen una serie de modificaciones para brindar respuesta a la diversidad. Sin embargo, el profesorado no se encuentra preparado para atender a grupos heterogéneos e implementar las medidas establecidas en las instituciones educativas (Benert et al., 2019). Esta dificultad de atención a la diversidad es un reto importante para los docentes en la actualidad. Siguiendo esta misma línea de pensamiento, Álvarez (2018) sostiene que es imperativo que los docentes acepten y respeten la diversidad de manera auténtica.

Además, es importante aprender a apreciarla como una oportunidad de aprendizaje natural y no como un inconveniente. Las instituciones en este nivel, necesitan adaptarse a modalidades de formación más coherentes con la realidad social (Paz Maldonado, 2018c). Autores como Booth y Ainscow (2015) señalan que la diversidad implica tener en cuenta las diversas disparidades, evidentes, no visibles, así como las similitudes entre los individuos. La diversidad se refiere a las diferencias dentro de una sociedad compartida e involucra a cada individuo, independientemente de su situación. Sin embargo, las limitaciones son evidentes en la valoración de la diversidad. Al no aceptar a los demás con sus particularidades que lo identifican, ocasiona la falta de reconocimiento y la negación de nuestra propia identidad. Es fundamental tener en cuenta el tipo de sociedad en la que nos encontramos para comprender la diversidad en la educación universitaria.

Los docentes universitarios son personajes muy relevantes e influyentes al momento de tomar decisiones que afecten a un grupo social cuyas características diversas pueden ser objeto de alguna exclusión o discriminación para ser admitidos en las universidades en ciertas carreras donde los docentes consideren que no son aptos para su profesionalización o titulación (Álvarez, 2018).

Según lo indicado por Cortés (2018), la discriminación es un comportamiento arraigado culturalmente, sistemático y ampliamente aceptado socialmente, de menosprecio hacia un individuo o conjunto de individuos debido a un prejuicio negativo o estigma relacionado con una desventaja injustificada, y que causa (de forma intencional o no) una afectación en sus derechos y libertades fundamentales. La discriminación hacia individuos tiene un impacto en la sociedad en su totalidad al influir en la falta de unión social, al no reconocer la diversidad como el principal activo cultural que tienen las comunidades humanas. Reconociendo que la discriminación implica otorgar un tratamiento diferente a aquellas personas que en su esencia son iguales y tienen los mismos derechos; ese tratamiento diferenciado provoca una desventaja o limita un derecho para la persona que lo recibe.

Es considerado un conflicto histórico ya que las acciones y prácticas de discriminación se fundamentan en ciertas creencias y actitudes de un grupo, que suele tener más autoridad y lo muestra hacia otro grupo que tiene menos poder. Estas creencias también se transmiten de generación en generación o a través de la cultura. Las creencias que respaldan las discriminaciones se basan en estereotipos, los cuales son concepciones simplificadas acerca de determinados grupos de individuos en los que se destacan y enfatizan solo algunos rasgos o atributos con los que se los identifican. Las actitudes discriminatorias se basan en prejuicios, que son juicios u opiniones sobre personas sin tener suficiente información o conocimiento sobre ellas. Los estereotipos y prejuicios categorizan y unifican a colectivos por diferentes motivos o atributos, incluidos los estándares de belleza, el papel de género, la preferencia sexual, la identidad de género, el trasfondo étnico o la afiliación a comunidades originarias, la herencia étnico-nacional, las demandas educativas excepcionales, la condición socioeconómica, las convicciones religiosas, la maternidad y paternidad en la juventud, entre otros.

## **Metodología**

La investigación está ubicada bajo la concepción del paradigma fenomenológico interpretativo, enfoque cualitativo; se realizó un acercamiento al escenario de cada informante para estudiar su propia realidad en relación con las teorías implícitas acerca de la diversidad en el contexto universitario. Se buscó una detallada comprensión de las perspectivas de los informantes, considerando útil asumir el método hermenéutico (Gadamer, 1988) para generar desde lo versado los constructos epistemológicos que se pretenden, al hacer entrevistas en los contextos y escenarios seleccionados. El camino que se planteó adoptó el método hermenéutico dialéctico, por ser este el que permite una orientación interpretativa y constructiva del conocimiento a fin de comprenderlo.

Los informantes constituyen la esencia de esta investigación. En este caso, se trata de docentes universitarios que aportaron testimonio valioso sobre su experiencia en la admisión de aspirantes a cursar estudios en la universidad donde laboran. Para ello, se tomaron profesores tanto de universidades públicas como privadas, cuyas características esenciales eran: amplia trayectoria en la universidad, miembro del personal académico activo, disposición y disponibilidad para ofrecer la información. A cada uno de ellos se le realizó una entrevista en profundidad para obtener, mediante su discurso, información auténtica para construir epistemologías acerca de su cosmovisión respecto a la atención a la diversidad.

Esto implica que, el objeto de estudio son las teorías implícitas de los docentes universitarios en cuanto al manejo del constructo diversidad, por lo que resulta esencial el código de información con base en el cual las personas otorgan un significado a la realidad que se vivencia y, de acuerdo con ella actúan cotidianamente. Esto quiere decir que, en este encuadre onto-epistemológico y axiológico, los sujetos involucrados en el estudio son concebidos como actores interpretativos, cuya dimensión subjetiva se constituye, en principio, a través de objetos externos que se van internalizando durante el proceso de socialización (teoría en uso).

Las universidades seleccionadas poseen una serie de características comunes que la hacen representativa: son universidades públicas y privadas, ubicadas en los estados Miranda y Carabobo, por la facilidad de acceso de la investigadora, en términos geográficos. Las técnicas que permitieron obtener la información clave para elaborar la construcción de epistemologías acerca del objeto de investigación fueron la revisión del estado del arte y la entrevista en profundidad. El instrumento para recabar la información fue el guion de entrevista, acompañados de la grabadora de voz, que sirvió de apoyo para registrar de forma audible la conversación con cada informante.

Para efectos de la validación de la información, se utilizó la triangulación de fuentes. La credibilidad de la investigación viene dada por la participación de los sujetos entrevistados, en tanto su verbalización dio paso al proceso hermenéutico para la categorización, entrelazando las fuentes teóricas previamente consultadas y la experiencia de la investigadora, para confirmar la significación de las categorías que emergieron e interpretar la información; la coincidencia de lo que quisieron decir durante la realización de la entrevista dio origen a epistemologías de la realidad sobre la atención a la diversidad

## **Resultados**

La palabra diversidad es un sustantivo que hace referencia a la variedad, pluralidad, diferencia, complejidad, multiplicidad, heterogeneidad y disparidad, que no es la misma en los objetos y elementos. En lo que se refiere a esta consideración, está dado que el ser humano debe aceptar cualquier diferencia, como suya propia, lejos de estigmatizarla o señalarla como ajena y que toda la comunidad universitaria pueda cumplir su función en las mismas condiciones que los demás, sin ser juzgados, discriminados o sin encontrar obstáculos para su desarrollo intelectual.

La universidad está comprometida con la sociedad y no puede ser menos inclusiva, lo que implica que, además de ofrecer una enseñanza de alta calidad, se compromete a promover los principios éticos y democráticos.

El despliegue discursivo que se imprime hasta este momento, le da sentido a la articulación entre método, metodología y epistemología a través de los constructos que emergieron en la investigación realizada lo cual permite el surgimiento de epistemologías, siguiendo la secuencia del proceso hermenéutico acerca de la categorización y la triangulación de las categorías resumidas en macrocategorías.

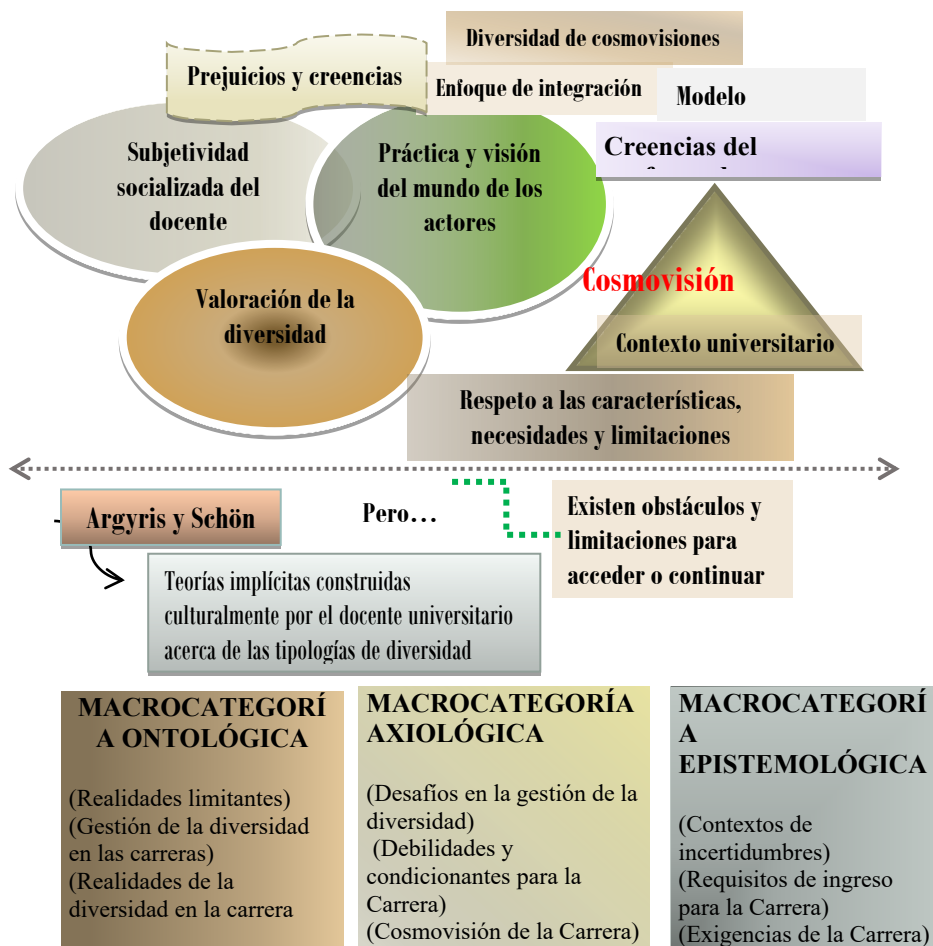
Se develaron las teorías implícitas construidas culturalmente por el docente universitario, acerca de las tipologías de diversidad de sujetos significantes que son considerados si puede ser aceptado o no en el mundo universitario, según el perfil profesional de la carrera. Se puede decir que, las teorías implícitas en el comportamiento del docente universitario se relacionan con la forma en que se hacen inferencias sobre los aspirantes al ingreso universitario, con base en lo poco que se conoce de ellas (prejuicios), son ampliamente aplicadas en el día a día y tienen unas profundas repercusiones a nivel social. Las estrategias pragmáticas generadas y utilizadas por los sujetos (profesores universitarios) surgen como resultado de los desafíos que el medio impone a cada uno, es decir, pueden estar influidas por estereotipos culturales internos o externos que tienden a descontextualizar la realidad de los aspirantes.

Es temeraria, la forma en que se utiliza el conocimiento para realizar inferencias de la personalidad del otro. Sin duda, cada sujeto humano está dotado de una dimensión de naturaleza intelectual, la cual se caracteriza por su capacidad para configurar representaciones de la realidad, es decir, tiene su imaginario social. Por lo tanto, las teorías implícitas son creadas de manera individual por la estructura cognitiva del individuo, dentro de las interacciones sociales que el entorno sociocultural proporciona (Rosales et al., 2018). La diversidad existe en los seres humanos desde el

instante en que cada individuo posee sus propias características evolutivas, ritmos de aprendizaje diferentes que, al interactuar con su entorno, se reflejan en intereses académicos y profesionales diversos, expectativas y metas de vida (Bravo, 2018).

Por lo tanto, las teorías implícitas son creadas por cada persona basándose en su estructura cognitiva, durante sus interacciones sociales dentro del entorno sociocultural en el que se encuentra. La diversidad se encuentra en el ser humano desde el instante en que cada individuo posee sus propias particularidades evolutivas, diversos tiempos de aprendizaje que, al interactuar con su entorno, resultan en diferentes intereses académicos y profesionales, expectativas y metas de vida (Herrera et. al, 2016; Ramos et al., 2018).

Las teorías implícitas son el producto de una demanda concreta de síntesis informativa (atención a la diversidad) y que, por tanto, se activan a la medida de dicha demanda (ingreso a la carrera). Se trata de convivir enriquecedoramente con lo genuinamente diferente. La ciencia de la educación deberá liberarse de sus núcleos mismificantes para poder acceder a una dimensión creativa y liberadora. Asimismo, se busca acrecentar las oportunidades educativas para este colectivo social diverso y, además por la diversidad institucional que identifica a la educación superior. En resumen, se presentan las epistemologías que surgieron desde los hallazgos de la investigación.



**Figura 1:** Epistemologías emergentes acerca de la cosmopolitización del docente universitario vinculada a las teorías implícitas

## Discusión

Esta indagación aplicada a la atención a la diversidad propone analizar no sólo las acciones de los profesores, sino también los procesos de pensamiento que los estimulan. A través de las teorías implícitas los profesores universitarios pueden transformar la realidad permitiendo generar inferencias que van más allá de una situación, y esto hace que se conviertan en agentes activos del proceso formativo.

En esta perspectiva, indagar a los sujetos, desde sus prácticas y discursos, permitió adentrarse en su mundo de vida educativo evitando ser deterministas y esencialistas, con el fin de que esta experiencia pueda ser ilustrativa para quienes están realizando investigaciones sobre esta temática y piensan acercarse a un objeto de estudio desde este aspecto. Lo vivido por los sujetos se convierte en la fuente de la comprensión de significados desde las propias historias, vivencias y consensos tanto personales como colectivos. Las personas que practican la escucha activa no simplemente escuchan, sino que confirman los argumentos de quienes hablan durante la conversación. De esta manera, se garantizan de entender al otro de manera precisa y le indican que el mensaje ha sido recibido.

Desde lo epistemológico, la información obtenida y su contrastación con los conocimientos preestablecidos, fundamentó la valoración de lo interpretativo para el abordaje de la diversidad y educación inclusiva. Es desde esta experiencia personal donde el sujeto capta y aprehende la realidad, la significa y, desde ese lugar, se significa a sí misma. Al iniciar el recorrido interpretativo desde la mirada de los sujetos seleccionados se encuentran percepciones, creencias y motivaciones que permiten la inmersión del mundo de vida de su labor profesional como docente en el escenario que en esta investigación interesa entonces, desde lo epistemológico, ontológico, teleológico, metodológico y axiológico.

Desde esta perspectiva, las ideas que sustentan la inclusión son, en efecto, la diversidad y los derechos humanos, pero estas a su vez están influenciadas por una específica concepción del Otro que se originan en las teorías implícitas que tiene el docente universitario, en tanto la inclusión está estrechamente relacionada con la manera en que la conciencia sobre el Otro se ha ido introduciendo en la sociedad. La educación inclusiva no está relacionada, en primer lugar, con los lugares, es, en primer lugar, una cualidad y una concepción personal que implica un respeto profundo hacia las diferencias y un compromiso con el objetivo de no convertirlas en obstáculos, sino en oportunidades.

Se parte del supuesto que, toda persona al pararse frente a lo que lo circunda realiza una cierta aprehensión de ello. Se trata de un sujeto (docente) que advierte en torno a sí una realidad que está dada. Sea que su atención se dirija hacia el mundo de las cosas o hacia otra persona semejante a sí, en todos los casos tiene lugar la comprensión de la realidad. La alteridad implica situarse en la posición de ese "otro", intercalando la propia perspectiva con la de los demás. El miedo a lo que no se conoce y a no poder afrontar y controlar las discrepancias y diferencias, son barreras importantes para realizar este proceso.

Teleológicamente se buscó develar a través de los saberes-haceres de los diferentes versionantes, los sentidos y significados que emergen alrededor de la praxis educativa en el contexto universitario donde prestan el servicio como docentes, coordinadores y directivo. Desde la perspectiva ontológica, la experiencia educativa se concentra en los saberes de la práctica que reconocen particularmente los docentes, es en este actuar docente donde se identifica la ocurrencia de hechos con aspirantes y cursantes que poseen condiciones tipificadas en el amplio espectro de la diversidad informando más allá del hecho anecdótico constituyéndose en un activar y reconstruir la memoria del acto educativo desde el docente, pero también de la universidad.

La axiología educativa conduce a la configuración de perfiles educativos que tienen que ver con los valores positivos para desarrollar aquéllos, tanto los perfiles del educador como del estudiante y, en proyección, de los profesionales que se forman. El docente, en su rol de representante de la sociedad, tiene la responsabilidad de guiar las actividades del proceso educativo hacia el objetivo establecido, para lograrlo es necesario contar con una orientación precisa en el contenido específico de la enseñanza y en la metodología para su desarrollo.

Atender a la diversidad implica reconocer a la otra persona, su individualidad, originalidad e irrepetibilidad. Fomentar la individualidad, el respeto y la adaptación a los ritmos personales. Cada persona o estudiante tiene una diversidad de necesidades educativas debidas a múltiples factores (género, edad, etapa de desarrollo madurativo, motivación, intereses, estilos de aprendizaje, expectativas, procedencia socioeconómica y cultural, origen étnico, etc.).

La diversidad no es solo un concepto, sino que también es una forma de pensamiento, de acción y, de comprensión de la realidad. No se puede comprender la diversidad de otros como algo separado de la totalidad, ya que solo existe en relación con los demás, ni entenderla como algo extraño a lo cotidiano, ya que es común y normal que todos seamos distintos y diversos.

En este sentido, una categoría que llama la atención, la cual surgió de la entrevista fue 'Flexibilidad del perfil', en atención a ello, se puede decir que existen factores influyentes en las teorías implícitas de la personalidad, es decir, hay elementos que se incorporan en ella, como: los rasgos centrales y los rasgos periféricos. Se entiende, al observar por primera vez a una persona o recibir información previa sobre ella, sus rasgos no son vistos muy detenidamente y si pueden existir rasgos que destacan por encima de otros. Las acciones sociales no se pueden concebir aisladas, sino que es necesario interpretarlas viendo su entorno para comprenderlas, fundamentalmente en los fenómenos de la percepción, el pensamiento y la asociación.

Por ejemplo, la influencia que tienen los símbolos de prestigio en la transmisión de un mensaje, notando que hay más posibilidades de que las personas acepten un mensaje y se satisfagan con él, cuando quien lo transmite es percibido como un individuo de alto rango. Puede suceder, cuando algunos docentes o el cuerpo profesoral total aceptan las disposiciones emitidas de sus superiores. Esta "conformidad" aumenta las barreras conscientes o inconscientes (teorías explícitas o implícitas) en el claustro universitario referido en este caso a la atención a la diversidad.

Estas aportaciones son importantes para el caso que se estudia, por cuanto al llegar un aspirante a la universidad y realizar el curso de admisión o la prueba, sus rasgos van a predominar en la evaluación de esa persona como competente o no para la carrera que desea estudiar. Por ejemplo, llegar con un hábito religioso, la cabeza con un turbante islámico (Hiyab, Niqab, Shayla, Al-Amira), Tatuajes amplios o exagerados, identidad de género, discapacidad física o levemente cognitiva, el color del cabello y su tipo de corte, entre otros.

La Teoría de Acción mencionada puede ser observada desde dos puntos de vista distintos. Cuando un individuo, por ejemplo, indica cómo actuaría en una situación específica, sus declaraciones revelarán la teoría de acción que presentará como justificación de su comportamiento (teoría explícita). No obstante, esa no sería la verdadera teoría que controla su comportamiento ya que un espectador podría identificar en algún momento diferentes acciones específicas (teoría en uso) que podrían o no corresponder con la teoría explícita.

Dado que la conexión entre el pensamiento y la acción, no es tan confiable como se podría anticipar, es común que la persona no se dé cuenta de las discrepancias que a veces surgen entre la teoría que desarrolla para guiar su conducta (teoría explícita) y la teoría que, en realidad, dirige sus acciones (teoría en uso). En síntesis, se puede afirmar que hay una teoría en el ámbito individual que se

predica, compuesta por los objetivos, creencias y valores, principios que según la persona, dirigen su comportamiento; y una teoría que se ejecuta, formada por las creencias subyacentes que en realidad orientan el comportamiento que se observa. Las teorías implícitas son creencias sobre algo, por lo tanto, no se busca su verificación, sino que se consideran verdad al momento que son formuladas.

Las teorías implícitas de los docentes universitarios que surgieron en esta investigación fueron: Desafíos para la aceptación de la diversidad, Flexibilidad y empatía con atención a la diversidad y Convencimiento para actuar bajo esquemas inclusivos diferenciados. La percepción de esta cosmovisión, se halla impregnada de valores, actitudes, saberes y haceres que otorgan identidad personal y colectiva. Semánticamente, hace alusión a la imagen o percepción que los sujetos tienen de sí mismos y de su entorno a partir de la identificación y apropiación de elementos comunes que los distinguen como sujetos y comunidad.

El profesorado universitario, de acuerdo con el contexto donde se desempeñe, adquiere una concepción diferente sobre su función. En un mundo tan complejo, en el que las diferencias sociales, culturales, económicas y lingüísticas, entre otras, se han profundizado, se deben asumir nuevos retos en la preparación del profesorado, enfocándose en el significado de estar juntos, reconocer y respetar al otro en su diversidad, desde la perspectiva inclusiva y de derechos. Además, puede decirse que las actitudes de discriminación y de prejuicios existentes en la sociedad para con las personas diversas o diferentes terminan actuando como impedimentos mucho más grandes que las propias barreras físicas (Bastidas, 2020; Bravo, 2018; Begué, 2018).

El simple hecho de que los estudiantes enfrenten circunstancias desfavorables en su vida no dice mucho sobre sus habilidades personales, su capacidad para percibir, su originalidad, sus razones para actuar y sus aspiraciones futuras. Los profesores tienen la responsabilidad de descubrir maneras de destacar y desarrollar estas cualidades, lo que seguramente requiere un esfuerzo extra en términos académicos. Sin embargo, este esfuerzo adicional es crucial para darle significado a su vocación y, además, para adquirir nuevas estrategias educativas que mejoren su desempeño profesional (Bernate y Vargas, 2020).

Por otra parte, las epistemologías que acompañan los resultados producto de la hermenéutica realizada, en torno al surgimiento de conocimientos emergentes que resultan de la interpretación reflexiva conocida como eiségesis, lo cual implica el análisis interpretativo de la teoría planteada por Berger y Luckmann desde la realidad del objeto, ayudan a entender las palabras de los docentes entrevistados. Esto permite reconfigurar la subjetividad y los modos de pensar frente a la realidad. Estos docentes, que al principio parecen extraños, se convierten en ‘cómplices’ mediante la comunicación verbal, en tanto revelan aspectos no expresados de la subjetividad, es decir, dicen algo que no habían considerado antes, algo novedoso que abre nuevas posibilidades en su práctica formativa y en su manera de interactuar con el mundo real de la diversidad.

## **Conclusiones**

Por lo expuesto, en el complejo escenario del hacer educativo universitario, los informantes fueron abordados en su naturaleza multidimensional, bajo una perspectiva interpretativa, en tanto permitió esa comprensión desde la búsqueda de las teorías implícitas que manifestaron los actores acerca de la realidad investigada.

En este horizonte, indagar a los sujetos, desde sus prácticas y discursos, permitió adentrarse en su mundo de vida educativo, evitando ser deterministas y esencialistas, con el fin de que esta experiencia pueda ser ilustrativa para quienes están realizando investigaciones sobre esta temática y piensan acercarse a un objeto de estudio desde esta perspectiva. Lo vivido por los sujetos se convierte

en la fuente de la comprensión de significados desde las propias historias, vivencias y consensos tanto personales como colectivos.

Finalmente, se espera superar el desafío existente, disminuyendo las barreras que causan y promueven la exclusión resultante de las actitudes promovidas por las teorías implícitas para poder dar respuestas a la diversidad. Las instituciones de educación superior tienen un gran desafío al respecto que deben considerar porque no deben desentenderse de este desafío.

En Venezuela el diseño de políticas públicas más inclusivas desde 1999, según los informantes, se traducen en leyes pertinentes, pero que no han venido acompañadas de instituciones y reglamentos que permitan su adecuada instrumentalización, lo cual deja la inclusión y la equidad en principios enunciativos, mientras se sigue reproduciendo la discriminación social.

La internalización de patrones discriminatorios se vio en los diversos casos, pero también la resignación, el ocultamiento, el enmascaramiento o el reto frontal. Todas estas situaciones fueron vividas por los actores de esta investigación. La salida a esta situación pudiera ser: registrar, visibilizar y fortalecer las subjetividades que se construyen desde la cotidianidad de quienes las padecen, exponiendo sus estrategias para revertirlas y generar resiliencia sustentada en valores personales, sociales, religiosos y espirituales; mediante creatividad y dignidad.

Actualmente, las instituciones de educación superior son cada vez más diversas, por tanto se debe dar respuesta a la diversidad, asumiéndose como algo inevitable y de justicia social. Se adopta el concepto de apoyo entendiéndolo como aquellas actividades que responden a la diversidad del estudiantado de forma que se les valore a todos y todas igualmente, y así se reduzcan las barreras al aprendizaje y se fomente la participación.

Existen factores que afectan las actitudes de los docentes y que los mismos pueden ser variables relacionadas con el estudiantado, con los docentes y con el contexto. Es necesario contar con herramientas para ofrecer respuestas educativas de alta calidad a la diversidad de estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. De la misma manera, durante su trayectoria laboral es fundamental disponer de una educación constante que le ofrezca instrucción y actualización de manera regular con el fin de satisfacer los requerimientos que puedan surgir.

Por lo tanto, esta situación no es algo superficial ni sólo coyuntural; el problema es mucho más profundo y serio: su raíz llega hasta las estructuras lógicas cognitivas, hasta los procesos que sigue la razón en el modo de conceptualizar y dar sentido a las realidades de la diversidad; así, este problema desafía el modo de entender, reta la lógica, reclama un alerta, pide mayor sensibilidad intelectual, exige una actitud crítica constante.

Dicho de otro modo, no basta solo con permitir el acceso de los estudiantes con alguna discapacidad o diversidad específica a la universidad sin introducir en los planteamientos pedagógicos e institucionales los cambios previos, que faciliten el uso y la disposición de los recursos tecnológicos y humanos necesarios para garantizar la equiparación de oportunidades. Si los cambios no son implementados, existe el riesgo de que ocurra la exclusión dentro de la inclusión.

La Universidad debe, en todo ámbito, mantener el sentido humanista. Por otra parte, las universidades aún no toman medidas afines para hacer más expedito el proceso de inclusión y menos aún para eliminar los irritantes reglamentos o decisiones que restringen la prosecución de los estudiantes con discapacidad y, por ende, su desempeño académico (aspectos que resultan inconstitucionales).

Para alcanzar esa atención a la diversidad a la que nos referimos, es primordial, la eliminación de barreras que puedan dificultar al sujeto acceder al aprendizaje y a la participación. Entendiendo que dichas barreras no se encuentran en el estudiantado sino en la forma en la que el profesorado enseña y en el contexto donde se desenvuelve desde el momento en que le ofrecemos la bienvenida en el aula.

Entre las categorías que emergieron en la investigación realizada, se toman aquellas más significativas, las cuales tienen relación con las teorías implícitas de los docentes entrevistados, a saber: Menosprecio y desestimación; Segregación y Rechazo; Apertura hacia las personas diversas; Debilidad del proceso de aceptación de personas diversas; Desinterés en la universidad para la gestión de la diversidad; Sin control del proceso de selección en casos de condiciones especiales; Capacitación docente en gestión de la diversidad; exigencias normativas; aceptación de la diversidad; actitud discriminatoria; acuerdos para la atención a la diversidad en el recinto universitario; Diferenciar las diversidades para el ejercicio de la práctica curricular, estas categorías se corresponden con el discurso de los tres docentes informantes.

Por otra parte, es dable considerar al tratar el tema de la diversidad, que este término lo deliberan desde un punto de vista reduccionista, limitado únicamente a aquellos estudiantes que manifiestan acciones diferentes al común denominador en el contexto educativo, es decir, se relaciona con escenarios extraordinarios y excepcionales. Este estrecho punto de vista dificulta un tratamiento global de la diversidad y favorece un tratamiento individual y ligado al modelo del déficit, por lo tanto no lo asumen con la noción de lo complejo que es la diversidad por ser multidimensional, no existe una visión divergente para comprender la diversidad.

### Referencias Consultadas

- Albornoz, J. (2017). *Prejuicios y estereotipos: obstáculo para la diversidad étnico cultural en las aulas* [Tesis de Maestría, Universidad de Antioquia]. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/12197/1/AlbornozJose\\_2017\\_PrejuiciosEstereotiposObstaculo.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/12197/1/AlbornozJose_2017_PrejuiciosEstereotiposObstaculo.pdf)
- Alcívar, E. y Rivadeneira, J. (2018). *La inclusión de estudiantes con discapacidad, caso de estudio: facultad de ciencias humanísticas y sociales de la Universidad Técnica de Manabí*. Revista Caribeña de Ciencias Sociales. Eumed.net. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/inclusion-estudiantes-discapacidad.html>
- Angenscheidt Bidegain, L. y Navarrete Antola, I. (2017). *Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva*. Ciencias Psicológicas, 11(2), 233-243. <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1500>
- Argyris, C. y Schon, D. (1978). *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*. Addison Wesley.
- Bastidas, F. (2020). *Invisibilización, una mirada a la Venezuela otra en un contexto urbano Estudio fenomenológico de la discriminación social en Valencia*. U.C. GI Arterlatino. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/8410/ISBN-9789802337675.pdf?sequence=1>
- Begué, A. (2018). *La atención a la diversidad en los centros educativos de la comunidad de Madrid. Análisis de la relación entre el texto y el contexto*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/16280>
- Benert, A., Sales, A., y Moliner, O. (2019). *Construyendo universidades inclusivas: elementos clave de las prácticas docentes*. Revista de Educación Inclusiva, 12(2), 78-100.

- Berger, P. y Luckmann, T. (1986). *La construcción social de la realidad*. (1ª ed.). Amorrortu.
- Bernate, J. y Vargas, J. (2020). *Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVI(E-2), 141-154. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34119>
- Booth, T. y Ainscow, M. (2015). *Guía para la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Organización de Estados Iberoamericanos, FUEM.
- Bravo, P. (2018). *Formación en competencias docentes para la atención a la diversidad e inclusión educativa. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba - Ecuador. Propuesta de un modelo pedagógico* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/17797>
- Caira, N., Sánchez, J. y Lescher, I. (2021). *Universidad autónoma venezolana: Perspectiva gerencial de una organización social*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVII (1), 399-411. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28065533032>
- Cárdenas, B. y Aguilar, M. (2015). *Respeto a la diversidad para prevenir la discriminación en las escuelas*. Revista Ra Ximhai, 11(1), 169-186.
- Cortés, I. (2018). *Guía para la no discriminación en el contexto escolar*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [Página Web en línea]. Disponible: [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/Image/portal/documentos/guiaparalanodiscriminacionenelcontextoescolar2018\\_Supereduc\\_OEI\\_final.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/Image/portal/documentos/guiaparalanodiscriminacionenelcontextoescolar2018_Supereduc_OEI_final.pdf) [Consulta: 2021, Noviembre 1]
- Gadamer, H. (1988). *Verdad y método. Fundamentos de una humanística filosófica*. (1a ed.). Sígueme (Hermeia, 7).
- García, Y. y Villegas, C. (2019). *Educación universitaria para vivir en la incertidumbre*. REEA, Revista Electrónica: Entrevista Académica, 1(4), 208-225. <http://www.eumed.net/rev/reea/agosto-19/educacion-universitaria.html>
- Herrera, C., Pérez, C. y Echeita, G. (2016). *Teorías implícitas y prácticas de enseñanza que promueven la inclusión educativa en la universidad: Instrumentos y antecedentes para la reflexión y discusión*. Formación Universitaria, 9(5), 49-64. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000500006>
- Jiménez, M. (2018, Junio). *Axiología en la educación universitaria*. Revista de Identidad Universitaria, 1(1), 9-12. <https://revistaidentidad.uaemex.mx/article/view/10807>
- Maldonado Osuna, M., Norzagaray Benítez, C. y González Lizárraga, M. (2021). *Barreras y facilitadores de los docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad en la Universidad*. RAES, 13(22), 126-141.
- Molina, R. (2017). *La educación universitaria venezolana: una mirada otra desde los entornos virtuales del aprendizaje* [Tesis Doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.35989.88808>
- Paz Maldonado, E. (2018a). *Situación actual de la atención a la diversidad en la educación superior de Honduras*. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 18(3), 1-32. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34148>

- Paz Maldonado, E. (2018b). *Competencias del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la Educación Superior*. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 12(2), 115-131. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200115>
- Paz Maldonado, E. (2018c). *La formación del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior*. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 9(16), 67-82. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v9i16.108](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v9i16.108)
- Ramos, F., Arévalo, J., Natividad, J. y Espinoza, E. (2018). *Las Teorías Implícitas Sobre el Aprendizaje de los Docentes Universitarios*. Paradigma, 39(2), 301-315. <https://revistaparadigma.com.br/index.php/paradigma/article/download/713/709/826>
- Rojas, H., Velasco, M. y Cardona, C. (2015). *La Diversidad desde una mirada del contexto universitario: Una identidad diversa* [Trabajo de Grado, Universidad de Manizales]. RIDUM, Repositorio Institucional Universidad de Manizales. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/2681>
- Ros Garrido, A. (2016). *Las teorías implícitas en el contexto universitario*. Opción, 32(12), 500-524. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048903024>
- Rosales, R., Poveda, J., Jaber, J., Muniesa, A., Pallarés, F., De Blas, I. y Ramírez, A. (15- 16 de noviembre de 2018). *El respeto en la relación profesor-estudiante de universidad: resultados preliminares*. V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC, Las Palmas de Gran Canaria. <http://hdl.handle.net/10553/52697>
- Schmelkes, S. (2004). *La educación intercultural: un campo en proceso de consolidación*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 9(20), 9-13.
- Varguillas Carmona, C., Bravo Mancero, P., Urquizo Alcívar, A. y Moreno Aguirre, P. (2020). *Dimensiones que configuran la actuación docente frente a estudiantes con discapacidad*. Revista EDUCARE, 24(2), 119–144. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1323>

## LA GERENCIA EN LA EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

*Management in General Secondary Education*

---

Erika Magdalena Luchón Lugo  
Universidad Nacional Experimental Politécnica de las Fuerzas Armadas  
licdaerika.09@gmail.com  
ORCID: 0009-0002-5028-1771

---

### Resumen

La gerencia educativa en la educación media general es un factor determinante para la calidad educativa y el liderazgo institucional. Este artículo analiza los procesos de cambio en las instituciones educativas, enfocándose en las debilidades y destrezas que los docentes desarrollan para la gestión dentro del aula. Se exploran estrategias de gerencia que permiten mejorar la enseñanza y fortalecer el liderazgo docente, destacando la necesidad de una gestión participativa y un enfoque en el aprendizaje continuo (Fullan, 2016). El liderazgo institucional y la gestión del aula son elementos clave en la transformación educativa. Peter Senge (2006) enfatiza que los docentes deben adoptar modelos de aprendizaje colaborativo para mejorar su desempeño. Sin embargo, las instituciones enfrentan desafíos como la resistencia al cambio, la falta de formación en liderazgo y la escasa integración de tecnologías en el proceso educativo. Para superar estas dificultades, se proponen estrategias como la gestión participativa, el desarrollo profesional docente y el fomento de una cultura de innovación pedagógica. El artículo concluye que la gerencia educativa efectiva debe centrarse en el liderazgo transformacional, promoviendo un ambiente de aprendizaje dinámico y adaptativo.

**Palabras clave:** Gerencia educativa, liderazgo institucional, calidad educativa, gestión del aula, transformación educativa.

### Abstract

Educational management in general secondary education is a determining factor for educational quality and institutional leadership. This article analyzes the processes of change in educational institutions, focusing on the weaknesses and skills that teachers develop for management within the classroom. Management strategies are explored that improve teaching and strengthen teacher leadership, highlighting the need for participatory management and a focus on continuous learning (Fullan, 2016). Institutional leadership and classroom management are key elements in educational transformation. Peter Senge (2006) emphasizes that teachers must adopt collaborative learning models to improve their performance. However, institutions face challenges such as resistance to change, lack of leadership training, and poor integration of technologies in the educational process. To overcome these difficulties, strategies such as participatory management, teacher professional development and the promotion of a culture of pedagogical innovation are proposed. The article concludes that effective educational management must focus on transformational leadership, promoting a dynamic and adaptive learning environment.

**Keywords:** Educational management, institutional leadership, educational quality, classroom management, educational transformation.

## **Introducción**

La educación media general se encuentra en un momento crítico, donde los desafíos exigen una visión innovadora y una gestión educativa que trascienda lo tradicional. Como investigadora en gerencia educativa, observo que la calidad de la educación no se limita a la infraestructura o los recursos materiales, sino que radica en la capacidad de los docentes y directivos para liderar procesos de cambio significativos.

En este contexto, la gerencia educativa se establece como base primordial para construir entornos de aprendizaje que impulsen el desarrollo integral de los estudiantes. No se trata solo de administrar recursos, sino de crear una visión compartida, fomentando la colaboración y empoderar a los actores educativos.

Los docentes como mediadores en el aula, desempeñan un papel importante en la transformación. Siendo, sus habilidades, tanto técnicas como socioemocionales el motor que impulsa el aprendizaje y el crecimiento de los estudiantes. Sin embargo, para que los docentes puedan desarrollar todo su potencial, necesitan un liderazgo directivo que los apoye, los motive y les brinde las herramientas necesarias para innovar y adaptarse a los desafíos del siglo XXI. La gerencia educativa, por lo tanto, debe centrarse en fortalecer las capacidades de los docentes, promoviendo su formación continua, creando espacios de reflexión y diálogo, y reconociendo su labor como agentes de cambio.

En este artículo se busca explorar las estrategias de gerencia que pueden implementarse para elevar la calidad educativa en las instituciones de educación media general. Se analizan las debilidades y fortalezas que los docentes desarrollan en el aula, así como las oportunidades para potenciar sus capacidades y convertirlos en líderes de la transformación educativa, para ello Olivar (2014) señala que "El capital humano es el activo más valioso de cualquier institución educativa."

Es importante reconocer que la gerencia educativa no es una fórmula mágica, sino un proceso continuo de aprendizaje y adaptación, en donde cada institución educativa es única, con sus propias fortalezas y desafíos. Por lo tanto, es necesario que los directivos y docentes trabajen juntos para identificar las necesidades específicas de su comunidad educativa y diseñar estrategias de mejora que sean relevantes y efectivas.

La transformación de la educación media general es un desafío complejo, pero también una oportunidad única para construir un futuro mejor para nuestros estudiantes. La gerencia académica, con su enfoque en el liderazgo, la colaboración y la innovación, es la clave para abrir las puertas a un aprendizaje significativo y un desarrollo integral.

## **Propósitos**

### **Propósito general:**

Analizar los procesos de cambio que se llevan a cabo dentro de las instituciones educativas de media general, con énfasis en las debilidades y destrezas que los docentes desarrollan como parte de la gerencia educativa dentro del aula, para mejorar la calidad educativa y fortalecer el liderazgo institucional.

## **Contextualización**

La educación media general es una etapa importante en la vida de los estudiantes, donde se sientan las bases para su futuro académico y profesional. En este sentido, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de brindar una formación integral que no solo transmita conocimientos, sino

que también fomente el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para desenvolverse en la sociedad.

Como investigadora en gerencia académica, considero que el éxito de las instituciones de educación media general radica en su capacidad para gestionar eficientemente los procesos de enseñanza-aprendizaje, creando un ambiente propicio para el crecimiento personal y académico de los estudiantes. Los docentes, como actores principales de este proceso, juegan un papel fundamental en la transformación de la educación. Sin embargo, su capacidad para generar un impacto positivo en la calidad educativa está estrechamente relacionado al liderazgo que ejercen estos docentes dentro del aula y a las competencias de gerencia que desarrollan.

Pues, no basta con ser un experto en la materia que imparte, sino que también es necesario ser un líder que inspire, motive y guíe a sus estudiantes hacia el logro de sus metas. En este sentido, es necesario profundizar en el análisis de cómo los docentes gestionan los procesos de enseñanza-aprendizaje y qué estrategias de liderazgo e innovación pueden implementar para crear un entorno educativo que responda a las necesidades de los estudiantes del siglo XXI.

De allí, que el liderazgo del docente en el aula tenga características en su capacidad para definir metas y objetivos de aprendizaje ambiciosos pero alcanzables, comunicándolos de manera efectiva a sus estudiantes. El docente líder fomenta un clima de respeto, confianza y colaboración en el aula, donde los estudiantes se sienten seguros para participar, expresar sus ideas y aprender de sus errores. Aunado a esto, debe utilizar estrategias pedagógicas innovadoras y atractivas para despertar el interés de los estudiantes, fomentar su curiosidad y mantenerlos motivados a lo largo del proceso de aprendizaje.

Este docente líder brinda a los estudiantes la oportunidad de tomar decisiones, asumir responsabilidades y participar activamente en su propio aprendizaje, promoviendo la colaboración y el trabajo en equipo. De igual manera, los docentes de aula, además del liderazgo, necesitan desarrollar competencias de gerencia para gestionar eficientemente el aula y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estas competencias incluyen que el docente gerente planifique cuidadosamente las clases, defina objetivos de aprendizaje claros, seleccione estrategias pedagógicas adecuadas y organice los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades.

En este contexto, ese gerente de aula debe administrar eficientemente el tiempo de clase, asignando el tiempo adecuado a cada actividad, teniendo en cuenta que no todos los estudiantes aprenden al mismo ritmo, pero asegurando que se cumplan los objetivos de aprendizaje. De igual manera, este gerente utiliza diferentes instrumentos de evaluación para determinar el progreso de los estudiantes, identificando sus fortalezas y debilidades, y ajustar las estrategias pedagógicas a sus necesidades.

El docente gerente es capaz de identificar y resolver problemas que puedan surgir en el aula, independientemente del tipo que sean de disciplina, aprendizaje o convivencia. Este gerente se comunica de manera clara, efectiva y respetuosa con los estudiantes, los padres y otros miembros de la comunidad educativa. Por tanto, para responder a las necesidades de los estudiantes del siglo XXI, los docentes deben implementar estrategias de innovación en el aula. Las mismas, pueden incluir el uso de herramientas tecnológicas como computadoras, tablets, videobears y plataformas virtuales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, acceder a información actualizada y fomentar la colaboración entre los estudiantes.

Los docentes pueden diseñar proyectos interdisciplinarios que permitan a los estudiantes aplicar sus conocimientos y habilidades en situaciones reales, desarrollar su creatividad y trabajar en equipo,

adaptando las estrategias pedagógicas a las necesidades e intereses individuales de cada estudiante, ofreciendo actividades diferenciadas y oportunidades de aprendizaje personalizadas.

De igual manera, los docentes pueden utilizar dinámicas (juegos y elementos de juego) en el aula para motivar a los estudiantes, hacer el aprendizaje más divertido y fomentar la participación activa, promoviendo la creación de grupos de trabajo, donde los estudiantes puedan aprender unos de otros, compartir sus conocimientos y desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo.

En otras palabras, la educación media general enfrenta el desafío de formar estudiantes competentes, capaces de desenvolverse en un mundo globalizado y en constante cambio. Para lograrlo, es necesario que las instituciones educativas promuevan el desarrollo del liderazgo docente y las competencias de gerencia en el aula. Fullan (2005) presenta una definición de gerencia educativa como "el liderazgo del cambio en las instituciones educativas para mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes".

Este autor enfatiza en la importancia de la visión, la comunicación, la colaboración y la perseverancia para liderar el cambio educativo de manera efectiva. Los docentes, como agentes de cambio, tienen la responsabilidad de implementar estrategias de innovación que respondan a las necesidades de los estudiantes y los preparen para un futuro exitoso. Al adoptar un enfoque de liderazgo y gerencia, los docentes pueden transformar sus aulas en espacios de aprendizaje dinámico, motivador y relevante para el siglo XXI.

### **Argumentación**

En la educación media general, la calidad educativa es indispensable para la formación de estudiantes preparados para los desafíos del futuro. Sin embargo, las instituciones educativas se enfrentan a una serie de limitaciones estructurales, metodológicas y pedagógicas que obstaculizan este proceso. Y como investigadora en gerencia educativa, considero que, si bien el liderazgo institucional es importante para guiar los cambios necesarios, el rol del docente dentro del aula debe ser considerado como un factor determinante para el éxito del proceso de cambio. Las destrezas de liderazgo y gestión dentro del aula son vitales para fomentar un ambiente educativo donde los estudiantes puedan desarrollar habilidades críticas, creativas y de resolución de problemas, lo cual se ve reflejado en la calidad educativa.

Sin embargo, las instituciones educativas de nivel media general a menudo se enfrentan a limitaciones que dificultan la mejora de la calidad educativa, entre las cuales están, la falta de recursos financieros, infraestructura inadecuada, escasez de materiales educativos actualizados. Así lo describe la UNESCO (2021) al especificar que la falta de inversión en educación es una de las principales limitaciones para la mejora de la calidad educativa. La escasez de recursos puede afectar la infraestructura, el equipamiento, la formación docente y la disponibilidad de materiales educativo.

Otra limitación muy común es la metodológica, pues los docentes se centran en métodos de enseñanza tradicionales y poco innovadores, enfatizando su falta de capacitación docente en nuevas estrategias pedagógicas. Ciertamente, también están las limitaciones pedagógicas, encontrándose currículos sobrecargados y poco relevantes para las necesidades de los estudiantes y falta de atención a la diversidad de estilos de aprendizaje.

Ante estas limitaciones, el docente se convierte en un agente de cambio. Sabiendo que su liderazgo y gestión dentro del aula son esenciales para transformar la educación y mejorar la calidad educativa. Por tanto, el docente líder es aquel que fomenta la participación activa de los estudiantes, promueve el respeto y la confianza, y genera un clima de colaboración y apoyo mutuo. Al mismo

tiempo, implementa métodos de enseñanza activos y participativos, incorpora las nuevas tecnologías, y adapta las actividades a las necesidades e intereses de los estudiantes.

En tal sentido, fomenta el pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Utiliza la evaluación como una herramienta para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, brinda retroalimentación oportuna a los estudiantes y ajusta las estrategias pedagógicas a las necesidades e intereses. Por otro lado, colabora con otros docentes, directivos y padres de familia para mejorar la calidad educativa y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

Unificando las destrezas de liderazgo y la gestión en el aula, el docente necesita desarrollar una serie de destrezas, que incluyen transmitir ideas de manera clara y precisa, escuchar activamente a los estudiantes, y establecer un diálogo abierto y respetuoso. Debe inspirar a los estudiantes, despertar su interés por aprender, y crear un ambiente de entusiasmo y compromiso. También, debe gestionar el tiempo y los recursos de manera eficiente, establecer objetivos claros y alcanzables, y diseñar actividades de aprendizaje significativas.

Es importante, para este gerente, identificar y abordar los desafíos que surgen en el aula, ya sean de disciplina, aprendizaje o convivencia. Por tanto, la calidad educativa en la educación media general depende en gran medida del liderazgo y la gestión que los docentes ejercen dentro del aula. Al desarrollar las destrezas necesarias y adoptar un enfoque innovador y centrado en el estudiante, los docentes pueden transformar sus aulas en espacios de aprendizaje dinámicos, motivadores y relevantes para el siglo XXI.

## **Desarrollo de la Temática**

### **Estrategias de gerencia educativa para mejorar la calidad educativa**

La educación media general se enfrenta a desafíos cada vez mayores en un mundo en constante cambio. Para preparar a los estudiantes para el futuro, es indispensable que los directivos implementen estrategias de gerencia educativa que impulsen la calidad y la innovación, por tanto, considero que algunas estrategias que los directivos pueden implementar, son la planificación estratégica, la cual es vista como un proceso primordial para establecer una visión clara del futuro de la institución educativa y definir los objetivos y las acciones necesarias para alcanzarla.

Es importante que los directivos, junto con la comunidad educativa, definan la visión y misión de la institución, estableciendo los valores y principios que guiarán su accionar. Algo que nunca debe faltar, es realizar un análisis FODA (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas) para identificar los factores internos y externos que pueden afectar a la institución. Se deben definir objetivos que permitan avanzar hacia la visión establecida. Elaborar planes de acción detallados que especifiquen las actividades, los recursos y los responsables para alcanzar los objetivos estratégicos, estableciendo mecanismos de evaluación y seguimiento para determinar el progreso hacia los objetivos y realizar ajustes cuando sea necesario.

Para ello, David Norton y Robert Kaplan (1996) han destacado la importancia del Balanced Scorecard como una herramienta para la planificación estratégica y la medición del desempeño en las organizaciones, incluyendo las instituciones educativas.

Otro aspecto importante en el proceso de transformación, es la formación continua del personal docente para garantizar que los mismos cuenten con las habilidades y los conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos del aula y las nuevas demandas de la sociedad. El aprendizaje continuo es

una condición esencial para la supervivencia y el éxito de las instituciones académicas en el siglo XXI, según Olivar (2014).

Aquí, es indispensable realizar un análisis de las necesidades de formación de los docentes, teniendo en cuenta sus áreas de especialización, sus intereses y las demandas del currículo. Se deben diseñar programas de formación que sean relevantes, prácticos y adaptados a las necesidades de los docentes. Por consiguiente, se pueden utilizar diversas modalidades de formación, como talleres, cursos, seminarios, webinars, comunidades de aprendizaje, entre otros.

Es necesario evaluar la efectividad de los programas de formación para comprobar su impacto en el desempeño de los docentes y realizar ajustes cuando sea necesario. En este sentido, Reimers (2016) han destacado la importancia de la formación docente para mejorar la calidad de la educación y transformar las prácticas pedagógicas.

En igual forma, la integración de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza puede enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, hacer las clases más dinámicas y atractivas, y preparar a los estudiantes para el mundo digital, por lo que es necesario contar con la infraestructura tecnológica adecuada, como computadoras, tablets, videobears, conexión a internet, entre otros. Tomando en cuenta, que los docentes deben recibir capacitación para utilizar las tecnologías de manera efectiva en el aula. Se deben seleccionar herramientas y recursos digitales que sean de calidad, relevantes para el currículo y adaptados a las necesidades de los estudiantes.

Cabe resaltar, que se debe promover el uso pedagógico de las tecnologías, es decir, utilizarlas como una herramienta para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y no solo como un sustituto de los métodos tradicionales, por ello, Marc Prensky (2001) han destacado la importancia de integrar las tecnologías en la educación para conectar con los "nativos digitales" y preparar a los estudiantes para el futuro.

Dentro de este marco, es importante establecer una cultura organizacional de innovación es aquella en la que se fomenta la creatividad, la experimentación, la colaboración y la mejora continua. Se deben crear espacios donde los docentes puedan compartir ideas, experimentar con nuevas prácticas y colaborar en proyectos innovadores. Es importante reconocer y premiar las iniciativas innovadoras de los docentes y otros miembros de la comunidad educativa.

De esta manera, para mejorar la calidad educativa en la educación media general, es fundamental que los directivos implementen estrategias de gerencia educativa que abarquen la planificación estratégica, la formación continua del personal docente, la integración de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y el establecimiento de una cultura organizacional de innovación. Al implementar estas estrategias, las instituciones educativas estarán en mejores condiciones para preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro y contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

### **Debilidades y destrezas del docente como gerentes dentro del aula**

Los docentes no solo son responsables de la enseñanza, sino que deben asumir el rol de líderes dentro del aula, lo que implica la capacidad de gestionar el ambiente de aprendizaje, motivar a los estudiantes y ser ejemplo de los valores educativos. Algunas de las debilidades que los docentes deben superar, es que muchos docentes carecen de las herramientas necesarias para gestionar el comportamiento de los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje productivo. El estar anclados a la tradición educativa puede generar resistencia.

Según Darling-Hammond (2010) La resistencia al cambio por parte de algunos actores educativos puede ser una limitación importante. La implementación de nuevas estrategias y enfoques pedagógicos puede generar resistencia y dificultades en el proceso de mejora por parte de los docentes para adoptar nuevas estrategias pedagógicas. Así como la desmotivación a integrar las nuevas tecnologías en su enseñanza para mejorar la interacción con los estudiantes y promover el aprendizaje autónomo.

Por otro lado, están las destrezas que los docentes deben desarrollar, como la capacidad para guiar y motivar a los estudiantes hacia el aprendizaje autónomo y colaborativo, crear un entorno en el que los estudiantes se sientan seguros, motivados y desafiados a aprender, desarrollando habilidades para comunicarse claramente con estudiantes, padres y colegas, facilitando el proceso educativo.

De igual manera, el liderazgo institucional en la educación media general es un componente fundamental para garantizar que las estrategias de mejora educativa sean efectivas. Un líder educativo debe ser capaz de establecer una visión clara y compartida sobre el rumbo educativo de la institución. Gestionando, el cambio de manera eficiente, adoptando nuevas metodologías y estrategias pedagógicas que respondan a las demandas del entorno.

### **Metodología Aplicada**

Se trabajó con una revisión documental que permitió el desarrollo de un análisis de textos de autores versados en los temas de gerencia educativa, calidad educativa, liderazgo, innovación. Se revisaron igualmente, algunas investigaciones y artículos científicos derivados de indagaciones, publicados en revistas arbitradas. Por lo tanto, el presente artículo se ajustó al tipo de investigación documental, la cual, según Hernández (2014), destaca que la investigación documental es un recurso valioso para la identificación de variables relevantes, el análisis de datos históricos y la evaluación de políticas y programas en el ámbito de la gerencia.

Basado en ello, para el proceso investigativo, se realizó un proceso de búsqueda, selección, organización y sistematización de lo investigado, a los fines de poder llevar a cabo un análisis hermenéutico de la información de acuerdo a las categorías de estudio, lo cual permitió extraer criterios que posibilitaron el análisis de la gerencia educativa ejecutada en los niveles directivo y docente en función de la calidad pedagógica y la pertinencia social en el contexto de la Educación Media General.

### **Reflexiones**

La gerencia educativa en la educación media se revela como un proceso intrincado que involucra tanto a los directivos como a los docentes, cada uno desempeñando roles esenciales para el éxito de la transformación educativa.

Como investigadora en gerencia educativa, sostengo que, si bien el liderazgo institucional es necesario para trazar el rumbo de la transformación educativa, el papel de los docentes como gerentes dentro del aula es igualmente fundamental. No se trata simplemente de seguir directrices, sino de empoderar a los docentes para que se conviertan en líderes pedagógicos, gestores de aula y usuarios competentes de la tecnología.

Los directivos, como líderes de la institución educativa, tienen la responsabilidad de crear una visión clara y compartida, establecer metas ambiciosas pero alcanzables, y movilizar los recursos necesarios para lograr la transformación educativa. Su liderazgo debe ser inspirador, motivador y orientado a la acción. Kouzes y Posner (2017) confirman que las prácticas del liderazgo son esenciales para el desarrollo del liderazgo institucional: modelar el camino, inspirar una visión compartida, desafiar el proceso, habilitar a otros para actuar y alentar el corazón.

Los directivos deben definir una visión estratégica que responda a las necesidades de los estudiantes del siglo XXI, que promueva la innovación y la excelencia académica, deben gestionar los recursos de manera eficiente, optimizando el uso del tiempo, el presupuesto y la infraestructura. Así como, crear un clima organizacional positivo, donde los docentes se sientan valorados, apoyados y motivados para innovar y mejorar su práctica pedagógica.

No obstante, estos directivos no deben olvidar promover el desarrollo profesional continuo de los docentes, brindándoles oportunidades para actualizar sus conocimientos, adquirir nuevas habilidades y compartir experiencias.

Los docentes, como gerentes del aula, tienen la responsabilidad de crear un ambiente de aprendizaje motivador, utilizar estrategias pedagógicas innovadoras y personalizar la enseñanza para atender a la diversidad de necesidades de los estudiantes. Su liderazgo debe ser pedagógico, transformacional y centrado en el estudiante. Fullan (2016), enfatiza el papel del docente como líder del cambio en el aula y en la escuela, capaz de implementar nuevas estrategias pedagógicas y promover la mejora continua.

Los docentes deben ser líderes pedagógicos que guíen a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, que les inspiren a descubrir sus talentos y desarrollar sus habilidades. Además, deben gestionar el aula de manera efectiva, creando un ambiente de respeto, confianza y colaboración, donde los estudiantes se sientan seguros para participar y expresar sus ideas. Zabalza (2003), destaca la importancia de las competencias de gestión del aula, que incluyen la organización del espacio y los recursos, la creación de un clima de aprendizaje positivo y la gestión del tiempo.

En cuanto a la tecnología, deben utilizarlas de manera creativa e innovadora, integrándolas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para enriquecer la experiencia de los estudiantes y prepararlos para el mundo digital, manteniéndose actualizados sobre las últimas tendencias pedagógicas, las nuevas tecnologías y las mejores prácticas en la enseñanza.

En este sentido, para que los docentes puedan fortalecer sus competencias de liderazgo pedagógico, gestión del aula y uso de tecnologías, es fundamental que los directivos creen un entorno de apoyo que fomente la innovación y el desarrollo profesional continuo. Pink (2006), argumenta que en la actualidad, las habilidades creativas y la capacidad de innovación son cada vez más valiosas, y las organizaciones deben crear entornos que fomenten estas habilidades en sus empleados.

Este entorno debe caracterizarse principalmente, en que los directivos confíen en la capacidad de los docentes para innovar y tomar decisiones, Senge (2014), destaca la importancia del aprendizaje organizacional y la creación de una cultura de aprendizaje continuo como elementos clave para la innovación y el desarrollo profesional, brindándoles la autonomía necesaria para implementar nuevas estrategias y proyectos.

De igual manera, permite crear espacios donde los docentes puedan compartir experiencias, conocimientos y buenas prácticas, donde se dé una retroalimentación constructiva a los docentes, reconociendo sus logros y ofreciendo sugerencias para mejorar su práctica pedagógica. Tomando en cuenta, que en la medida que se pueda proporcionar los recursos y el apoyo necesarios para que los docentes puedan implementar nuevas tecnologías, desarrollar proyectos innovadores y participar en programas de formación continua.

En síntesis, la gerencia educativa en la educación media requiere de un enfoque dual, donde tanto los directivos como los docentes asuman sus roles de liderazgo y gestión de manera efectiva. Los directivos deben crear un entorno de apoyo que fomente la innovación y el desarrollo profesional continuo, mientras que los docentes deben fortalecer sus competencias para convertirse en líderes

pedagógicos, gestores de aula y usuarios competentes de la tecnología. Al trabajar juntos, directivos y docentes pueden transformar la educación media en un espacio donde los estudiantes puedan desarrollar todo su potencial y prepararse para los desafíos del futuro.

## **Conclusiones**

La calidad educativa en la educación media forma parte de mi vida diaria, por tanto, es algo que me preocupa profundamente. A lo largo de mi trayectoria como investigadora, he constatado que las estrategias de gerencia educativa que involucran la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa son fundamentales para lograr una mejora significativa en este nivel de formación.

La participación activa de todos estos actores es esencial para generar un ambiente de aprendizaje óptimo. Cada uno tiene un papel importante que desempeñar y sus ideas y opiniones deben ser escuchadas y valoradas. Los estudiantes, por ejemplo, pueden aportar sus perspectivas sobre cómo mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Mientras, que los docentes pueden compartir sus experiencias y conocimientos para enriquecer la práctica pedagógica. Los padres de familia pueden involucrarse en la vida escolar de sus hijos y apoyar el trabajo de los docentes.

Es importante, resaltar que los docentes desempeñan un papel fundamental en la transformación del proceso educativo desde el aula. Para ello, es necesario que fortalezcan sus habilidades de liderazgo pedagógico y gestión del aula. El liderazgo pedagógico implica la capacidad de inspirar y motivar a los estudiantes, crear un ambiente de aprendizaje positivo y estimulante, y utilizar estrategias pedagógicas innovadoras y efectivas. La gestión del aula, por su parte, se refiere a la capacidad de organizar el espacio y los recursos, establecer normas claras y justas, y manejar el tiempo de manera eficiente.

Cabe mencionar, que cuando los docentes combinan estas habilidades, se convierten en verdaderos agentes de cambio capaces de transformar la experiencia educativa de sus estudiantes, logrando crear un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes se sienten seguros, valorados y motivados a aprender. Evidentemente, que la participación activa de la comunidad educativa, el fortalecimiento del liderazgo pedagógico y la gestión del aula, así como el liderazgo institucional centrado en la visión compartida y la colaboración, son elementos clave para lograr en el futuro una transformación profunda y duradera en la educación media.

El futuro de la educación media se encuentra en un momento crítico. Los cambios constantes en el entorno educativo, impulsados por avances tecnológicos, nuevas demandas sociales y desafíos globales, exigen una adaptación continua y proactiva por parte de los docentes y directivos. La educación media ya no puede ser estática. Los docentes y directivos deben estar preparados para la innovación, actualizar sus conocimientos y habilidades, y adoptar nuevas metodologías de enseñanza y gestión. Esto implica un compromiso con el aprendizaje continuo, la investigación y la experimentación.

La flexibilidad y la capacidad de adaptación son importantes para navegar por la incertidumbre y aprovechar las oportunidades que surgen en un entorno educativo en constante cambio. Los docentes deben ser capaces de ajustar sus estrategias pedagógicas, integrar nuevas tecnologías en el aula y responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes. Por tanto, la investigación continua sobre el impacto de las estrategias de liderazgo y gestión en la calidad educativa es fundamental para crear modelos más efectivos y adaptativos. Los estudios deben centrarse en identificar las mejores prácticas, evaluar el impacto de diferentes enfoques y generar evidencia empírica que guíe la toma de decisiones.

La investigación no solo debe ser teórica, sino también práctica y aplicada. Los docentes y directivos deben participar activamente en proyectos de investigación, compartir sus experiencias y

conocimientos, y utilizar los resultados para mejorar su práctica profesional. Recordemos, que el objetivo final de la educación media es el desarrollo integral de los estudiantes, sustentado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su Artículo 102, que establece que la va más allá de la mera transmisión de conocimientos, y que busca formar ciudadanos comprometidos con su propio crecimiento personal y con el progreso del país.

En la Ley Orgánica de Educación, en su Artículo 15, se confirma el principio del desarrollo integral de los estudiantes como objetivo central de la educación, e igualmente, en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación en su Artículo 3, detalla los fines de la educación media, entre los cuales se encuentra el desarrollo integral de los estudiantes.

En este sentido, el Diseño Curricular de Educación Media General establece las competencias que los estudiantes deben desarrollar a lo largo de su formación en este nivel educativo. Estas competencias abarcan tanto el ámbito académico como el personal y social, e incluyen habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

En resumen, la educación media general persigue no solo la adquisición de conocimientos académicos, sino también el desarrollo de habilidades blandas, como el pensamiento crítico, la creatividad, la colaboración y la comunicación. En donde, los docentes y directivos debemos trabajar de la mano para crear un ambiente de aprendizaje que fomente el desarrollo integral de los estudiantes. Esto implica ofrecer oportunidades para que los estudiantes exploren sus intereses, desarrollen sus talentos y adquieran las habilidades necesarias para tener éxito en el siglo XXI.

### **Referencias Consultadas**

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999) Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinario, 1 de fecha 24 de marzo de 2000.
- Darling-Hammond, L. (2010). *The flat world and education: How America's commitment to equity will determine our future*. Teachers College Press
- Diseño Curricular de Educación Media General*. Ministerio del Poder Popular para la Educación. (s.f.).
- Fullan, M. (2005) *Leading Change: Why Transformational Leaders Are Essential*
- Fullan, M. (2016). *The new meaning of educational change*. Teachers College Press.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill
- Kaplan, R., y Norton, D. (1996). *The balanced scorecard*. Harvard Business School Press.
- Kouzes, J., y Posner, B. (2017). *The leadership challenge*. Jossey-Bass.
- Ley Orgánica de Educación., (2009) Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinario, de fecha 15 de agosto de 2009.
- McGaw y P. Peterson (Eds.), *International encyclopedia of education* (pp. 678-684). Elsevier.
- Pink, D. H. (2006). *A whole new mind: Why right-brainers will rule the future*. Riverhead Books.
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial N° 39.338, de fecha 22 de diciembre de 2009
- Reimers, F. (2016). *Teaching and learning for the twenty-first century*. In B.

Senge, P. M. (2014). *The fifth discipline: The art & practice of the learning organization*. Currency Doubleday.

UNESCO. (2021). *Global education monitoring report 2021: Education for all means all*. UNESCO

Zabalza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario*. Narcea.

## SOSTENIBILIDAD FINANCIERA EN ORGANIZACIONES COMUNITARIAS: ESTUDIO DE CASO EN FUNDACIÓN LA ROSA DE SAN JOSÉ

*Financial Sustainability in Community Organizations: A Case Study of La Rosa de San José Foundation*

---

Luis José González Castillo  
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt  
luisjose.unermb@gmail.com  
ORCID: 0000-0002-8007-8603

---

### Resumen

Este estudio analiza las estrategias de sostenibilidad financiera de la Fundación Emisora Comunitaria La Rosa de San José, ubicada en el municipio Miranda, estado Falcón, Venezuela, mediante una investigación de campo integrada con revisión documental. El objetivo es comprender cómo esta organización sin fines de lucro (OSFL) mantiene su viabilidad financiera en un entorno económico volátil, proponiendo estrategias adaptativas replicables. Se emplearon entrevistas no estructuradas y análisis de documentos para recopilar datos empíricos y contextualizar los hallazgos. Los resultados revelan la ausencia de herramientas financieras clave, como flujos de caja y presupuestos, así como la falta de alineación entre los objetivos financieros y la filosofía organizacional. Se concluye que es esencial implementar un sistema de gestión financiera integral, que incluya la definición de una filosofía corporativa clara, la elaboración de presupuestos y la adopción de estrategias de mercadeo. Estas acciones fortalecerán la sostenibilidad financiera y el impacto comunitario de la emisora. Se recomienda capacitar a los directivos en herramientas estratégicas, establecer mecanismos de seguimiento y explorar fuentes de financiamiento diversificadas.

**Palabras clave:** Sostenibilidad financiera, Organizaciones sin fines de lucro, Estrategias financieras; Gestión comunitaria, Emisoras comunitarias.

### Abstract

This study examines the financial sustainability strategies of the La Rosa de San José Community Radio Foundation, located in the municipality of Miranda, Falcón State, Venezuela, through field research integrated with documentary review. The objective is to understand how this nonprofit organization (NPO) maintains its financial viability in a volatile economic environment, proposing adaptive strategies that can be replicated. Unstructured interviews and document analysis were used to collect empirical data and contextualize the findings. The results reveal the absence of key financial tools, such as cash flow statements and budgets, as well as a misalignment between financial objectives and organizational philosophy. It is concluded that implementing a comprehensive financial management system is essential, including the definition of a clear corporate philosophy, budget development, and the adoption of marketing strategies. These actions will strengthen the financial sustainability and community impact of the radio station. It is recommended to train managers in strategic tools, establish monitoring mechanisms, and explore diversified funding sources.

**Keywords:** financial sustainability, nonprofit organizations, financial strategies, community management, community radio.

## Introducción

La gestión financiera en organizaciones sin fines de lucro (OSFL) representa un desafío complejo debido a la naturaleza multifacética de sus fuentes de financiamiento y su enfoque en el impacto social más que en la rentabilidad económica. Este estudio se centra en la Fundación Emisora Comunitaria La Rosa de San José, ubicada en el municipio Miranda, estado Falcón, Venezuela, como caso emblemático para analizar las estrategias de sostenibilidad financiera en el sector no lucrativo. A través de una investigación de campo integrada con revisión documental, se busca comprender cómo esta organización ha logrado mantener su viabilidad financiera mientras cumple su misión social, y proponer estrategias adaptativas que puedan ser replicadas en contextos similares.

En 1989, Peter F. Drucker publicó un artículo en la Harvard Business Review con el título sugerente "What business can learn from nonprofit" (¿Qué pueden aprender las empresas de las organizaciones sin fines de lucro?). Este trabajo sorprendió a los lectores habituales de la revista, quienes eran ejecutivos de empresas poco acostumbrados a recibir lecciones, y menos aún de un sector como el no lucrativo. Consecuentemente, las reflexiones de Drucker no se limitaron a llamar la atención sobre ciertas características de las OSFL que merecían ser consideradas por las empresas.

En efecto, sus observaciones fueron más contundentes al señalar que las organizaciones no lucrativas se encontraban muy por delante de las empresas mercantiles en sus modelos de gestión para enfrentar el futuro, particularmente en dos aspectos: la estrategia y la eficacia de la junta directiva. Estas instituciones practican lo que la mayoría de las empresas comerciales solo predicaban, como el diseño e implementación de estrategias financieras eficaces. Por otro lado, el principal indicador de éxito de una empresa suele ser los beneficios obtenidos al final del año. Aunque es cierto que esta cifra no es suficiente y debe ser contextualizada con otras variables, sigue siendo el principal indicativo para determinar si el año ha sido exitoso y si la gestión, especialmente la financiera, está en la dirección correcta.

En contraste, en una organización no lucrativa como la Fundación Emisora Comunitaria La Rosa de San José, el éxito no se mide únicamente por indicadores financieros tradicionales, como los beneficios anuales o la rentabilidad sobre la inversión. En su lugar, el principal indicativo de éxito radica en el cumplimiento de su naturaleza organizacional, su impacto en el área de acción social y el uso eficiente de los recursos humanos y financieros para cumplir su misión, es decir, el hacer. En otras palabras, se evalúa en función de su impacto comunitario y su capacidad para mantener operaciones sostenibles; termino que describe la capacidad de una organización en generar y mantener un nivel aceptable de flujos de beneficios financieros, los cuales cubrirán los costos operativos presentes y futuros durante toda la vida económica de la organización. Aún en un entorno económico volátil.

Aunque la rentabilidad tiene relevancia en las OSFL, no constituye el criterio decisivo, ya que estas instituciones priorizan su contribución social y comunitaria sobre los resultados económicos. En consonancia con esto, es esencial desarrollar indicadores adaptados a su contexto, que evalúen no solo la gestión financiera, sino también el alcance de sus objetivos sociales y la sostenibilidad de sus operaciones. De manera paralela, en las organizaciones sin fines de lucro, la utilidad de los indicadores tradicionales para medir los resultados de sus actividades, tales como el beneficio o la rentabilidad sobre la inversión, no tiene el mismo peso que en las empresas mercantiles.

En este sentido, la complejidad inherente a la gestión financiera de las organizaciones no lucrativas, en comparación con las empresas mercantiles, radica fundamentalmente en la naturaleza

multifacética de sus modelos de financiación y las estrategias financieras que adoptan para garantizar su sostenibilidad operativa (Drucker, 1989). A diferencia de las empresas comerciales, que obtienen sus recursos principalmente a través de ingresos generados por la venta de bienes y servicios, las OSFL enfrentan un panorama más diversificado e intrincado en términos de fuentes de financiamiento.

Estas incluyen, ingresos comerciales derivados de actividades económicas propias, subvenciones gubernamentales o institucionales, rendimientos provenientes de fondos patrimoniales (cuando existen), así como donativos de individuos, fundaciones empresariales u otras entidades privadas. En última instancia, esta diversidad de fuentes de financiamiento requiere una gestión financiera más compleja y adaptable para asegurar la viabilidad a largo plazo de las OSFL.

La heterogeneidad en las fuentes de ingresos introduce desafíos significativos en la administración financiera de las organizaciones sin fines de lucro, ya que exige el desarrollo de capacidades organizacionales específicas y la formulación de estrategias financieras adaptativas para gestionar cada tipo de recurso de manera eficiente. En este marco, se requiere una habilidad estratégica avanzada para integrar dichas fuentes de manera coherente, evitando que la dependencia excesiva de alguna de ellas comprometa la misión institucional o limite su capacidad de respuesta ante cambios en el entorno. Consecuentemente, la identificación de los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la estrategia financiera emerge como un componente esencial para comprender cómo estas organizaciones pueden lograr un equilibrio sostenible entre la consecución de recursos y el cumplimiento de su propósito social. En Venezuela, existen ejemplos de estas organizaciones como son: Fe y Alegría, y Grupo Social CESAP, entre otros.

En este contexto, el análisis cobra particular relevancia en el caso de entidades como la Fundación Emisora Comunitaria La Rosa de San José, donde la viabilidad financiera se convierte en un pilar indispensable para el fortalecimiento de su rol comunitario y su impacto social. En paralelo, las organizaciones sin fines de lucro se ven incentivadas a establecer metas claras y medibles, definir estándares de calidad aspiracionales y determinar los recursos financieros necesarios para materializar sus propósitos. Este ejercicio estratégico constituye el punto de partida en la formulación de estrategias financieras, las cuales actúan como un marco orientador flexible pero robusto, diseñado para asegurar la viabilidad y efectividad tanto de las estrategias mismas como de las actividades operativas que de ellas se desprenden (Steiner, 2016).

En este entorno complejo, la toma de decisiones financieras efectivas y la formulación de estrategias sostenibles para el crecimiento organizacional requieren una base sólida de información financiera y contable, así como una interpretación perspicaz por parte de los gestores financieros. Desde una perspectiva integral, estas estrategias financieras no solo apuntan a asegurar la supervivencia institucional, sino que también buscan impulsar el desarrollo social y la sostenibilidad económica, elementos cruciales para mantener la competitividad y relevancia en un entorno dinámico y exigente (Sarmiento & Álvarez, 2021).

Para concretar esta visión, se requiere un plan de acción estructurado que defina las actividades clave para lograr los objetivos organizacionales. Este plan convierte las expectativas en metas cuantificables evaluables a corto y largo plazo. Su efectividad depende del compromiso activo de directivos y personal, quienes deben alinearse con la visión, misión y valores durante la implementación de estrategias. Este enfoque colectivo es crucial para garantizar el éxito en un entorno competitivo (Sarmiento & Álvarez, 2021). En el caso de OSFL, como la fundación La Rosa de San José, la planificación estratégica es vital para alinear recursos con necesidades comunitarias, asegurando un impacto positivo y sostenible en el tejido social.

En la presente investigación, el énfasis está focalizado en los pasos para la elaboración de estrategias financieras que aseguren la sostenibilidad de la Fundación Emisora Comunitaria La Rosa de San José en el municipio Miranda del estado Falcón. Con este propósito, se busca alcanzar lo planteado por Steiner (2016), quien destaca la importancia de identificar sistemáticamente las fortalezas actuales y oportunidades futuras, combinándolas con factores clave como la misión, visión, valores y políticas. Esto proporciona la base para tomar las mejores decisiones en el presente, aprovechando las oportunidades y evitando los peligros, lo que permitirá a la fundación alcanzar sus objetivos con sostenibilidad financiera.

En este contexto, Castellano, D. y otros (2001:64) afirman que, “para orientar una organización hacia la creación de valor económico sostenible, es crucial desarrollar una estrategia que integre los procesos del negocio, optimizando el uso de los recursos disponibles. Esta estrategia debe considerar no solo el rendimiento financiero, sino también la satisfacción de usuarios, clientes, colaboradores y la comunidad en general”. Al alinear las acciones con una visión amplia y global, se resuelven las contradicciones entre el estado actual y el deseado, contribuyendo así a un crecimiento sostenible y responsable. Este enfoque integral es esencial para generar valor a largo plazo y prosperar en un entorno complejo.

En última instancia, para que una estrategia genere sostenibilidad financiera en la organización, Burbano y Ortíz (2005) manifiestan que estará amparada en ventajas competitivas perdurables y flexibles en el tiempo, donde la rentabilidad real sea mayor al costo de los recursos empleados, generando un excedente económico. En este sentido, la orientación de los planes de acción estratégicos hacia la creación de condiciones sustentables de la organización no implica encontrar una fórmula resolutoria de todos los problemas, sino más bien un enfoque que admite diversas soluciones concretas, pero que tiene como características comunes orientar a la organización a la sostenibilidad financiera basada en sus fortalezas y oportunidades. Para la fundación, esto significa aprovechar su arraigo comunitario y su reputación como medio de comunicación plural para atraer donaciones y patrocinios.

En el contexto actual, marcado por una alta incertidumbre y volatilidad en el entorno internacional y venezolano, el gerente financiero y las organizaciones deben evitar subvalorar las estrategias financieras, ya que esto podría llevarlas a ser víctimas de las circunstancias en lugar de beneficiarse de las oportunidades que puedan surgir. En este sentido, los problemas financieros son comunes en todas las empresas, pero cada una tiene posibilidades y vías diferentes para solventarlos. Consecuentemente, las empresas nacionales deben ajustar sus políticas económicas para minimizar el impacto que sufre la economía venezolana.

En particular, las emisoras comunitarias son algunas de las organizaciones más impactadas, ya que están conformadas con la finalidad de construir relaciones sociales que contribuyan a empoderar a las comunidades, dándoles participación activa y protagónica a quienes nunca han tenido voz, con el apoyo del Estado. Así lo establece el Reglamento de radio difusión sonora y televisión abierta comunitaria de servicio público, sin fines de lucro (2001). Estas organizaciones son creadas para producir servicios, garantizando la sostenibilidad financiera de las mismas. Además, deben mantener el equilibrio en las relaciones existentes entre las organizaciones no gubernamentales, el Estado y las comunidades.

Por lo tanto, el objetivo de las emisoras comunitarias no es producir dividendos económicos ni capitalizar bienes, sino utilizar los posibles ingresos en inversiones de interés colectivo y sostenerse financieramente en el tiempo. Aun en el entorno económico venezolano, caracterizado por alta incertidumbre y volatilidad, que representa un desafío adicional para la sostenibilidad financiera de las OSFL. En este contexto, el gerente financiero de la fundación debe adoptar un enfoque proactivo, anticipándose a los cambios en el entorno y ajustando las estrategias según sea necesario. Esto incluye

la implementación de políticas económicas que minimicen el impacto de la inflación y la devaluación monetaria, así como la diversificación de las inversiones para reducir el riesgo financiero.

Las emisoras comunitarias, como la Fundación La Rosa de San José, desempeñan un papel crucial en la construcción de relaciones sociales y el empoderamiento de las comunidades. Su sostenibilidad financiera no solo es esencial para su supervivencia, sino también para garantizar que continúen cumpliendo su misión de promover la participación ciudadana y la comunicación plural. En este sentido, las estrategias financieras deben estar alineadas con los objetivos sociales de la organización, asegurando que los recursos disponibles se utilicen de manera eficiente y efectiva.

## **Metodología**

Este estudio emplea una investigación de campo, definida como el análisis sistemático de problemas reales mediante métodos diversos y datos originales, complementada con una investigación documental basada en trabajos previos y fuentes divulgadas, donde la originalidad radica en el enfoque del autor (Manual UPEL, 2022). A través de entrevistas no estructuradas y el análisis de la Fundación La Rosa de San José, se busca comprender las estrategias de sostenibilidad financiera que han permitido su permanencia en el tiempo, identificando teorías y métodos aplicables para proponer una guía que contribuya a la sostenibilidad de organizaciones similares, adoptando un enfoque metodológico de estudio de caso.

A partir de este análisis, se propondrán lineamientos prácticos para fortalecer la sostenibilidad financiera de organizaciones sin fines de lucro, tomando como caso de estudio a la emisora comunitaria ubicada en Coro, Barrio San José, municipio Miranda, estado Falcón, Venezuela. La investigación, se implementó entre noviembre de 2024 y febrero de 2025, combina teoría y praxis (entrevistas realizadas) para ofrecer soluciones adaptadas al entorno complejo del sector, contribuyendo a la eficiencia y sostenibilidad de la radiodifusión comunitaria. y la entidad analizada.

## **Marco Teórico-conceptual**

El marco teórico-conceptual de este estudio se fundamenta en la naturaleza jurídica, filosófica y operativa de las organizaciones sin fines de lucro (OSFL), con especial énfasis en las emisoras comunitarias como la Fundación Emisora Comunitaria La Rosa de San José, ubicada en el municipio Miranda, estado Falcón, Venezuela. Estas entidades, reguladas por el Código Civil Venezolano (1982) y la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), se caracterizan por su enfoque en la utilidad pública y su compromiso con el desarrollo social, cultural y económico de las comunidades a las que sirven. En este contexto, la sostenibilidad financiera emerge como un desafío crítico, dado que su viabilidad depende no solo de la gestión eficiente de recursos, sino también de su capacidad para alinear sus estrategias financieras con su misión y visión.

La Fundación La Rosa de San José, establecida en 2008, opera como una emisora comunitaria en el dial 92.3 FM, con el objetivo de promover la comunicación libre y plural en la parroquia San Gabriel. Su estructura jurídica como asociación civil sin fines de lucro le permite enfocarse en el bienestar comunitario, priorizando el impacto social sobre la rentabilidad económica. (Acta Constitutiva de la Fundación Emisora Comunitaria la Rosa de San José, 2012).

Sin embargo, su sostenibilidad financiera enfrenta desafíos significativos, derivados de la volatilidad económica en Venezuela y la diversidad de fuentes de financiamiento, que incluyen ingresos por publicidad, donaciones y subvenciones gubernamentales. Este estudio adopta un enfoque de investigación de campo, complementado con revisión documental, para analizar las estrategias financieras implementadas por la fundación y proponer lineamientos que fortalezcan su viabilidad a largo plazo.

## **Bases Teóricas y Conceptuales**

Las Organizaciones Sociales sin Fines de Lucro (OSFL) en Venezuela, como la Fundación La Rosa de San José, se rigen por el Código Civil Venezolano (1982), que las define como personas jurídicas con capacidad para adquirir derechos y obligaciones. Su objeto social debe ser de utilidad general, abarcando áreas como el arte, la ciencia, la literatura y el bienestar social. Además, la Constitución de 1999 (1999) y la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2002) reconocen el papel de las emisoras comunitarias como medios de participación ciudadana y democratización de la comunicación. Estas normativas establecen un marco legal que respalda la creación y operación de entidades como la Fundación La Rosa de San José, cuyo propósito es servir como un espacio de diálogo y empoderamiento comunitario.

En este contexto, la filosofía organizacional de las OSFL se basa en la definición de una misión y visión claras, que guíen sus acciones y decisiones. Según Steiner (2016), la misión describe el propósito central de la organización, mientras que la visión establece un horizonte aspiracional hacia el cual se dirige. En el caso específico de la Fundación La Rosa de San José, su misión es importante que procure centrarse en promover la comunicación plural y el desarrollo comunitario, mientras que su visión aspire a consolidarse como un referente de sostenibilidad e impacto social en la región. Consecuentemente, estos elementos no solo orientaran su gestión interna, sino que también sirven como base para la formulación de estrategias financieras alineadas con sus objetivos sociales.

### **Investigación previa al diseño de estrategias**

El diseño de estrategias financieras efectivas requiere un análisis detallado de la situación organizacional, utilizando herramientas como el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). Según David, F. R. (2013), este enfoque permite identificar los recursos y capacidades internas que facilitan el cumplimiento de objetivos, así como las limitaciones y riesgos externos que pueden afectar el desempeño. En el caso de la Fundación La Rosa de San José, las fortalezas incluyen su arraigo comunitario y su reputación como medio de comunicación plural, mientras que las debilidades se relacionan con su dependencia de fuentes de financiamiento volátiles. Las oportunidades incluyen la posibilidad de diversificar ingresos a través de alianzas estratégicas, mientras que las amenazas se derivan de la inestabilidad económica y política en Venezuela.

### **La estrategia financiera**

La estrategia financiera se define como un marco dinámico y adaptativo que integra la planificación, asignación y gestión eficiente de recursos para alcanzar objetivos económicos y sociales (Welsch et al., 2005). En el contexto de la Fundación La Rosa de San José, esto implica no solo la identificación de recursos disponibles, sino también la adaptación a las cambiantes condiciones económicas y sociales. La estrategia financiera debe estar alineada con la misión y visión de la organización, asegurando que cada acción contribuya al cumplimiento de sus objetivos sociales y a su sostenibilidad a largo plazo.

### **Planeación de estrategias financieras**

Ahora se comprende porque, la estrategia financiera se define como un marco dinámico y adaptativo que integra la planificación, asignación y gestión eficiente de recursos para alcanzar objetivos económicos y sociales (Welsch et al., 2005). Adviértase, en efecto, que en el contexto de la Fundación La Rosa de San José, esto implica no solo la identificación de recursos disponibles, sino también la adaptación a las cambiantes condiciones económicas y sociales. Al mismo tiempo, la estrategia financiera debe estar alineada con la misión y visión de la organización, asegurando que cada acción contribuya al cumplimiento de sus objetivos sociales y a su sostenibilidad a largo plazo.

En consecuencia, la planeación de estrategias financieras es un proceso sistemático que integra el análisis de la situación presente y futura de la organización, la definición de su dirección estratégica y el desarrollo de medios para cumplir su misión (Koontz et al., 2012). En el caso de la Fundación La Rosa de San José, este proceso se estructura en dos niveles: organizacional y funcional. A nivel organizacional, se toman decisiones sobre la inversión de recursos actuales y la obtención de recursos futuros, mientras que, a nivel funcional, se enfoca en la ejecución efectiva de las estrategias a través de acciones concretas.

Este enfoque dual permite a la organización mantener un equilibrio entre la visión global y las necesidades específicas de sus áreas operativas, asegurando que todas las acciones estén alineadas con los objetivos estratégicos generales. Además, el diseño de estrategias no es responsabilidad exclusiva de la dirección general, sino un esfuerzo colaborativo que involucra a todos los niveles de la organización, incluyendo equipos de finanzas, la comunidad y otros actores clave. Con referencia a lo anterior, el diseño de estrategias financieras tiene como propósitos principales consolidar y ampliar el área de cobertura, identificar asuntos estratégicos relevantes, concentrar recursos en prioridades locales y mejorar la calidad de la información para la toma de decisiones (Steiner, 2016; Burbano, 2005). En el caso de OSFL, la planeación de estrategias financieras establecerá el camino para alcanzar sus objetivos, asegurando sostenibilidad, gestión adecuada del efectivo, acceso a financiamiento y niveles óptimos de ingresos.

### **Actividades clave en el diseño de estrategias financieras**

Por las consideraciones anteriores, el diseño de estrategias financieras implica la realización de actividades clave, como el análisis detallado de los flujos financieros, la elaboración de proyecciones sobre decisiones de financiamiento y el uso de excedentes, la evaluación de alternativas y sus posibles impactos, así como el monitoreo constante del desempeño financiero (Steiner, 2016; Burbano, 2005). Consecuentemente, estas acciones permiten estimar que las decisiones tomadas estén alineadas con los objetivos organizacionales y contribuyan a la sostenibilidad y eficiencia financiera de la entidad. En última instancia, este enfoque sistemático garantiza que la gestión financiera sea proactiva y orientada hacia el cumplimiento de la misión institucional de organizaciones como la OSFL.

### **Resultados**

Las personas entrevistadas coinciden en que la emisora comunitaria lleva registros sistemáticos de ingresos y egresos, lo que, según Steiner (2016), proporciona información oportuna para la toma de decisiones financieras. Además, perciben que las cuentas por pagar están al día, lo que, parafraseando a Burbano (2005), contribuye a establecer una imagen positiva ante los sectores con los que la emisora mantiene relaciones de intercambio, fortaleciendo su credibilidad y sostenibilidad financiera. En este sentido, la gestión financiera de la emisora parece tener un enfoque organizado en ciertos aspectos, pero aún enfrenta desafíos en otros.

No obstante, los entrevistados afirman que la emisora no lleva un flujo de caja, lo que dificulta la estimación precisa de ingresos, egresos, costos y gastos, generando subvaloraciones o sobreestimaciones de recursos financieros. Esta situación contrasta con lo planteado por Steiner (2016) y Burbano (2005), quienes destacan la necesidad de sistemas de referencia para presupuestos realistas. Consecuentemente, se evidencia la falta de políticas de cobranza para cuñas y colaboraciones, lo que, según Burbano (2005), puede derivar en pérdidas por ventas no cobradas y obstaculizar el flujo de efectivo. Estos hallazgos reflejan la carencia de estrategias en la gestión financiera de la emisora, afectando su sostenibilidad.

Asimismo, los entrevistados indican que la emisora comunitaria no elabora presupuestos de ningún tipo, lo que limita su capacidad para estimar los impactos de las actividades generadoras de

ingresos y egresos sobre los pronósticos de efectivo y la formulación de estrategias. Esta situación contrasta con Burbano (2005), quien define el presupuesto como una herramienta esencial para planificar estrategias. Además, la emisora no utiliza créditos bancarios del sector público, desaprovechando oportunidades de financiamiento. Steiner (2016), Kotler y Armstrong (2012), y Fred R. (2013) destacan que la innovación estratégica y el análisis del entorno son clave para identificar oportunidades, como el crédito bancario.

Los entrevistados señalan que la emisora no aplica estrategias de mercadeo, lo que dificulta la captación de contratos y patrocinios, afectando los flujos constantes de efectivo y la elaboración de presupuestos basados en una base sólida de clientes. Esta realidad contrasta con lo planteado por Steiner (2016), Kotler y Armstrong (2012), y Fred R. (2013), quienes destacan que la innovación estratégica y el análisis de mercados son esenciales para identificar oportunidades atractivas y mantener una programación alineada con las necesidades de los usuarios.

La ausencia de presupuesto y la falta de estrategias de mercadeo y ventas explican por qué la emisora no posee una cartera de clientes. Esta situación contrasta con lo señalado por Steiner (2016), quien enfatiza que, al diseñar estrategias, es crucial implementar y mejorar prácticas exitosas de otras organizaciones del sector comunitario y comercial, lo que permitiría a la emisora fortalecer su gestión financiera y competitividad. En este sentido, la adopción de estrategias efectivas podría mejorar significativamente la posición competitiva de la emisora en el mercado.

En paralelo, los resultados evidencian que la toma de decisiones en la emisora se realiza de manera reactiva, basada en la coyuntura del momento y sin consenso, según lo expresado por los entrevistados. Esta práctica contrasta con lo planteado por Steiner (2016), quien sostiene que el diseño, elaboración de estrategias deben ser un proceso participativo y comunicativo, involucrando a todos los niveles de la organización para garantizar decisiones alineadas con los objetivos estratégicos y la sostenibilidad a largo plazo. Consecuentemente, la falta de un enfoque proactivo en la toma de decisiones puede limitar la capacidad de la emisora para adaptarse a los cambios del entorno.

Además, la dimensión organizacional de la variable estrategia revela que los entrevistados desconocen la filosofía organizacional (misión, visión y valores) de la Emisora Comunitaria La Rosa de San José, lo que dificulta la construcción de una identidad compartida y la formulación de estrategias financieras alineadas. Esta carencia contrasta con Chiavenato y Sapiro (2017), quienes destacan que la visión y los valores son fundamentales para guiar las estrategias, asegurar la sostenibilidad y generar utilidades sociales y monetarias. En última instancia, la falta de enunciación de valores a los miembros de la organización, como señala Steiner (2016), limita la normalización de su vida interna y la definición de aspectos clave para su funcionamiento.

También, los entrevistados indican que "casi nunca" se realiza seguimiento a las decisiones tomadas, lo que representa una debilidad en la gestión de la fundación emisora comunitaria La Rosa de San José. Esta falta de seguimiento impide la revisión y ajuste oportuno de actividades, contrastando con lo señalado por Steiner (2016), quien destaca la importancia de examinar y modificar estrategias para mantener su efectividad. Además, como señala Guerrero et al. (2024), la estrategia financiera es un elemento clave para guiar y controlar la gestión organizacional, asegurando el logro de los objetivos planteados.

De ahí que, se evidencia la necesidad de sensibilizar a los integrantes de la Emisora Comunitaria La Rosa de San José sobre la importancia de establecer principios institucionales claros (misión, visión y valores). Como argumenta Steiner (2016), estas bases son esenciales para que las organizaciones definan su rumbo, generen utilidades monetarias y sociales; y aseguren su permanencia en el tiempo, consolidando así una identidad compartida y una gestión estratégica efectiva.

## Conclusiones

La investigación revela que la Emisora Comunitaria La Rosa de San José carece de los conocimientos y herramientas teórico-prácticas necesarias para una toma de decisiones estratégicas efectiva, lo que deriva en una gestión administrativa empírica y reactiva. Esta situación dificulta la sostenibilidad financiera y organizativa, ya que las decisiones se toman de manera circunstancial y en función de necesidades coyunturales, sin un direccionamiento estratégico claro. La falta de análisis y planificación impide un crecimiento sostenido y la implementación de estrategias adecuadas, limitando la capacidad de la emisora para aprovechar oportunidades de inversión y financiamiento de manera pertinente y oportuna. Para superar estas limitaciones, es crucial fortalecer las capacidades gerenciales, implementar herramientas de análisis estratégico y establecer un marco de planificación que asegure la sostenibilidad a largo plazo.

La investigación evidencia que los objetivos financieros de la Emisora Comunitaria La Rosa de San José no se formulan dentro de los fundamentos de la planeación estratégica, ni se alinean con elementos clave como los objetivos organizacionales, planes de acción, programas y presupuestos. Esta desconexión limita su capacidad para asegurar el sostenimiento financiero y alcanzar la estabilidad esperada. Además, la ausencia de mecanismos de medición y control de resultados dificulta la evaluación de las acciones diseñadas para cumplir los objetivos, comprometiendo la sostenibilidad financiera y social de la organización. Para superar estas debilidades, es esencial integrar los objetivos financieros en un marco estratégico coherente, implementar herramientas de medición y control, y fomentar una cultura de evaluación continua que garantice la eficacia de las estrategias implementadas.

Este estudio evidencia que la investigación de campo, complementada con revisión documental y un enfoque de estudio de caso, es una metodología interesante para analizar problemas complejos en el sector no lucrativo. Los resultados no solo aportan elementos valiosos para la Fundación La Rosa de San José, sino que también ofrecen un marco de referencia para otras organizaciones que buscan fortalecer su sostenibilidad financiera en entornos desafiantes.

Tras el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de las entrevistas, se concluye que es esencial proponer estrategias para la sostenibilidad financiera de la Emisora Comunitaria La Rosa de San José 92.3 FM, así como un conjunto de pasos para la elaboración y desarrollo de estrategias financieras adaptadas a organizaciones pequeñas y sin fines de lucro. Estas conclusiones se alinean con el objetivo general del estudio, subrayando la necesidad de implementar acciones que fortalezcan la gestión financiera, aseguren la operatividad y promuevan el impacto comunitario a largo plazo:

La investigación revela que la identificación y cuantificación de las fuentes de ingresos en la Fundación Emisora Comunitaria La Rosa de San José se limita a registros básicos, sin integrarse de manera estratégica en la planificación y control financiero. Esta carencia dificulta la estimación precisa de los niveles de liquidez necesarios para cubrir obligaciones operativas y sostener la emisora en el corto, mediano y largo plazo. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fundamentar teórica y metodológicamente las estrategias financieras, incorporando herramientas que permitan una gestión más eficiente de los ingresos, egresos y recursos financieros. Al alinear estas estrategias con los principios de sostenibilidad y funcionamiento organizacional, se podrá fortalecer la capacidad de la fundación en el cumplir de su misión comunitaria y asegurar su viabilidad financiera en un entorno dinámico y desafiante.

La investigación evidencia la ausencia de una filosofía corporativa formal en la Emisora Comunitaria La Rosa de San José, lo que limita la normalización de su vida interna y externa con usuarios, proveedores, entes gubernamentales y otros actores clave. Esta carencia dificulta la definición de un rumbo claro, la generación de utilidades monetarias y sociales, y la permanencia en el tiempo. La

falta de normas, valores y creencias compartidas obstaculiza las interacciones efectivas y la alineación de las estrategias financieras con los objetivos organizacionales. Para superar estas limitaciones, es fundamental establecer una filosofía corporativa que guíe las acciones de la emisora, fortalezca su identidad y asegure su sostenibilidad financiera y operativa en el largo plazo.

La investigación identifica que los directivos de la Emisora Comunitaria La Rosa de San José no realizan análisis sistemáticos de los factores externos (económicos, sociales, políticos y competitivos) ni internos (visiones, valores y cohesión organizacional) que impactan su operatividad. Esta omisión limita su capacidad para diseñar estrategias que aprovechen oportunidades y mitiguen amenazas, elementos clave para la sostenibilidad financiera. La falta de reflexión sobre estos aspectos dificulta la alineación de las acciones con las realidades del entorno y las necesidades internas, comprometiendo la viabilidad a largo plazo. Para superar esta debilidad, es esencial implementar un enfoque estratégico que integre el análisis del entorno y la reflexión interna, fortaleciendo así la capacidad de la emisora para adaptarse y prosperar en un contexto dinámico y desafiante.

### **Recomendaciones**

**Establecer una Filosofía Corporativa Formal:** Se recomienda definir y comunicar claramente la misión, visión y valores de la Emisora Comunitaria La Rosa de San José. Esto permitirá alinear las estrategias financieras con los objetivos organizacionales y fortalecer la identidad compartida, tal como sugiere Gómez (2003).

Para asegurar la sostenibilidad financiera de la emisora comunitaria, es fundamental implementar un sistema de flujo de caja que permita estimar con precisión ingresos, egresos, costos y gastos, evitando subvaloraciones o sobreestimaciones. Esto facilitará la planificación financiera y la toma de decisiones informadas, en línea con lo propuesto por Steiner (2016) y Burbano (2005). Además, diseñar y ejecutar presupuestos anuales que integren objetivos financieros, planes de acción y programas es esencial para asegurar una gestión eficiente de los recursos. Esto proporcionará una base sólida para la sostenibilidad financiera, como destaca Burbano (2005), permitiendo a la emisora alinear sus acciones con sus objetivos estratégicos y garantizar su viabilidad a largo plazo.

**Adoptar Estrategias de Mercadeo y Ventas:** Se recomienda implementar estrategias de mercadeo que fomenten la captación de contratos y patrocinios, asegurando flujos constantes de efectivo. Creando programas de radio que sirvan como plataformas para el diálogo y la participación ciudadana, abordando temas de interés comunitario y promoviendo la resolución de problemas locales a través de la colaboración entre la emisora y la comunidad. Esto permitirá alinear la programación con las necesidades de los usuarios, tal como señalan Kotler y Armstrong (2012).

**Fortalecer la Capacitación Gerencial:** Es esencial capacitar a los directivos por no ser financieros en herramientas teóricas y prácticas para la toma de decisiones estratégicas (Lopes, 2024). Esto incluye el análisis del entorno, la identificación de oportunidades y amenazas, y la implementación de estrategias innovadoras, además de Implementar talleres y cursos que capaciten a los miembros de la emisora en el uso eficiente de las TICs para mejorar la difusión de contenidos y la interacción con la comunidad. Esto puede incluir el uso de plataformas digitales para la creación de contenido multimedia y la participación en redes sociales. en concordancia con Steiner (2016) y Fred R. (2013).

**Crear Mecanismos de Seguimiento y Control:** Realizar evaluaciones administrativas periódicas para dar seguimiento a la eficiencia de los procesos internos, identificar áreas de mejora y optimizar el uso de recursos. Esto puede incluir la revisión de la gestión financiera, la planificación estratégica y la gestión de personal. Esto es, por ejemplo, establecer sistemas de medición y control que permitan evaluar la ejecución de las estrategias financieras y realizar ajustes oportunos. Esto asegurará la

eficacia y la liquidez financiera para transitar el camino complejo de la sociedad venezolana (Aguilar et al., 2019).

**Explorar Opciones de Financiamiento:** La emisora debe considerar el uso de diversas fuentes de financiamiento, siempre que estén respaldadas por presupuestos realistas. Esto ampliará sus recursos y fortalecerá su capacidad de inversión, en línea con las recomendaciones de Steiner (2016).

**Fomentar una Cultura de Participación y Consenso:** Se recomienda involucrar a todos los niveles de la organización en la toma de decisiones estratégicas, promoviendo un enfoque participativo y comunicativo. Esto garantizará la alineación de las acciones con los objetivos organizacionales, como propone Steiner (2016).

**Implementar este modelo de pasos adaptables,** el cual integra fundamentos teóricos y metodológicos que aseguran la sostenibilidad y eficacia de las estrategias financieras, alineadas con la filosofía organizacional y los objetivos planteados:

**Diagnóstico de la Situación Actual:** Realizar un análisis institucional que considere factores internos y externos que influyen en la operatividad de la fundación, utilizando un análisis FODA para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

**Recolección de Información:** Aplicar técnicas como la observación científica, la investigación documental (revisando el Acta Constitutiva y normativas legales) y entrevistas no estructuradas con miembros del equipo de gestión, para obtener información detallada sobre el funcionamiento de la organización.

**Análisis de Resultados:** Analizar los datos recopilados para determinar la situación actual, identificar áreas críticas y oportunidades de mejora, y establecer prioridades que guíen la estructuración de estrategias financieras.

**Formulación de Estrategias Financieras:** Diseñar estrategias que resuelvan las prioridades identificadas, formulando objetivos financieros básicos y respetando la secuencia conceptual de la planeación estratégica.

**Selección de Estrategias:** Seleccionar las estrategias más eficientes y eficaces a implementar, considerando factores como la liquidez, la prestación de servicios deseados, la comunicación abierta y el control de la subjetividad en la toma de decisiones, en línea con Cohn y Lindberg (citados por Steiner, 2016).

Estas recomendaciones no solo contribuyen al objetivo general de identificar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la estrategia financiera de la fundación, sino que también establece un marco replicable para otras organizaciones comunitarias.

## **Referencias Consultadas**

Aguilar, J., Núñez, D., y León, A. (2019, septiembre). *Estrategias financieras para la eficiencia de las operaciones en departamento de finanzas*. Talento - Revista de Administración. <https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/390/1442>

Asamblea Nacional Constituyente, Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial N° 36860 del 30 de diciembre de 1999.

Asamblea Nacional de Venezuela. *Reglamento de Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta Comunitarias de Servicio Público, sin fines de lucro* (2002). Gaceta Oficial N° 37.359 del 8 de enero de 2002.

- Burbano, J. (2005). *Presupuestos: enfoque moderno de planeación y control de recursos*. (Tercera edición). Bogotá: McGraw-Hill Interamericana, S.A.
- Castellano, D. y otros. (2001) *Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador*. La Habana: Colección Proyectos. ISP.
- Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2017). *Planeación estratégica: fundamentos y aplicaciones*.
- Congreso Nacional de la República de Venezuela. *Código Civil de Venezuela*. (1982). Gaceta Oficial N° 2990 Extraordinario del 26 de julio de 1982.
- David, F. R. (2013). *Conceptos de administración estratégica* (14.a ed.). Pearson Educación.
- Drucker, P. F. (1989, 1 julio). *What Business Can Learn from Nonprofits*. *Harvard Business Review*. Recuperado 13 de mayo de 2023, de <https://hbr.org/1989/07/what-business-can-learn-from-nonprofits>
- Fundación Emisora Comunitaria La Rosa de San José. (2012). Acta Constitutiva, Numeral 26, folio 267 del tomo 2o, pto. 1, Coro, Estado Falcón. Oficina Inmobiliaria de Registro del Municipio Miranda del estado Falcón.
- Guerrero, W., Camacho-Silva, S., Guerrero-Martin, L., Arévalo, J., Fernandes, F.A.daS., Correa, E., y Guerrero-Martin, C., *Development of financial and administrative management strategies for business sustainability*. DYNA, 91(234), pp. 147-156, October - December, 2024. Recuperado 27 de febrero de 2025, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9869662>
- Koonts, H. Weihrich, H y Cannice, M. (2012). *Administración Una Perspectiva Global y Empresarial*. 14ª edición México Editorial: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A
- Kotler, P. y Armstrong, G. (2012). *Marketing*, (14 a Edición.) México: Pearson Educación.
- Lopes, G. (2024). *Gestión financiera estratégica: desafíos y oportunidades en la toma de decisiones comerciales*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10007409>
- Sarmiento, F. y Álvarez, J. (2021). *Claves de una buena gestión financiera para mitigar los efectos por pandemia en pequeñas organizaciones*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8318863>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de Investigación y Postgrado [Manual UPEL]. (2022). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización Técnica, Especialización y Maestría y Tesis Doctorales* (6.a ed.). FEDUPEL.
- Welsch, G., Hilton, R., y Gordon, P. (2005). *Presupuestos: planificación y control*. Pearson Educación.

# LOS SISTEMAS DE REQUISICIÓN EN LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS: EVALUACIÓN DEL USO DE LA TECNOLOGÍA Y PLATAFORMAS DIGITALES

*Requisition systems in private universities: evaluation of technology and digital platform usage*

---

Ana Daniela Campos  
Universidad de Carabobo. Universidad Tecnológica del Centro  
soyanadanielacampos@gmail.com  
ORCID: 0009-0005-0947-5410

---

## Resumen

El ensayo analiza la necesidad de optimizar la gestión de requisiciones en instituciones de educación superior. La implementación de sistemas digitales permite mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y garantizar la transparencia administrativa. A través del estudio de plataformas tecnológicas, se destaca a Trello como una herramienta eficaz para la gestión de solicitudes, facilitando la automatización de procesos y mejorando la comunicación entre los departamentos universitarios. El documento resalta que la centralización de la información y la eliminación de procesos manuales reducen tiempos administrativos y optimizan la toma de decisiones. Investigaciones previas evidencian que las universidades que han adoptado plataformas digitales han logrado mejorar la precisión en la gestión de inventarios y la trazabilidad de las requisiciones. Asimismo, se menciona el impacto de la digitalización en la cultura organizacional, fomentando una administración más eficiente y colaborativa. Se concluye que la integración de Trello y herramientas similares es clave para fortalecer la transparencia y mejorar la eficiencia en las universidades privadas, garantizando una asignación de recursos más efectiva y sostenible.

**Palabras clave:** Trello, sistemas de requisición, sistemas digitales, tecnología.

## Abstract

The essay analyzes the need to optimize requisition management in higher education institutions. The implementation of digital systems enhances operational efficiency, reduces costs, and ensures administrative transparency. Through the study of technological platforms, Trello is highlighted as an effective tool for request management, facilitating process automation and improving communication between university departments. The document emphasizes that centralizing information and eliminating manual processes reduce administrative time and optimize decision-making. Previous research shows that universities adopting digital platforms have improved inventory management accuracy and requisition traceability. Additionally, the impact of digitalization on organizational culture is mentioned, fostering more efficient and collaborative administration. It concludes that integrating Trello and similar tools is key to strengthening transparency and improving efficiency in private universities, ensuring a more effective and sustainable resource allocation.

**Keywords:** Trello, requisition systems, digital systems, technology.

## **Introducción**

En el dinámico entorno de las universidades privadas, la administración eficiente de recursos y la transparencia administrativa son componentes esenciales para asegurar un funcionamiento óptimo y una educación de calidad. La gestión de insumos y recursos es una actividad central que, cuando se maneja de manera efectiva, puede impulsar la productividad y satisfacción tanto del personal académico como de los estudiantes. Sin embargo, la falta de un sistema organizado y transparente puede generar caos, desperdicio de recursos, y una percepción negativa entre los stakeholders de la institución.

Apoyados en tecnologías y plataformas digitales, los sistemas de requisición de insumos se han convertido en herramientas indispensables en este contexto. Estos métodos permiten una mejor organización, control y optimización de los recursos, facilitando la adquisición y distribución de materiales necesarios para el funcionamiento diario de la universidad. Según Oliver y Britton (2018), la implementación de sistemas de gestión de requisiciones en universidades puede reducir los costos operativos hasta en un 15% y mejorar la eficiencia administrativa en un 20%, lo que subraya su relevancia en el entorno educativo.

A medida que las universidades buscan adaptarse a un mundo cada vez más digital, la adopción de plataformas tecnológicas ha demostrado ser una solución efectiva para optimizar la gestión de requisiciones. Estas herramientas no solo permiten la automatización de procesos y mejoran la comunicación entre los departamentos, sino que también ofrecen un acceso centralizado y en tiempo real a la información, facilitando la toma de decisiones basadas en datos precisos. Entre las múltiples opciones disponibles, Trello se destaca como una plataforma de gestión de proyectos altamente flexible e intuitiva, que opera bajo un sistema visual de tableros, listas y tarjetas que permite organizar tareas, asignar responsabilidades y dar seguimiento a cada etapa del proceso de requisición de manera estructurada y eficiente. Su diseño adaptable y su capacidad de integración con otras aplicaciones, como Google Drive y Slack, lo convierten en una herramienta versátil que puede ajustarse a las necesidades específicas de cada institución educativa. Gracias a su accesibilidad desde cualquier dispositivo con conexión a internet, Trello facilita la gestión colaborativa, promoviendo una administración más eficiente, transparente y alineada con las demandas de la transformación digital en la educación superior.

Este ensayo destaca la importancia de los sistemas de requisición en las universidades privadas, evaluando específicamente el uso de la plataforma Trello para la gestión de requisiciones. A través de una descripción detallada para generar tableros de trabajo y realizar requisiciones en Trello, se demostrará su efectividad y beneficios. Además, se revisará la literatura existente para sustentar la discusión con evidencia empírica y teórica, proporcionando una visión integral de cómo estas tecnologías pueden transformar la gestión de recursos en el ámbito educativo.

## **Importancia de los Sistemas de Requisición en Universidades Privadas**

Las universidades privadas enfrentan el reto constante de administrar eficientemente sus recursos para ofrecer servicios de alta calidad. Un sistema de requisición de insumos bien implementado es crucial para formalizar y centralizar las solicitudes de compra, facilitando el seguimiento y control de los recursos. Oliver y Britton (2018), en su estudio publicado en *Higher Education Management*, señalan que la implementación de sistemas de gestión de requisiciones en universidades puede reducir los costos operativos hasta en un 15% y mejorar la eficiencia administrativa en un 20%. Esto se debe a la capacidad de estos sistemas para automatizar procesos y eliminar redundancias, lo cual optimiza el uso de recursos y minimiza desperdicios.

Además, un sistema de requisición bien implementado garantiza que los departamentos reciban los materiales necesarios de manera oportuna, evitando interrupciones en las actividades académicas y administrativas. La puntualidad en la entrega de insumos es vital para mantener la continuidad en la enseñanza y en los proyectos de investigación, aspectos que son el núcleo de la misión de cualquier institución educativa. La mayor transparencia en el uso de recursos que proporcionan estos sistemas también es crucial para mantener la confianza de los estudiantes, el personal y los stakeholders. Martínez y Ponce (2020) destacan que la transparencia en la gestión de recursos refuerza la credibilidad de la institución y mejora la percepción de la calidad administrativa.

La literatura existente subraya la importancia de los sistemas de requisición en el ámbito universitario. Smith y Brown (2021), discutieron cómo la digitalización de los procesos de requisición en universidades puede mejorar significativamente la eficiencia operativa y la satisfacción del personal. Su estudio indica que las plataformas digitales no solo agilizan los procesos administrativos, sino que también reducen el margen de error humano y aumentan la precisión en la gestión de inventarios. Estos beneficios se traducen en una operación más suave y en la capacidad de la universidad para responder rápidamente a las necesidades emergentes.

Por otro lado, la investigación de Wilson y Green (2019) enfatiza el papel fundamental que desempeñan las plataformas digitales en la gestión de recursos dentro de las instituciones educativas. Según estos autores, la digitalización de los procesos administrativos no solo optimiza el uso de los insumos, sino que también fortalece la transparencia y el control interno, factores clave para garantizar una administración eficiente y alineada con las exigencias actuales del sector educativo.

Asimismo, Hernández y Rodríguez (2019) realizaron un estudio en universidades latinoamericanas, en el cual identificaron que aquellas instituciones que han implementado sistemas de gestión de requisiciones han logrado mejoras significativas en la eficiencia operativa. De acuerdo con sus hallazgos, la digitalización de estos procesos ha permitido optimizar la distribución de recursos, reducir tiempos de respuesta y mejorar la trazabilidad de las solicitudes, consolidando así una gestión más efectiva y transparente. Estos resultados refuerzan la idea de que la incorporación de plataformas digitales en la administración universitaria no solo responde a una necesidad de modernización, sino que también representa un factor estratégico para garantizar el desarrollo sostenible de las instituciones de educación superior.

### **Uso de la Tecnología y Plataformas Digitales**

La integración de tecnologías avanzadas y plataformas digitales en la gestión de requisiciones ha revolucionado la forma en que las universidades privadas manejan sus recursos. Las plataformas digitales ofrecen soluciones integrales que permiten automatizar procesos, mejorar la comunicación y proporcionar un acceso centralizado a la información. Un estudio realizado por López y Martínez (2021) demostró que el uso de herramientas digitales para la gestión de proyectos académicos puede mejorar significativamente la organización y el control de tareas, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa y satisfacción del personal. Esta adopción tecnológica no solo facilita la gestión de insumos, sino que también promueve una cultura organizacional más transparente y colaborativa.

Trello, una plataforma de gestión de proyectos basada en la web, se ha destacado por su flexibilidad, facilidad de uso y capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada institución educativa. Su diseño intuitivo, basado en tableros, listas y tarjetas, permite a las universidades crear flujos de trabajo personalizados que reflejan sus procesos internos de requisición. La investigación de Rivas y García (2022) resaltó los beneficios de Trello en la gestión de recursos en instituciones educativas, subrayando su facilidad de uso y flexibilidad. La plataforma no solo centraliza

la información, sino que también permite un seguimiento detallado y en tiempo real de cada requisición, lo cual es crucial para mantener la eficiencia y transparencia en las operaciones diarias.

Además, Trello facilita la comunicación y la colaboración entre los distintos departamentos universitarios. Las funciones de comentarios, etiquetas y asignación de tareas permiten una interacción fluida y organizada entre los solicitantes y los responsables de compras, evitando malentendidos y agilizando la resolución de problemas. Un estudio realizado por Smith y Brown (2021) destacó cómo la digitalización de los procesos de requisición mediante plataformas como Trello puede mejorar significativamente la eficiencia operativa y la satisfacción del personal. La capacidad de acceder a la plataforma desde cualquier lugar y dispositivo también ofrece una flexibilidad invaluable, especialmente en contextos donde la gestión remota se ha vuelto más común debido a la pandemia de COVID-19.

### **Trello: Una Herramienta Eficaz para la Gestión de Requisiciones**

Trello es una plataforma de gestión de proyectos basada en la web que utiliza un sistema de tableros, listas y tarjetas para organizar tareas y proyectos. Su diseño intuitivo y su capacidad para integrarse con otras herramientas la vuelven una opción ideal para la gestión de requisiciones en universidades privadas. Esta herramienta se ha convertido en una solución eficaz para mejorar la eficiencia administrativa, la transparencia y la colaboración entre los diferentes departamentos de una institución educativa. A continuación, se detalla cómo puede ser utilizado para optimizar la gestión de requisiciones, sustentado por investigaciones y estudios previos.

**Diseño Intuitivo y Facilidad de Uso:** Una de las principales ventajas de Trello es su diseño intuitivo. Los tableros permiten a los usuarios visualizar todas las etapas de un proyecto en un solo lugar. Cada tablero puede ser personalizado para reflejar el flujo de trabajo específico de una universidad, desde la solicitud inicial de insumos hasta la aprobación final y la recepción de los mismos. Esta capacidad de personalización facilita la adopción por parte de los usuarios, reduciendo la curva de aprendizaje y mejorando la eficiencia operativa (López & Martínez, 2021).

**Integración con Otras Herramientas:** esta plataforma no solo es fácil de usar, sino que también se integra perfectamente con otras herramientas digitales utilizadas en la gestión de proyectos y la administración universitaria. Por ejemplo, Trello puede sincronizarse con Google Drive, Slack y otras aplicaciones, permitiendo una gestión centralizada y un flujo de información continuo. Esta integración mejora la colaboración entre los departamentos y asegura que todos los miembros del equipo estén informados y actualizados sobre el estado de las requisiciones (Rivas & García, 2022).

**Transparencia y Control:** La transparencia es un aspecto crítico en la gestión de recursos en universidades privadas. Trello permite un seguimiento detallado y en tiempo real de cada requisición. Las tarjetas pueden incluir descripciones, fechas de vencimiento, archivos adjuntos y comentarios, proporcionando un registro completo de cada solicitud. Esta funcionalidad asegura que todas las partes interesadas tengan acceso a la misma información, lo cual es esencial para mantener la transparencia y la rendición de cuentas en el uso de recursos (Martínez & Ponce, 2020).

**Colaboración y Comunicación:** La capacidad de la aplicación para facilitar la colaboración y la comunicación es otro de sus puntos fuertes. Las funciones de comentarios y etiquetas permiten una interacción fluida entre los solicitantes y los responsables de compras. Los usuarios pueden asignar tareas específicas a diferentes miembros del equipo, etiquetar personas en comentarios y recibir notificaciones automáticas sobre actualizaciones importantes. Esta comunicación efectiva reduce los malentendidos y acelera el proceso de requisición, lo cual es crucial para mantener la continuidad en las actividades académicas y administrativas (Smith & Brown, 2021).

**Flexibilidad y Accesibilidad:** Trello ofrece una flexibilidad invaluable al permitir el acceso a la plataforma desde cualquier lugar y dispositivo. Esta característica es especialmente importante en el contexto actual, donde la gestión remota se ha vuelto más común debido a la pandemia de COVID-19. La capacidad de trabajar desde cualquier dispositivo con conexión a internet asegura que las operaciones administrativas no se vean interrumpidas, independientemente de la ubicación física de los miembros del equipo (Wilson & Green, 2019).

**Eficiencia Operativa:** Los estudios han demostrado que la digitalización de los procesos de requisición mediante plataformas como Trello puede mejorar significativamente la eficiencia operativa. Smith y Brown (2021) encontraron que la implementación de esta herramienta en universidades resultó en una reducción del tiempo necesario para procesar las requisiciones y un aumento en la precisión de la gestión de inventarios. Estos beneficios se traducen en una operación más suave y en la capacidad de la universidad para responder rápidamente a las necesidades emergentes.

**Adaptabilidad y Personalización:** La adaptabilidad de Trello también es un factor clave en su eficacia. Cada universidad tiene necesidades y procesos únicos, y permite personalizar los tableros para adaptarse a estos requisitos específicos. Los departamentos pueden crear flujos de trabajo que reflejen sus procesos internos, desde la solicitud inicial hasta la aprobación y el seguimiento. Esta capacidad de adaptación asegura sea una herramienta útil para cualquier institución, independientemente de su tamaño o estructura organizativa (López & Martínez, 2021).

## **El Uso de Trello en la Gestión de Requisiciones en Universidades Privadas**

La gestión de requisiciones en universidades privadas es un proceso crítico que puede beneficiarse enormemente de la implementación de herramientas digitales avanzadas. Trello, una plataforma de gestión de proyectos basada en la web, ofrece una serie de beneficios clave que pueden transformar cómo se manejan las requisiciones. Este ensayo explora estos beneficios en detalle, sustentando cada punto con investigaciones académicas y ejemplos prácticos.

**Centralización y Transparencia:** Uno de los beneficios más destacados de Trello es su capacidad para centralizar todas las solicitudes de requisición en un solo tablero. Esto no solo facilita el seguimiento de cada solicitud, sino que también mejora la transparencia del proceso. Según un estudio realizado por Martínez y Ponce (2020), la centralización de información en plataformas digitales como Trello aumenta la transparencia en la gestión de recursos en un 30%. Al tener todas las requisiciones en un solo lugar, se reduce el riesgo de pérdida de información y se asegura que todos los involucrados tengan acceso a datos actualizados y precisos.

**Eficiencia y Ahorro de Tiempo:** La automatización de procesos es otro beneficio significativo de Trello. La plataforma permite eliminar procedimientos manuales, lo que reduce el tiempo necesario para gestionar las requisiciones. Oliver y Britton (2018) encontraron que la implementación de sistemas automatizados en la gestión de requisiciones puede reducir los tiempos de procesamiento en un 25%. Esto no solo agiliza el proceso, sino que también libera tiempo para que el personal se concentre en tareas más estratégicas. Además, la capacidad de configurar recordatorios y notificaciones automáticas asegura que ninguna solicitud quede olvidada o retrasada.

**Mejora de la Comunicación:** La comunicación efectiva entre los solicitantes y los responsables de compras es crucial para una gestión eficiente de las requisiciones. Trello ofrece funciones de comentarios y etiquetas que mejoran significativamente esta comunicación. Un estudio de Smith y Brown (2021) demostró que las herramientas de colaboración en línea pueden reducir los malentendidos en un 40%. Al permitir que los usuarios comenten directamente en las tarjetas de requisición y etiqueten a las personas responsables, Trello facilita una comunicación clara y directa, lo que agiliza la resolución de problemas y mejora la coordinación entre departamentos.

**Acceso y Flexibilidad:** La naturaleza basada en la web de Trello permite a los usuarios acceder al sistema desde cualquier lugar y dispositivo, proporcionando una flexibilidad invaluable. Esta característica es particularmente útil en el contexto actual, donde el trabajo remoto se ha vuelto más común. Según Wilson y Green (2019), las plataformas accesibles en la nube aumentan la eficiencia operativa al permitir una gestión flexible y remota de las tareas. Trello asegura que las operaciones administrativas no se vean interrumpidas por la ubicación física de los miembros del equipo, lo cual es esencial para mantener la continuidad en las actividades académicas y administrativas.

**Integración con Otras Herramientas:** Trello no solo es una herramienta eficiente por sí sola, sino que también se integra fácilmente con otras aplicaciones y plataformas digitales. Esta capacidad de integración permite que se convierta en un centro de gestión centralizado, donde la información de diversas fuentes se puede consolidar y gestionar de manera coherente. Rivas y García (2022) en su investigación destacaron que la integración de esta herramienta con Google Drive y Slack mejora la colaboración y la eficiencia en la gestión de proyectos. La interoperabilidad de Trello con otras herramientas asegura que los procesos de requisición se gestionen de manera fluida y sin interrupciones.

**Personalización y Adaptabilidad:** Cada universidad tiene necesidades y procesos únicos, y la capacidad de personalización de Trello permite adaptarse a estos requisitos específicos. Los departamentos pueden crear flujos de trabajo personalizados que reflejen sus procesos internos, desde la solicitud inicial hasta la aprobación y el seguimiento. López y Martínez (2021) encontraron que la personalización de las herramientas de gestión de proyectos aumenta la satisfacción del usuario y mejora la adherencia a los procesos establecidos. Esta adaptabilidad asegura que Trello sea una herramienta útil y efectiva para cualquier institución educativa, independientemente de su tamaño o estructura organizativa.

**Seguridad y Control de Acceso:** La seguridad de la información es una preocupación primordial para cualquier institución educativa. Trello ofrece opciones robustas de control de acceso y seguridad, permitiendo a las universidades gestionar quién puede ver y editar cada tablero y tarjeta. Esto es esencial para proteger información sensible y asegurar que solo el personal autorizado tenga acceso a ciertas partes del sistema. Un estudio de Hernández y Rodríguez (2019) subraya la importancia de los controles de acceso en las plataformas digitales para mantener la integridad y la seguridad de los datos administrativos.

**Impacto en la Cultura Organizacional:** Finalmente, la implementación de Trello puede tener un impacto positivo en la cultura organizacional de una universidad. Al promover la transparencia, la colaboración y la eficiencia, Trello puede ayudar a fomentar una cultura de responsabilidad y proactividad. Smith y Brown (2021) señalan que las herramientas digitales que facilitan la colaboración y la transparencia pueden mejorar la moral del personal y aumentar la satisfacción laboral. Esta transformación cultural es crucial para cualquier institución que busque no solo mejorar sus procesos administrativos, sino también crear un entorno de trabajo positivo y motivador.

## Reflexiones Finales

La implementación de sistemas de requisición en las universidades privadas representa una estrategia esencial para optimizar la gestión de recursos, garantizar la transparencia administrativa y fortalecer la eficiencia operativa. La incorporación de plataformas digitales como Trello ha demostrado ser una solución innovadora que permite transformar significativamente los procesos de requisición, consolidando la información en un espacio centralizado, automatizando tareas y facilitando una comunicación fluida entre los distintos departamentos.

En este sentido, la centralización de los procesos de requisición en una plataforma digital reduce la dispersión de información y minimiza el riesgo de errores, permitiendo un control más preciso y en tiempo real de las solicitudes. Esto no solo mejora la rendición de cuentas, sino que también genera confianza entre los diferentes actores involucrados en la administración universitaria. La optimización del tiempo es otro beneficio clave, ya que la automatización de tareas reduce significativamente los tiempos de procesamiento, liberando recursos humanos para actividades estratégicas y de mayor valor agregado.

Además, la digitalización de estos procesos fortalece la comunicación interna, eliminando barreras que tradicionalmente retrasan la aprobación y gestión de solicitudes. Funcionalidades como comentarios en tiempo real, notificaciones automáticas y asignación de responsables aseguran que cada solicitud sea atendida con rapidez y precisión. Esto se traduce en una mayor coordinación interdepartamental y en la reducción de malentendidos que pueden generar retrasos o pérdidas de recursos.

Otro aspecto fundamental de Trello es su accesibilidad y flexibilidad, ya que, al ser una plataforma basada en la web, permite la gestión remota de requisiciones desde cualquier lugar y dispositivo. Esta capacidad es especialmente relevante en el contexto actual, donde la digitalización y el teletrabajo han redefinido la forma en que se administran las instituciones educativas. La facilidad de acceso asegura la continuidad operativa y una mayor capacidad de respuesta ante situaciones emergentes.

Asimismo, la integración de Trello con otras herramientas digitales amplifica su funcionalidad y eficiencia. La posibilidad de vincular la plataforma con aplicaciones como Google Drive, Slack y sistemas de gestión documental permite una administración coherente y sin interrupciones, consolidando la transformación digital de la universidad. Esta interoperabilidad facilita la recopilación y almacenamiento de datos, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones estratégicas.

Finalmente, la capacidad de personalización de Trello lo convierte en una herramienta adaptable a las necesidades específicas de cada universidad. Los flujos de trabajo pueden ajustarse a la estructura y dinámica de cada institución, asegurando una implementación eficiente y alineada con sus objetivos administrativos. Esta versatilidad no solo incrementa la satisfacción de los usuarios, sino que también fomenta una cultura organizacional basada en la innovación y la mejora continua.

En conclusión, la adopción de sistemas de requisición y plataformas digitales como Trello en las universidades privadas no solo optimiza la administración de recursos y fortalece la eficiencia operativa, sino que también impulsa una cultura de transparencia, colaboración y modernización. En un entorno académico en constante evolución, la integración de soluciones tecnológicas es clave para garantizar una gestión efectiva, sostenible y alineada con las exigencias de la educación del siglo XXI.

### **Referencias Consultadas**

- Hernández, P., y Rodríguez, S. (2019). *Gestión de requisiciones en universidades: Un estudio en América Latina*. Scielo. doi:10.1590/SciELO2020
- López, A., y Martínez, R. (2021). *Evaluación del impacto de Trello en la gestión de proyectos académicos*. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(3), 456-472. doi:10.1177/00472395211002956
- Martínez, R., y Ponce, A. (2020). *Transparencia en la gestión universitaria*. *Revista de Administración Educativa*, 22(3), 345-358. doi:10.1111/rae.2020.023

- Oliver, P., y Britton, C. (2018). *Implementing requisition systems in higher education*. Higher Education Management, 30(2), 456-470. doi:10.1080/13603108.2018.1542374
- Rivas, L., y García, F. (2022). *Benefits of Trello in resource management in educational institutions*. Web of Science. doi:10.1023/B:WOSC.0000023849.82689.e1
- Smith, A., y Brown, B. (2021). *Digitalization of Requisition Processes in Higher Education*. International Journal of Educational Management, 35(4), 679-692. doi:10.1108/IJEM-09-2020-0425
- Wilson, J., & Green, D. (2019). *The Role of Digital Platforms in Resource Management in Higher Education*. Journal of Higher Education Policy and Management, 41(2), 205-220. doi:10.1080/1360080X.2018.1556754

## CASO DE ESTUDIO DESDE LAS EXPERIENCIAS DE PROFESIONALES NO DOCENTES EN SU PRAXIS PEDAGÓGICA UNERMB-CORO

*Case study based on the experiences of non-teaching professionals in their pedagogical praxis UNERMB-Coro*

---

Navas Gotopo Soreiret Margarita<sup>1</sup>

Navas Gotopo Sorianny Meliana<sup>2</sup>

Navas Gotopo Sorziret Victoria<sup>3</sup>

Herrera Graterol Isleyer de Jesús<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda  
soreiret@gmail.com

ORCID: 0000-0001-8347-4655

<sup>2</sup> Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda  
sorianny19@gmail.com

ORCID: 0000-0001-8573-0835

<sup>3</sup> Universidad Nacional Abierta  
sorziret.navas@gmail.com

ORCID: 0009-0006-1288-3922

<sup>4</sup> Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda  
isleyerhg@gmail.com

ORCID: 0009-0005-5412-6279

---

### Resumen

El caso de estudio que presentamos explora las experiencias vividas por los profesionales no docentes en su praxis pedagógica dentro de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) en Coro. El enfoque principal se centra en comprender cómo estos profesionales perciben su rol en el proceso educativo y cómo sus experiencias son manifestadas en la calidad y pertinencia del mismo. Por medio del método estudio de caso, enfoque cualitativo y paradigma interpretativo, se sistematizaron las vivencias de estos profesionales, identificando desafíos y oportunidades en su interacción con estudiantes y miembros de la comunidad universitaria. El estudio pretende contribuir al fortalecimiento de la colaboración interdisciplinaria y mejorar la formación integral de los estudiantes. En cuanto a las técnicas utilizadas se aplicaron la observación y la entrevista abierta a cuatro informantes clave, seleccionados según su perfil, arrojando luego de un proceso de categorización, que se tiene como primera categoría la formación docente, seguida de praxis pedagógica, perfil profesional y motivación a la inserción docente. Este estudio se alinea con las políticas educativas actuales que promueven el fortalecimiento de la inclusión y calidad educativa, sirviendo como base para futuras investigaciones que busquen innovar en la praxis pedagógica de las instituciones educativas.

**Palabras clave:** praxis pedagógica, perfil profesional, experiencia docente

### Abstract

The case study we present explores the experiences of non-teaching professionals in their pedagogical practice at the Rafael María Baralt National Experimental University (UNERMB) in Coro. The main focus is on understanding how these professionals perceive their role in the educational process and how their experiences are reflected in its quality and relevance. Using the case study method, a qualitative approach, and an interpretive paradigm, the experiences of these professionals were

systematized, identifying challenges and opportunities in their interactions with students and members of the university community. The study aims to contribute to strengthening interdisciplinary collaboration and improving the comprehensive education of students. Regarding the techniques used, observation and open interviews were applied to four key informants, selected according to their profiles. After a categorization process, the first category was teacher training, followed by pedagogical practice, professional profile, and motivation for teaching. This study aligns with current educational policies that promote the strengthening of inclusion and educational quality, serving as a basis for future research seeking to innovate in the pedagogical practices of educational institutions.

**Keywords:** pedagogical practice, professional profile, teaching experience

## Introducción

La educación universitaria como pilar para la formación de profesionales que llevan a su cargo las riendas del país y de las sociedades en general, requiere de una amplia gama de docentes e investigadores en diversas áreas de conocimiento, por lo que la praxis pedagógica no se limita exclusivamente a los graduados como pedagogos y licenciados en educación. También los profesionales no docentes, son parte del equipo académico fundamental en el proceso educativo.

En este sentido, el estudio de casos es una herramienta metodológica valiosa que permite comprender en profundidad las experiencias y desafíos que enfrentan estos profesionales en su rol docente. Al analizar situaciones concretas y problemáticas reales, se pueden identificar oportunidades de mejora y desarrollar estrategias innovadoras que fortalezcan su participación en el proceso educativo.

Ahora bien, Díaz (2006:44), plantea que la práctica docente es la que hace evidente el saber, y el saber que adquiere la condición de pedagógico es el saber enseñar. Y de manera particular “en educación superior se da más importancia al que enseña; y que por medio del análisis de ¿Qué enseña? ¿A quiénes enseña? ¿Para qué enseña? y ¿Cómo enseña? y sus repuestas se pueden precisar algunos de los aspectos que estructuran el saber pedagógico”.

Asimismo, según los planteamientos de Calzadilla (2004), la praxis pedagógica es una ciencia particular, social o del hombre, donde tiene como objeto el descubrimiento, apropiación cognoscitiva y aplicación adecuada y correcta de las leyes y regularidades que rigen y condicionan los procesos de aprendizaje, conocimiento, educación y capacitación. De acuerdo a los anteriores planteamientos se puede notar la profunda importancia que tiene conocer como profesionales sin formación docente han podido desarrollar su praxis y alcanzar las metas establecidas por el currículo educativo que contempla el programa donde labore en su accionar docente.

Ahora bien, en el contexto de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) en Coro, el presente estudio busca explorar cómo los profesionales no docentes perciben su rol en la praxis pedagógica y cómo sus experiencias vividas pueden manifestarse en la calidad de la educación ofrecida. A través de un enfoque cualitativo, se busca recopilar experiencias que permitan comprender mejor las dinámicas internas que se generan en sus espacios educativos y promover un ambiente de colaboración interdisciplinaria que beneficie de manera significativa el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

En este sentido el estudio de caso que se presenta tiene como propósito "Describir y comprender las experiencias vividas de los profesionales no docentes en su praxis pedagógica dentro de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) en Coro". Tomando como informantes clave a 4 docentes con perfiles de base profesional no pedagógicos, pertenecientes a la

carrera administración de aduanas. En donde a partir de técnicas de observación y entrevista para recolección de datos y seguido de una categorización y triangulación de datos recoger los hallazgos más relevantes de dicho estudio. Organizado en este documento por metodología, resultados/discusión, conclusiones y referencias.

### **Ruta Metodológica**

La investigación se enmarca en el método de estudio de casos, que según las ideas de Stake (1995:11), representa el análisis de la particularidad y complejidad de un caso, haciendo uso de métodos naturalistas, holísticos, etnográficos, fenomenológicos y biográficos, con el fin de comprender su actividad en circunstancias importantes. Lo cual resulta sumamente adecuado para el tema en estudio. Asimismo, el enfoque es cualitativo, cuyo principal propósito es comprender los significados y experiencias de los participantes. En cuanto al paradigma se fundamenta en el interpretativo, que, según Sandín, (2003:258), se sustenta en que el conocimiento es construido a partir de interacciones sociales y culturales, lo cual implica que los significados son dinámicos y dependen de las experiencias individuales y colectivas. En cuanto a los supuestos, el ontológico representado por una realidad dinámica, realista y emergente, con una concepción humanista. El epistemológico encaminado a la comprensión e interpretación de la realidad estudiada, y en cuanto al axiológico, marcado por la manera en que son concebidos los valores de las investigadoras en el quehacer científico.

### **Técnicas utilizadas para recabar información.**

En cuanto a las técnicas seleccionadas acordamos aplicar la observación y la entrevista abierta. Por su parte, la observación es, según los planteamientos de Sampieri (2006:374), “el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan”. Considerando lo expuesto, la observación es una de las más frecuentes y fundamentales técnicas en las que se apoya el investigador, donde se contempla sistemática y detenidamente como se desarrolla un fenómeno y se registra la información para su posterior análisis. Para llevar a cabo su registro se usan fotografías, grabaciones, fichas, entre otros.

En el caso de la entrevista abierta, de acuerdo a los planteamientos de Hernández Sampieri (2018:597): se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido de los ítems). Regularmente en la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo "piloto", y van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo.

Significa entonces que en este estudio de caso la vía más idónea para recabar información de los informantes, es a través de la misma, donde a partir de un diálogo abierto sobre las experiencias vividas de los profesionales no decentes de la UNERMB se conversará de forma armónica y amena, se realizarán preguntas que permitirán conocer su punto de vista y postura frente a su praxis pedagógica.

Así mismo, Creswell (2005:238), coincide en que las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes expresen de la mejor manera sus experiencias y sin ser influidos por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios; también, señala que las categorías de respuesta las generan los mismos entrevistados. En este sentido y al aplicar una entrevista de este tipo podremos conocer de manera directa la opinión que posee cada uno sobre la praxis pedagógica desde su experiencia y poder así develar cuales son los significados que poseen de la temática que a su vez permita emerger subcategorías y categorías de la investigación realizada.

Por su parte, es menester señalar que esta técnica permite emprender diálogos significativos con los informantes clave, iniciando con una conversación y preguntas sobre la temática, que puedan abrir

el camino a otras más, procurando que en tal proceso comunicativo fluyan emociones, manifestaciones intelectuales, físicas y acciones subjetivas que permitan conocer sus posturas, su cultura, su experiencia y, por ende, su historia en este estudio de caso.

### **Descripción del encuentro**

En las visitas realizadas y los encuentros que se han podido consolidar con los informantes clave del estudio, se pudo emplear la observación para seguir registrando datos importantes en el cuaderno de notas que empleamos como instrumento desde el inicio, además de ello, se logró aplicar la entrevista abierta con apoyo del guion de entrevista como instrumento. Considerando estos planteamientos, el proceso de realización de la entrevista se inició solicitando el apoyo de los profesionales no docentes que se desempeñan como profesores universitarios en la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, se les informó que se requería su colaboración en la participación del estudio por formar parte del equipo docente de planta de dicha universidad.

En este sentido, se seleccionaron a cuatro docentes, dos de ellos abogados, un economista y un ingeniero agrónomo. Los docentes fueron ubicados en diferentes espacios de la sede por lo que las entrevistas fueron individualizadas, en ella se utilizó como recurso el teléfono celular para respaldar las conversaciones que se mantuvieron con un diálogo cordial cara a cara. Bajo estas consideraciones, por tratarse de una entrevista abierta se les indicó a modo de introducción que se les presentan preguntas que irán surgiendo en el diálogo, tomando como referencia su experiencia docente que son relevantes para la temática en estudio. Considerando esta perspectiva, la información obtenida fue bastante espontánea, a su vez se pudo notar comodidad en los informantes al momento de participar, su manifestación corporal y los gestos de sus rostros pudieron denotar además de comodidad y espontaneidad, responsabilidad y armonía en sus respuestas.

En concordancia a los planteamientos realizados, la información obtenida será registrada en matrices categoriales con la finalidad de poder organizar y codificar la información de manera adecuada.

### **Hallazgos:**

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los cuatro (4) informantes clave, profesionales no docentes del área de pregrado y carrera de administración de aduanas de la UNERMB se tiene la siguiente sistematización de sus respuestas aportadas:

Tabla N°1: Formato de entrevista y subcategorización

| Encuentro N° 1 |  |                                   |
|----------------|--|-----------------------------------|
| Fecha 23/02/24 |  | Hora: 2:00pm                      |
| Línea          | Sistematización de la entrevista                       | Subcategorías                     |
| 1              | Buenas tardes, nos encontramos en la sede de           | <b>tenemos que estar</b>          |
| 2              | la Universidad Rafael María Baralt con una de          | <b>capacitados, tener la</b>      |
| 3              | las profesoras que hace vida en esta casa de           | <b>pedagogía adecuada.</b>        |
| 4              | estudio con la finalidad de poder aplicarle una        |                                   |
| 5              | entrevista semiestructurada y en la cual               |                                   |
| 6              | esperamos contar con su valiosa colaboración y         | <b>formación continua que</b>     |
| 7              | honestidad al momento de contestar las                 | <b>es clave para todo</b>         |
| 8              | preguntas siguientes:                                  | <b>desarrollo académico.</b>      |
| 9              | <b>Ent:¿Cuál es tu Filosofía con respecto al</b>       |                                   |
| 10             | <b>proceso educativo?</b>                              |                                   |
| 11             |  | <b>no estábamos</b>               |
| 12             | <b>INF1:</b> Bueno con respecto a eso, la esencia que  | <b>preparados,</b>                |
| 13             | como profesor universitario que debemos tener          | <b>no teníamos esa</b>            |
| 14             | es que <b>tenemos que estar capacitados, tener</b>     | <b>experiencia, no teníamos</b>   |
| 15             | <b>la pedagogía adecuada</b> porque estamos            | <b>ese estudio de la</b>          |
| 16             | trabajando con personas que ya muchas veces            | <b>docencia</b>                   |
| 17             | son profesionales, como también tenemos                |                                   |
| 18             | adolescentes y tenemos jóvenes que todavía no          | <b>impartir la educación</b>      |
| 19             | se adaptan al proceso educativo, ósea a decir          | <b>como debe ser</b>              |
| 20             | <i>ah...</i> vienen de bachiller y todavía como que    |                                   |
| 21             | no se han cambiado ese chip de que ya están en         | <b>he podido leer sobre las</b>   |
| 22             | una etapa universitaria y que son ellos los            | <b>teorías, lo que es Piaget,</b> |
| 23             | dueños de sus conocimientos.                           | <b>lo que es Vygotsky,</b>        |
| 24             | <b>INF2:</b> La <b>formación continua que es clave</b> | <b>Cómo se debe dar ese</b>       |
| 25             | <b>para todo desarrollo académico.</b>                 | <b>proceso de enseñanza y</b>     |
| 26             | <b>INF3:</b> Buenas tardes. Bueno, mi filosofía con    | <b>aprendizaje que se debe</b>    |
| 27             | respecto al proceso educativo aquí en la               | <b>dar de una manera</b>          |
| 28             | Universidad Nacional Experimental Rafael               | <b>holística</b>                  |
| 29             | María Baralt, sede Coro, es que cumplimos con          |                                   |
| 30             | el rol educativo, pero <b>no estábamos</b>             |                                   |
| 31             | <b>preparados</b> en su momento cuando fuimos          | <b>tenemos que estar</b>          |
| 32             | contratados en el proceso educativo como tal,          | <b>preparado de saber los</b>     |
| 33             | porque éramos profesionales, pero no éramos            | <b>contenidos, de saber</b>       |
| 34             | docentes ni educadores, <b>no teníamos esa</b>         | <b>actualizarlo porque</b>        |
| 35             | <b>experiencia, no teníamos ese estudio de la</b>      | <b>muchas veces nos</b>           |
| 36             | <b>docencia</b> como para <b>impartir la educación</b> | <b>encontramos con un</b>         |
| 37             | <b>como debe ser</b> o como se debe llevar a cabo.     | <b>Pensum que ya están</b>        |
| 38             | <b>INF4.</b> Bueno, la filosofía en cuanto al proceso  | <b>como que obsoleto y</b>        |
| 39             | educativo es algo grande, si nos dejamos basar         | <b>depende del rol que</b>        |
| 40             | en las teorías bueno, yo no soy licenciada en          | <b>nosotros asumimos,</b>         |
| 41             | educación, pero sí <b>he podido leer sobre las</b>     |                                   |
| 42             | <b>teorías, lo que es Piaget, lo que es Vygotsky,</b>  | <b>calidad del graduando.</b>     |
| 43             | ¿verdad? <b>Cómo se debe dar ese proceso de</b>        |                                   |
| 44             | <b>enseñanza y aprendizaje que se debe dar de</b>      |                                   |
| 45             | <b>una manera holística</b> y debe entrar todo lo      | <b>trato de ser dinámica, de</b>  |

|    |  |                          |
|----|--|--------------------------|
| 46 | que es la parte cultural, la parte educativa la          | que ellos me digan cómo  |
| 47 | parte social, todos esos elementos que van a la          | quieren ser evaluados,   |
| 48 | par con el proceso educativo y que van a la par          | qué es lo que esperan de |
| 49 | con el proceso educativo y de enseñanza y                | la materia y vinculo eso |
| 50 | aprendizaje.   | con el contenido         |
| 51 | <b>Ent:</b> ¿Cuál es tu opinión acerca del rol del       | programático             |
| 52 | <b>docente universitario?</b>                            |                          |
| 53 |  |                          |
| 54 | <b>INF1:</b> Bueno respecto con el rol que               | lo que yo necesito que   |
| 55 | cumplimos como docente universitario                     | ellos aprendan           |
| 56 | <b>tenemos que estar preparado de saber los</b>          |                          |
| 57 | <b>contenidos, de saber actualizarlo porque</b>          |                          |
| 58 | <b>muchas veces nos encontramos con un</b>               | falta un poquito de      |
| 59 | <b>Pensum que ya están como que obsoleto y</b>           | participación,           |
| 60 | <b>depende del rol que nosotros asumimos,</b> con        |                          |
| 61 | respecto a eso va a depender la <b>calidad del</b>       | exposiciones para los    |
| 62 | <b>graduando.</b>  | que son tímidos rompan   |
| 63 |  | esa barrera              |
| 64 | <b>INF2:</b> ¿Cómo soy yo cuando yo llego a dar          |                          |
| 65 | clases? Bueno, <b>trato de ser dinámica, de que</b>      | debate para que sea algo |
| 66 | <b>ellos me digan cómo quieren ser evaluados,</b>        | más dinámico             |
| 67 | <b>qué es lo que esperan de la materia y vinculo</b>     |                          |
| 68 | <b>eso con el contenido programático</b> de la           | mi rol lo he             |
| 69 | materia y busco adaptarlo a lo que ellos quieren         | desempeñado a través de  |
| 70 | y a <b>lo que yo necesito que ellos aprendan,</b>        | mis estudios, me he      |
| 71 | porque a veces ellos quieren puros trabajos, no          | preparado para poder     |
| 72 | puede ser puros trabajos porque el contenido a           | cumplir                  |
| 73 | lo mejor no te da para eso y si el grupo por el          |                          |
| 74 | diagnóstico que hago el primer día de clases, se         | perfil que debe tener el |
| 75 | que le <b>falta un poquito de participación</b>          | docente                  |
| 76 | porque veo que son muy tímidos entonces en               |                          |
| 77 | esa sección o en ese periodo hay <b>exposiciones</b>     | siento que aún tengo     |
| 78 | <b>para los que son tímidos rompan esa</b>               | debilidades que debo ir  |
| 79 | <b>barrera,</b> si veo que son muy alborotados           | superando e irme         |
| 80 | entonces pongo <b>debate para que sea algo más</b>       | preparando más para      |
| 81 | <b>dinámico</b> y ahí le voy buscando la vuelta.         | poder corregirla.        |
| 82 |  |                          |
| 83 | <b>INF3:</b> Bueno, yo como docente, <b>mi rol lo he</b> | debido a que eran las    |
| 84 | <b>desempeñado a través de mis estudios,</b>             | oportunidades            |
| 85 | porque <b>me he preparado para... Poder</b>              |                          |
| 86 | <b>cumplir</b> con el rol que pide la universidad con    | porque ya había          |
| 87 | el <b>perfil que debe tener el docente</b> de acuerdo    | trabajado en básica y en |
| 88 | a lo que se pide aquí, pues, en la universidad.          | primaria, entonces me    |
| 89 | <b>INF4:</b> Bueno, mi opinión del rol del docente       | prepare                  |
| 90 | universitario bueno, podemos ver muchas                  |                          |
| 91 | deficiencias, lo digo con toda sinceridad como           |                          |
| 92 | coordinadora he visto muchas debilidades en              | siempre trataba de       |
| 93 | los docentes del programa y me puedo incluir             | explicar y soy muy       |

|     |   |                                    |
|-----|---|------------------------------------|
| 94  | yo, como lo dije anteriormente no soy, no soy         | <b>comunicativa, entonces</b>      |
| 95  | un profesor, no soy licenciada en educación y         | <b>se me dio la</b>                |
| 96  | <b>siento que aún tengo debilidades que debo ir</b>   | <b>oportunidad,</b>                |
| 97  | <b>superando e irme preparando más para</b>           |                                    |
| 98  | <b>poder corregirla.</b>                              | <b>le dije que me diera la</b>     |
| 99  |   | <b>oportunidad de yo dar</b>       |
| 100 | <b>Ent:</b> ¿Qué le motivó a usted a insertarse en    | <b>clase</b>                       |
| 101 | <b>el campo de la educación siendo egresada de</b>    |                                    |
| 102 | <b>una carrera totalmente distinta?</b>               | <b>me dieron por la parte</b>      |
| 103 |   | <b>legal.</b>                      |
| 104 | <b>INF1:</b> Bueno al principio no tenía mucha        | <b>yo di clase, estuve allí, y</b> |
| 105 | motivación porque no era mi campo, pero               | <b>bueno, para mí eso fue</b>      |
| 106 | <b>debido a que eran las oportunidades</b> que me     | <b>una experiencia</b>             |
| 107 | ofrecieron, entonces ya tenía conocimiento de         | <b>maravillosa.</b>                |
| 108 | eso <b>porque ya había trabajado en básica y</b>      |                                    |
| 109 | <b>en primaria, entonces me prepare</b> un poco y     | <b>que viniera a colaborar</b>     |
| 110 | acepte, y me he ido preparando capacitando            | <b>con algunas asignaturas</b>     |
| 111 | cada día más con respecto a la educación.             |                                    |
| 112 |   | <b>he ido preparándome</b>         |
| 113 | <b>INF2:</b> Me obligaron, (risas)... No, mentira, me | <b>obteniendo todos esos</b>       |
| 114 | llamaba la atención la parte académica porque         | <b>conocimientos y todos</b>       |
| 115 | yo, a pesar de que soy abogado <b>siempre</b>         | <b>esos aprendizajes e irnos</b>   |
| 116 | <b>trataba de explicar y soy muy comunicativa,</b>    | <b>preparando para una</b>         |
| 117 | <b>entonces se me dio la oportunidad,</b> eh en ese   | <b>mejor praxis.</b>               |
| 118 | momento era una actividad política, entré por         | <b>me he preparado y ya</b>        |
| 119 | política y quedé por pasión o no sabía que me         | <b>tengo maestría ya casi</b>      |
| 120 | gustaba tanto.  | <b>cierro doctorado</b>            |
| 121 | <b>INF3:</b> Bueno, es increíble lo que te voy a      | <b>trato de investigar más</b>     |
| 122 | decir. A mí me motiva el entrar a la docencia         | <b>sobre la educación ,</b>        |
| 123 | en el año 2009, cuando escuché a varias               | <b>me encanta dar clases</b>       |
| 124 | personas que hablaban de lo que tenía que ver         |                                    |
| 125 | con las misiones, las misiones y las grandes          | <b>corregir, el pasar notar,</b>   |
| 126 | misiones, ¿verdad? Porque decían que los              | <b>yo considero y la</b>           |
| 127 | profesores que daban clases en las misiones           | <b>describo, para mí es</b>        |
| 128 | eran tapa amarilla. Y yo decía, pero ¿cómo            | <b>excepcional,</b>                |
| 129 | dices tú o cómo sabes tú que un profesor es           | <b>a lo que es la</b>              |
| 130 | tapa amarilla si tú no estás metido dentro de         | <b>planificación, a cómo</b>       |
| 131 | ese entorno para saberlo? Entonces, eso me            | <b>voy a abordar todo el</b>       |
| 132 | llamó a mí la atención. Y, bueno, busqué a una        | <b>tema que debe llegarle a</b>    |
| 133 | persona que era una coordinadora que era muy          | <b>ellos</b>                       |
| 134 | conocida y <b>le dije que me diera la</b>             | <b>yo planifico con ellos, yo</b>  |
| 135 | <b>oportunidad de yo dar clase</b> en la misión       |                                    |
| 136 | Sucre para ver qué es lo, por qué dicen que es,       |                                    |
| 137 | o sea, que los profesores son tapa amarilla. Y        |                                    |
| 138 | fíjate tú que desde allí, de hecho ya me              |                                    |
| 139 | consiguí la oportunidad en la misión Sucre,           |                                    |
| 140 | lógicamente. En lo legal, porque como yo soy          |                                    |
| 141 | abogado, <b>me dieron por la parte legal.</b> Y       |                                    |

|     |  |                             |
|-----|--|-----------------------------|
| 142 | increíble, o sea, decir que un profesor es tapa          | la manera de evaluarla      |
| 143 | amarilla cuando tú no conoces. Porque sin ser            | también la planifico con    |
| 144 | profesor, <b>yo di clase, estuve allí, y bueno,</b>      | ellos. No soy lineal,       |
| 145 | <b>para mí eso fue una experiencia maravillosa</b>       | Entre el grupo y yo, y      |
| 146 | y de ahí fue mi inicio como docente en esta              | ahí decidimos qué es lo     |
| 147 | área, pues.  | que vamos a hacer y         |
| 148 |  | cómo vamos a evaluar.       |
| 149 | <b>INF4:</b> Bueno, yo como soy ingeniero                | <b>He buscado la manera</b> |
| 150 | agronomo como les dije anteriormente me                  | <b>de prepararme</b>        |
| 151 | motivó un profesor <b>que viniera a colaborar</b>        | cumplir con, vamos a        |
| 152 | <b>con algunas asignaturas</b> que tenían que ver        | decir, con lo que es el     |
| 153 | con la rama de la ingeniería agronómica y                | currículo y tratar de       |
| 154 | bueno, poco a poco <b>he ido preparándome</b> y          | amoldarlo                   |
| 155 | hasta la fecha pues me gusta lo que estoy                | preparándome desde la       |
| 156 | ejerciendo y ahí voy a la par con todo lo que es         | institución donde           |
| 157 | el proceso y el desarrollo que se va dando día a         | trabajo.                    |
| 158 | día para nadie es un secreto que a diario la             |                             |
| 159 | educación universitaria ha mejorado, se pueden           |                             |
| 160 | ver muchos avances y que nosotros como                   |                             |
| 161 | docentes o como no docentes tenemos que ir a             |                             |
| 162 | la par y ir <b>obteniendo todos esos</b>                 |                             |
| 163 | <b>conocimientos y todos esos aprendizajes e</b>         |                             |
| 164 | <b>irnos preparando para una mejor praxis.</b>           |                             |
| 165 |  |                             |
| 166 | <b>Ent:</b> ¿Cuántos años de experiencia docente         |                             |
| 167 | tienes y cómo la describes?                              |                             |
| 168 |  |                             |
| 169 | <b>INF1:</b> Bueno a nivel universitario tengo ya 11     |                             |
| 170 | años de experiencia. Bueno bastante bien, <i>heee,</i>   |                             |
| 171 | vuelvo y repito <b>me he preparado y ya tengo</b>        |                             |
| 172 | <b>maestría ya casi cierro doctorado</b> y si cada       |                             |
| 173 | día me... como quien dice por ahí, me siento             |                             |
| 174 | más en la educación, <b>trato de investigar más</b>      |                             |
| 175 | <b>sobre la educación</b> , como debe ser el perfil      |                             |
| 176 | del profesor <i>heee,</i> todas esas características que |                             |
| 177 | debe tener ya como profesor universitario.               |                             |
| 178 | <b>INF2:</b> Once y algo, extraordinario, a mi <b>me</b> |                             |
| 179 | <b>encanta dar clases,</b> muy aparte del sueldo,        |                             |
| 180 | muy aparte del día a día, de que es engorroso el         |                             |
| 181 | <b>corregir, el pasar notar,</b> que es la parte que     |                             |
| 182 | no me gusta de la educación, eh, pero, yo la             |                             |
| 183 | disfruto toda, a mi me encanta.                          |                             |
| 184 | <b>INF3:</b> Yo tengo, para este mes de mayo,            |                             |
| 185 | cumplo 14 años en la docencia como profesora             |                             |
| 186 | universitaria. ¿Cómo puede describirla                   |                             |
| 187 | considerando ese tiempo? Bueno, <b>yo considero</b>      |                             |
| 188 | <b>y la describo, para mí es excepcional,</b> porque     |                             |
| 189 | yo a medida que he ido avanzando en mi                   |                             |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 190 | proceso, le dedico mucho, mucho a lo que tiene          |  |
| 191 | que ver. A lo que tiene que ver con mi                  |  |
| 192 | estudiante, <b>a lo que es la planificación, a</b>      |  |
| 193 | <b>cómo voy a abordar todo el tema que debe</b>         |  |
| 194 | <b>llegarle a ellos.</b> Porque no es solamente venir y |  |
| 195 | estar en un salón de clase, vaciarles una               |  |
| 196 | información y ya, no. O sea, <b>yo planifico con</b>    |  |
| 197 | <b>ellos, yo la manera de evaluarla también la</b>      |  |
| 198 | <b>planifico con ellos. No soy lineal,</b> pues. Yo no  |  |
| 199 | llego y le digo, esta es mi planificación y ya,         |  |
| 200 | no. O sea, la estudiamos entre los dos. <b>Entre el</b> |  |
| 201 | <b>grupo y yo, y ahí decidimos qué es lo que</b>        |  |
| 202 | <b>vamos a hacer y cómo vamos a evaluar.</b>            |  |
| 203 |   |  |
| 204 | <b>INF4:</b> Bueno, como experiencia docente yo         |  |
| 205 | tengo cuatro años la puedo definir bueno entre          |  |
| 206 | mi altos y bajos como ya te dije anteriormente.         |  |
| 207 | <b>He buscado la manera de prepararme</b> y para        |  |
| 208 | <b>cumplir con, vamos a decir, con lo que es el</b>     |  |
| 209 | <b>currículo y tratar de amoldarlo</b>                  |  |
| 210 | <b>preparándome desde la institución donde</b>          |  |
|     | <b>trabajo.</b>   |  |

Fuente: Autoras (2024)

**Ent: Entrevistador(a)**

**INF1: Informante Clave 1**

**INF2: Informante Clave 2**

**INF3: Informante Clave 3**

**INF4: Informante Clave 4**

**Tabla N°2:** Subcategorías y Categorías Emergentes.

| <i>Subcategorías</i>  | <i>Categorías</i>               |
|---|---------------------------------|
| <p><b>Tenemos que estar capacitados (INF1: L13)</b></p> <p><b>Formación continua que es clave para todo desarrollo académico (INF2: L23,25)</b></p> <p><b>No estábamos preparados (INF3: L31)</b></p> <p><b>No teníamos esa experiencia, no teníamos ese estudio de la docencia (INF3: L34, 35, 36)</b></p> | <p><b>Formación Docente</b></p> |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>He podido leer sobre las teorías, lo que es Piaget, lo que es Vygotsky (INF4: L43, 44)</b></p> <p><b>Me he preparado para poder cumplir (INF3: L85)</b></p> <p><b>Perfil que debe tener el docente (INF3: L86, 87)</b></p> <p><b>Siento que aún tengo debilidades que debo ir superando e irme preparando más para poder corregirla (INF4: L96,97,98,99)</b></p> <p><b>Entonces me prepare (INF1: L111)</b></p> <p><b>He ido preparándome, (INF4: L154,155)</b></p> <p><b>Obteniendo todos esos conocimientos y todos esos aprendizajes e irnos preparando para una mejor praxis, (INF4: L162,163,164)</b></p> <p><b>Me he preparado y ya tengo maestría ya casi cierro doctorado, (INF1: L170,171)</b></p> <p><b>Trato de investigar más sobre la educación, (INF1: L173,174)</b></p> <p><b>He buscado la manera de prepararme, (INF4: L207,208)</b></p> <p><b>Preparándome desde la institución donde trabajo, (INF4: L209,210).</b></p> |  |
| <p><b>Tener la pedagogía adecuada (INF1: L13,14)</b></p> <p><b>Impartir la educación como debe ser, (INF3: L36,37)</b></p> <p><b>Cómo se debe dar ese proceso de enseñanza y aprendizaje que se debe dar de una manera holística, (INF4: L45,46,47)</b></p> <p><b>Rol que nosotros asumimos, (INF1: L60,61)</b></p> <p><b>Trato de ser dinámica, de que ellos me digan cómo quieren ser evaluados, qué es lo que esperan de la materia y vinculo eso con el contenido programático, (INF2: L65,66,67,68)</b></p> <p><b>Lo que yo necesito que ellos aprendan, (INF2: L69,70)</b></p>   | <p><b>Praxis pedagógica (Estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación)</b></p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>Falta un poquito de participación, (INF2: L75,76)</p> <p>Exposiciones para los que son tímidos rompan esa barrera, (INF2: L78,79)</p> <p>Debate para que sea algo más dinámico, (INF2: L80,81)</p> <p>Siempre trataba de explicar y soy muy comunicativa, (INF2: L116,117)</p> <p>Corregir, el pasar notar, (INF2: L182)</p> <p>A lo que es la planificación, a cómo voy a abordar todo el tema que debe llegarle a ellos, (INF3: L194, 195,196)</p> <p>Yo planifico con ellos, yo la manera de evaluarla también la planifico con ellos. No soy lineal, (INF3: L198, 199, 200)</p> <p>Entre el grupo y yo, y ahí decidimos qué es lo que vamos a hacer y cómo vamos a evaluar, (INF3: L203, 204)</p> <p>Cumplir con, vamos a decir, con lo que es el currículo y tratar de amoldarlo, (INF4: L208, 209, 210)</p> |  |
| <p>Tenemos que estar preparado de saber los contenidos, de saber actualizarlo porque muchas veces nos encontramos con un Pensum que ya están como que obsoleto, (INF1: L56, 57, 58, 59, 60, 61)</p> <p>Mi rol lo he desempeñado a través de mis estudios, (INF3: L83, 84)</p> <p>Me dieron por la parte legal, (INF3: L143, 144)</p>   | <p>Perfil profesional</p>                |
| <p>Debido a que eran las oportunidades, (INF1: L107)</p> <p>Porque ya había trabajado en básica y en primaria, (INF1: L109, 110)</p> <p>Entonces se me dio la oportunidad, (INF2: L117, 118)</p> <p>Le dije que me diera la oportunidad de yo dar clase, (INF3: L137, 138)</p> <p>Yo di clase, estuve allí, y bueno, para mí eso</p>   | <p>Motivación a la inserción docente</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p>fue una experiencia maravillosa, (INF3: L146,147,148)</p> <p>Que viniera a colaborar con algunas asignaturas, (INF4: L153, 154)</p> <p>Me encanta dar clases, (INF2: L179, 180)</p> <p>Yo considero y la describo, para mí es excepcional, (INF3: L190,191).</p> |  |
|---|--|

**Fuente:** Autoras (2024)

**L13= Línea 13**

### **Análisis de lo encontrado**

Según los hallazgos presentados en el formato de categorización, es menester señalar aspectos relacionados a la praxis pedagógica e información relevante otorgada por los informantes clave del estudio de caso que, de acuerdo al proceso de categorización, pudieron generarse considerando la observación y entrevistas aplicadas en el proceso de ejecución y desarrollo de dicho estudio. En concordancia a ello, se pudo recoger información y organizarla según diversos criterios, que pudieron arrojar las subcategorías y categorías de la investigación.

Según los planteamientos anteriores, se tiene como primera categoría la Formación Docente, la cual se sustenta a partir de las coincidencias en las respuestas aportadas por los informantes clave 1, 2, 3 y 4, referente a la necesidad de estar capacitados, la importancia del conocimiento de las teorías educativas, la preparación constante como base de su praxis y, efectivamente, el reconocimiento de la existencia de debilidades en ese ámbito que ameritan siempre ser superadas para mejorar día a día.

En este sentido, Chehaybar y Kuri (2003:295), plantean que la formación docente “es un proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen, entre otros elementos, la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia”.

Bajo lo planteado anteriormente, podemos señalar que todo profesional que ejerce la docencia debe actualizarse constantemente ante un mundo y sociedad dinámica que implica la adaptación en diversos aspectos de la praxis educativa, entre estos aspectos están las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, las modalidades de formación, pedagogía, andragogía y didáctica en general. Por esta parte, la profesionalización y actualización docente comprende un requisito elemental para fortalecer el proceso educativo, si bien, la sociedad es cambiante y por ende, los requerimientos educativos se conjugan con ello, invitando a cada docente del siglo XXI a fortalecer sus bases y a incluir en su praxis, estrategias y técnicas que puedan cubrir los requerimientos de sus estudiantes desde los diversos estilos de aprendizaje.

En este orden de ideas, surge como segunda categoría la praxis pedagógica, para la cual los informantes 1, 2, 3 y 4 emitieron opiniones que coinciden en la necesidad de poseer pedagogía, de emplear la praxis según el deber ser de un docente, considerando los diversos aspectos que comprende el rol del profesor universitario, la necesidad de promover un proceso educativo holístico, dinámico, así como también, la opinión de sus estudiantes al momento de socializar una adecuada planificación académica y de evaluación. Al respecto, la UNESCO (1966:4), en su escrito La Situación del Personal Docente, en el punto cuatro indica que "debería reconocerse que el progreso de la educación depende en gran parte de la formación y de la competencia del profesorado, así como de las cualidades

humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador" argumentando así lo mencionado anteriormente sobre la importancia de la praxis pedagógica.

Con base a esta categoría, Díaz (2006:03), expresa que la actividad diaria que desarrollamos en las aulas, laboratorios u otros espacios, orientada por un currículo y que tiene como propósito la formación de nuestros alumnos es la praxis pedagógica. Esta entidad tiene varios componentes que es necesario examinar: (a) los docentes, (b) el currículo, (c) los alumnos, y (d) el proceso formativo. Considerando lo expuesto, y observando los componentes mencionados por el autor, actualmente podemos establecer conceptos y definiciones amplias de la praxis docente pues esta engloba la actuación docente en general, considerando diversos pilares fundamentales en su quehacer, desde su modo de comunicarse, las estrategias de las que se apoya, la simpatía y armonía con la que organiza y estructura cognitivamente su discurso para abarcar diversos estilos de aprendizaje y el modo en que orienta e invita a la organización y participación de sus estudiantes a la construcción de sus aprendizajes.

Aunado a lo anterior, como tercera categoría tenemos el perfil profesional, la cual está sustentada por las opiniones emitidas por los informantes 1 y 3, los cuales expresaron que como docentes deben estar preparados en cuanto al manejo de los contenidos, además de manifestar que se debe seguir el pensum de estudio y estar atentos en su praxis de lo obsoleto o actualizado que pueda estar. Expresaron de igual manera que su rol docente ha estado direccionado por mucho tiempo con enfoque técnico de su perfil profesional y que ingresaron al ámbito educativo asumiendo cargas académicas respectivas a sus áreas. Lo anterior implica que, el docente no solo requiere manejar aspectos técnicos de su área, sino que, además, debe poseer las habilidades y competencias pedagógicas requeridas para socializar y compartir el conocimiento, las experiencias y el aprendizaje en general con sus estudiantes, implementando estrategias y herramientas que estén en consonancia a los requerimientos educativos y de contexto que se presenten en dicho momento.

En correspondencia a lo planteado con anterioridad, Luna (2002:72), plantea que “algunas de las cualidades definitorias de los maestros exitosos es un amplio repertorio de habilidades de enseñanza, así como un buen dominio del tema, apoyando así los fundamentos planteados”. Esto invita al docente del siglo XXI a implementar medios de socialización de saberes que se direccionen a los estilos de aprendizaje de los estudiantes y se logren abarcar sus requerimientos de forma holística y significativa, logrando además que los estudiantes puedan estar en la disposición de crear, innovar, y seguir en la búsqueda de conocimiento constante.

Cabe mencionar que existe abundante evidencia sobre la relación entre las habilidades del profesorado y su impacto en el aprendizaje del estudiantado, no solamente en la adquisición de los conocimientos técnicos requeridos para ejercer una profesión determinada, sino en la conformación de las múltiples dimensiones que desarrollan los y las estudiantes durante su tránsito por las instituciones educativas, en el mundo laboral y en sus diversos roles sociales (Barber y Mourshed, 2007; Chehaybar y Kuri, 1996, 1999; Steinert, 2014). Con base a ello, podemos señalar que nuestra cuarta categoría comprende la Motivación a la Inserción Docente, sustentada por los informantes 1, 2, 3 y 4 quienes expresaron que su ingreso al campo de la docencia estuvo motivado de forma fortuita y espontánea por oportunidades generadas a través de compañeros, experiencia en otros niveles y espacios educativos donde se les motivó a trabajar y a incorporarse al campo de la educación.

En concordancia a lo planteado con anterioridad y en función a nuestras categorías de estudio, Zarzar (2002:86), señala que el ser experto en el área o materia que se imparte es evidente una condición necesaria para ser buen profesor, pero de ninguna manera es condición suficiente. Por lo que es propicio mencionar que la Praxis educativa es un arte que implica no solo ser expertos en nuestra

área profesional o carrera de base, y saber cómo enseñar ese conocimiento, sino también propiciar en los estudiantes verdaderos aprendizajes significativos.

### Reflexiones Finales

Es oportuno mencionar la importancia del tema en estudio con la fundamentación de un diseño curricular desde una perspectiva crítica, social y cultural, como construcción colectiva, en donde definimos la arquitectura pedagógica para proyectar el perfil del ciudadano que deseamos formar. Este proceso integra múltiples elementos: visiones filosóficas, contenidos académicos, metodologías, valores, principios, enfoques, recursos didácticos, y sobre todo orden y secuencia. Diseñar un currículo entonces en palabras de Picardo (2016:53), es como construir una carta de navegación, para navegar y llegar a determinados destinos, y este viaje supone integrar esos elementos de la vida misma: la brújula de los valores, el ancla de la identidad, saber izar las velas para navegar, lidiar con las tormentas, en fin, lo importante será llegar al puerto.

El mayor riesgo de los sistemas educativos contemporáneos de Latinoamérica es hacer educación al margen del currículum: es decir, plantear hechos educativos sin sentidos, sin metas, sin saber a quién o para qué estamos formando: muchos docentes hacen educación de una manera simplista tomando como base programas, libros de texto u otros documentos que no tienen carácter curricular. Así pues, podemos concluir que, en esta experiencia como investigadoras, nos permite reflexionar acerca de una teoría Psicopedagógica en la educación, donde lo que se busca es formar profesionales críticos, con relevancia histórica, con un alcance real, personal y social; donde la acción educadora tenga identificados los contextos y diferentes elementos que en ella intervienen.

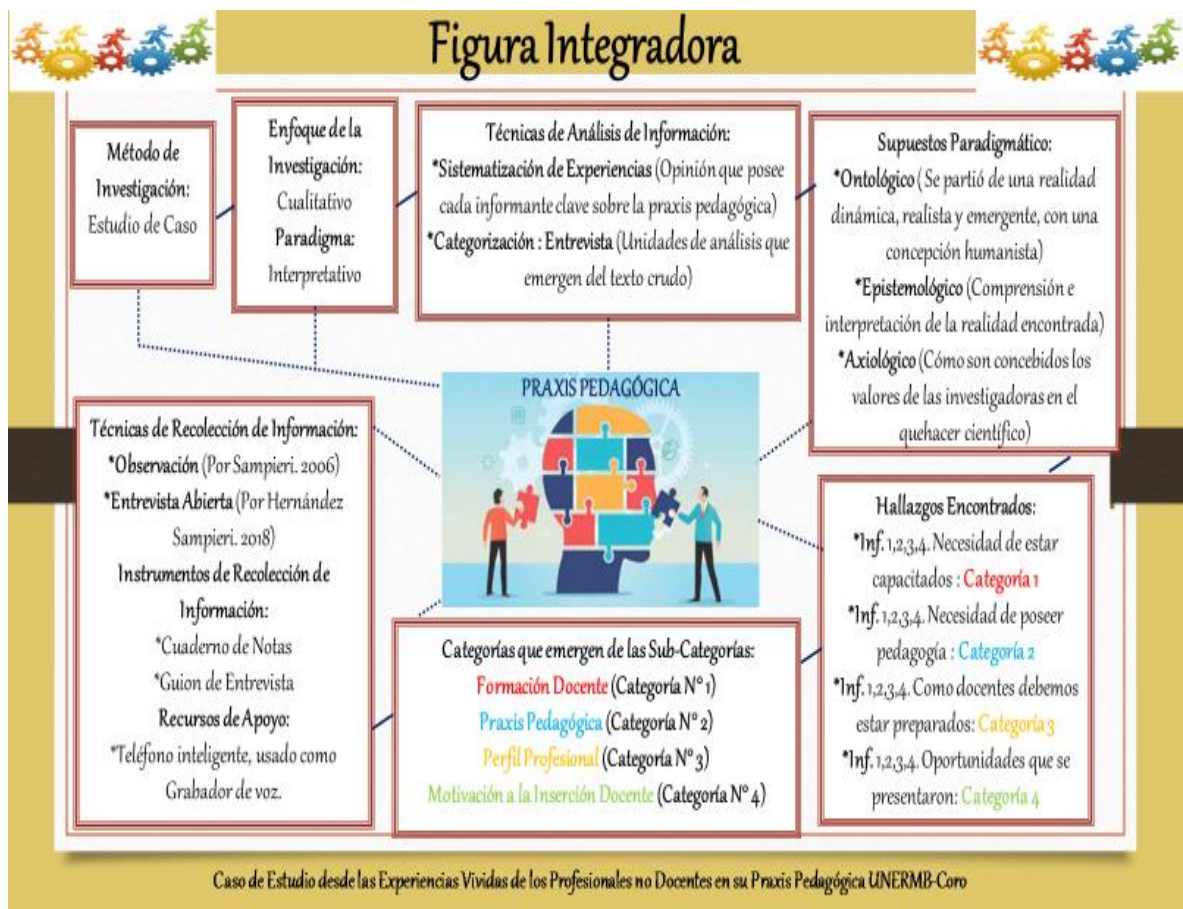


Figura 1: Figura integradora de la investigación. Fuente. Autoras, (2024).

## Referencias Consultadas

- Calzadilla., R. (2004). *La pedagogía como ciencia humanista: Conocimiento de síntesis, complejidad y pluridisciplinariedad*. Instituto Pedagógico “J. M. Siso Martínez”. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922004000100005](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000100005). [Consultado: 2023, febrero 23].
- Creswell, J. (2005). *Investigación educativa: planificación, realización y evaluación de investigaciones cuantitativas y cualitativas*. Upper Saddle River, Nueva Jersey: Pearson Education.
- Cheybar y Kuri (2003). *Los docentes: ¿excluidos de participar en el desarrollo de los cambios en la educación y en su propia formación? Realidades, propuestas y reflexiones*. Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Humanidades. México.
- Díaz, V. (2006). *Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico*. Laurus, vol. 12, núm. Ext, pp. 88-103 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- Freire, P. (2006). *Pedagogía de la Autonomía*. España. Siglo veintiuno editores.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Luna, E. (2002). *La participación de docentes y estudiantes en la evaluación de la docencia*. México, UABC–Plaza y Valdés.
- Picardo, O. (2016). *Apuntes sobre teoría y praxis curricular*. Editores UFG- El Salvador. Editorial: Universidad Francisco Gavidia. N° de Edición 1.
- Stake, R. (1995). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata. S.L. Cuarta edición. Madrid.
- Schwandt, T. (2000). *Three epistemological stances for qualitative inquiry*, en Sandín, Ma. (2003). *Investigación cualitativa en educación*. Fundamentos y tradiciones, India: McGraw - Hill/Interamericana de España, p. 123.
- UNESCO (1966). *Recomendación relativa a la situación del personal docente*. Recuperado en diciembre de 2005, <http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/sector/techmeet/ceart/teachs.pdf>. [Consultado: 2023, febrero 26].
- Zarzar, C. (2005). *Habilidades básicas para la docencia*. México. Edit. Patria 1ª ed.147p.

## EL USO DE LA TECNOLOGÍA “METAVERSO” PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO EN VENEZUELA

*The use of “metaverse” technology for educational development in Venezuela*

---

Yexika del Carmen Navas Reyes

Doctorante de la (UBV) MSc en Administración de la Educación Básica de la (UNERMB) 2017.  
Licenciada en Educación Integral (UNA) 2012. Técnico Superior en Educación Integral (UNA) 2009.  
Técnico Superior Universitario en Agropecuaria (IUTAG) 1999. Coordinadora Pedagógica del C.E  
Francisco Bello Pineda Municipio Bolívar Estado Falcón

---

### Resumen

El trabajo de investigación recoge aportes fundamentales al Analizar el impacto del metaverso en el desarrollo educativo en Venezuela. Entre las bases teóricas destaca los estudios de López-Belmonte (2023), Barráez-Herrera (2022) Cortés, M. (2022), cuyos aportes sustentan las variables de estudio. La metodología adoptada sigue un paradigma positivista con un enfoque cuantitativo, basado en la observación profunda y la aplicación de un instrumento de recolección de datos: un cuestionario de 17 ítems con una escala de respuesta tipo Likert de cinco alternativas. Asimismo, el instrumento fue validado mediante juicio de expertos y aplicado a una población de 13 docentes. La confiabilidad se determinó a través del coeficiente alfa de Cronbach. Entre las conclusiones, se destaca que el metaverso representa una oportunidad significativa para transformar la educación en Venezuela. Sin embargo, su implementación requiere inversión en infraestructura y capacitación docente. Es fundamental evaluar su impacto en el aprendizaje y garantizar que su uso sea inclusivo y accesible para todos los estudiantes.

**Palabras clave:** metaverso, tecnología, educación, innovación, Venezuela

### Abstract

The research study provides fundamental contributions to analyzing the impact of the metaverse on educational development in Venezuela. Among the theoretical foundations, the studies of López-Belmonte (2023), Barráez-Herrera (2022), and Cortés (2022) stand out, supporting the study variables. The methodology follows a positivist paradigm with a quantitative approach, based on in-depth observation and the application of a 17-item questionnaire using a five-option Likert scale. The instrument was validated through expert judgment and administered to a sample of 13 teachers, with reliability measured using Cronbach's alpha coefficient. The conclusions highlight that the metaverse represents a significant opportunity to transform education in Venezuela. However, its implementation requires investment in infrastructure and teacher training. It is essential to evaluate its impact on learning and ensure its use is inclusive and accessible to all students.

**Keywords:** metaverse, technology, education, innovation, Venezuela

### Introducción

En la actualidad, el mundo experimenta constantes cambios impulsados por la ciencia y la tecnología, los cuales han sido fundamentales para el desarrollo del pensamiento crítico y analítico, en

diversos ámbitos. En este contexto, el metaverso surge como una innovadora herramienta tecnológica basada en la realidad virtual, con el potencial de transformar múltiples sectores, incluido el educativo.

Por consiguiente, la investigación sobre el metaverso en Venezuela se justifica por la necesidad de explorar su viabilidad en el sistema educativo nacional, considerando ventajas y desafíos en términos de infraestructura, accesibilidad y capacitación docente. Este entorno digital permite la interacción a través de avatares, posibilitando la realización de los experimentos y experiencias inmersivas sin comprometer la seguridad y privacidad de los participantes. Su correcta implementación podría representar un avance significativo en la enseñanza, facilitando de esta forma un aprendizaje práctico y colaborativo dentro del espacio virtual controlado.

Por ello, es fundamental analizar el impacto del metaverso en el desarrollo educativo del país, evaluando sus beneficios y limitaciones para garantizar una aplicación inclusiva y efectiva dentro del contexto académico venezolano

## **Desarrollo**

La educación ha evolucionado con la incorporación de tecnologías digitales, lo que ha permitido nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. En Venezuela, el acceso a herramientas tecnológicas ha sido clave para mejorar la calidad educativa y fomentar el pensamiento crítico y analítico. Sin embargo, la implementación de tecnologías emergentes como el metaverso plantea desafíos relacionados con la infraestructura, la capacitación docente y la accesibilidad.

En este sentido, Cortés (2022) define el metaverso como “un entorno virtual en el que los seres humanos interactúan social y económicamente con avatares, a través de dispositivos físicos (gafas, sensores) y que representa una metáfora del mundo real, pero sin limitaciones físicas”. Este entorno facilita la realización de diversas actividades e interacciones, lo que ha llevado a algunos especialistas a considerar que el metaverso puede mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. No obstante, otros ponen en duda su eficacia como herramienta educativa en distintos niveles y modalidades de formación académica.

Por lo tanto, el aprendizaje en el metaverso debería ser activo y basado en la experiencia, pues no se trata solo de emplear nuevas técnicas y estrategias de enseñanza, sino de transformar las reflexiones individuales y colectivas en acciones concretas para la mejora educativa. Al utilizar este medio, los estudiantes aprenden de sus compañeros y del docente mientras trabajan con problemas reales en entornos virtuales, lo que favorece la construcción de conocimiento colaborativo.

Además, el metaverso tiene el potencial de formar a una nueva generación de estudiantes innovadores, respaldados por convenios tecnológicos y docentes capacitados en el uso de estas herramientas. Como señala Cortés (2022), el metaverso "ampliara los límites y posibilidades de la educación" y servirá como un complemento en los procesos educativos. Permite acercarse a contenidos imposibles de abordar en un aula tradicional, acceder a ubicaciones extremas o sustituir experiencias de alto riesgo.

Por ejemplo, los estudiantes de Medicina pueden explorar el cuerpo humano con gafas de realidad virtual, mientras que equipos de emergencia pueden realizar simulaciones antes de enfrentarse a situaciones de riesgo, como ataques terroristas o incendios. Estas posibilidades abren la puerta a experiencias educativas inmersivas que, hasta ahora, eran inalcanzables. La integración del metaverso como una innovación educativa es una solución eficaz para estudiantes con limitaciones de acceso a clases presenciales. A través de tutoriales y dispositivos tecnológicos, se puede garantizar un aprendizaje significativo.

Asimismo, la incorporación de estas tecnologías en los planes de estudio requiere un enfoque integral, dinámico y cautivador que favorezca la interacción, el acompañamiento docente y la capacitación continua del personal educativo. Según Barráez-Herrera (2022), el metaverso es un ecosistema virtual inmersivo que permite la interacción multisensorial en entornos educativos, lo que ha generado grandes expectativas sobre su capacidad para mejorar la enseñanza. Sin embargo, su implementación en Venezuela enfrenta barreras como la falta de conectividad, el acceso limitado a dispositivos y la resistencia al cambio por parte de algunos sectores educativos.

Finalmente, Galíndez Pérez (2024) sostiene que el uso del metaverso en el ámbito pedagógico venezolano requiere una política pública que garantice la inversión en infraestructura tecnológica y la capacitación docente. También es fundamental abordar las preocupaciones éticas y de privacidad asociadas con el uso de entornos virtuales en la educación. Dado este contexto, surge la necesidad de seguir investigando sobre el impacto del metaverso en la educación, con el fin de aprovechar su potencial mientras se superan los desafíos existentes. Para ello, se plantean una serie de hipótesis.

### **Hipótesis**

1. El metaverso presenta ventajas significativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en Venezuela, como el acceso a experiencias inmersivas y la interacción dinámica. Sin embargo, también puede generar desafíos, como la brecha digital y la falta de capacitación docente para su implantación efectiva.

2. La incorporación del metaverso en el sistema educativo venezolano enfrenta obstáculos tecnológicos, como la limitada estructura digital, y los desafíos pedagógicos, como la adaptación de estrategias didácticas a entornos virtuales.

3. La percepción de docentes y estudiantes sobre el uso del metaverso en la educación varía según su nivel de familiaridad con la tecnología, siendo más positiva en aquellos con mayor acceso y formación en herramientas digitales.

4. La integración del metaverso en el ámbito educativo venezolano puede contribuir a la mejora de la calidad educativa mediante el fortalecimiento de metodologías interactivas, el acceso a recursos innovadores y la promoción del aprendizaje colaborativo.

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Analizar el impacto del metaverso en el desarrollo educativo en Venezuela.

#### **Objetivos específicos**

Examinar las ventajas y desventajas del metaverso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Identificar los desafíos tecnológicos y pedagógicos en la implementación del metaverso.

Evaluar la percepción de docentes y estudiantes sobre el uso del metaverso en la educación.

#### **Justificación**

El metaverso representa una oportunidad para transformar la educación mediante experiencias inmersivas. Según López-Belmonte (2023), esta tecnología facilita la integración de la realidad aumentada y virtual en entornos educativos, promoviendo el aprendizaje interactivo y la colaboración en espacios digitales. Su implementación en Venezuela permitiría superar barreras físicas y mejorar la

formación académica, aunque enfrenta desafíos relacionados con la infraestructura, el acceso y la capacitación docente.

Asimismo, la innovación educativa es clave para el desarrollo social, económico y cultural del país, ya que busca una educación de calidad con pertinencia social en todos los niveles y modalidades. Como señala Sequea, citado por López (2015), la educación debe responder preguntas fundamentales sobre la realidad (lo ontológico), la relación entre el conocimiento y el estudiante (lo epistemológico) y el proceso de aprendizaje (lo axiológico). La integración de tecnologías como el metaverso en el aula contribuiría a una enseñanza más dinámica y participativa, fortaleciendo la formación de docentes y estudiantes en un entorno digital.

Desde una perspectiva práctica, la adopción del metaverso en Venezuela requiere cambios estructurales en el sistema educativo, incluyendo la mejora del currículo, la formación permanente de docentes y el financiamiento adecuado. Si bien la pandemia evidenció las limitaciones del acceso tecnológico, también demostró el potencial de las herramientas digitales para la enseñanza a distancia. Para avanzar, es fundamental establecer estrategias que garanticen un acceso equitativo a la tecnología, promoviendo una educación inclusiva y adaptada a los desafíos del siglo XXI

## Metodología

### Enfoque de la investigación

Este estudio adopta un enfoque **cuantitativo**, basado en la revisión de literatura académica y cuestionario con expertos en educación y tecnología.

### Población y muestra

La investigación se centra en docentes y estudiantes de instituciones educativas en Venezuela que han explorado el uso del metaverso en el aula. Población: se entiende por un conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes. Según Hernández Sampieri (2006) "Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones."

**Tabla 1:** Muestra

| Personal      | Cantidad  |
|---------------|-----------|
| Directivo     | 1         |
| Coordinadores | 3         |
| Docentes      | 9         |
| <b>Total</b>  | <b>13</b> |

**Fuente:** Navas (2024)

**Muestra:** Arias (2006), señala que la muestra representa "un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible". Dado que la población en este caso es finita y posee poca cantidad de elementos docentes, se estima que la muestra definitiva será de todo el personal, es decir, 13 docentes.

### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para elaborar el diagnóstico en esta investigación es la encuesta, es definida por Palella y Marins (2006) como "la técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello se utiliza un listado de preguntas escritas que se

entregan a los sujetos, quienes en forma anónima las responden por escrito”. Para hacer efectiva esta encuesta, la autora de este proyecto diseñó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Este es definido por Hurtado (2002) como “un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información. Las preguntas pueden ser cerradas y abiertas y se hacen por escrito”. A tal efecto, se diseñó un cuestionario estructurado por diecisiete (17) ítems con una escala de frecuencia: siempre (s) casi siempre (cs) algunas veces (av) pocas veces (pv) nunca(n).

**Validez de instrumento:** La validez se determina aplicando el contenido de un instrumento a través de un procedimiento denominado juicio de expertos. En ese orden, Chávez (1994) conceptualiza el juicio de expertos como “la que se basa en la necesidad de discernimiento de juicios independientes de expertos”. Lo señalado por la autora indica que un juicio será la opinión de cada experto por separado. Por otra parte, Hernández Sampieri (2005) señala que la validez “es el grado en la que se mide la variable que se busca medir” lo anteriormente citado nos es más que el valor que se le da en este caso a la variable que se prueba.

De esta forma, en esta investigación la validez del instrumento se determinó a través de un juicio de expertos, el cual consiste en someter el instrumento a un grupo de tres (03) especialistas en educación, tecnología e innovación, los cuales aportaron sus opiniones y criterios acerca del mismo.

### **Confiabilidad de instrumentos**

La confiabilidad es definida como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Se dice que un instrumento es confiable cuando, aplicado al mismo sujeto en diferentes circunstancias, los resultados o valores son obtenidos son aproximadamente los mismo. Tal como lo señala Hernández Sampieri (2005) “la confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales”. Lo señalado por el autor es que la confiabilidad es el valor que da la aplicación repetida las veces que sea necesario y dará los mismos resultados.

En este mismo orden, la confiabilidad del instrumento que se aplicó en esta investigación se realizó a través de una prueba piloto, la cual consistió en aplicar el instrumento a un numero de cinco (05) personas que no pertenecían a la muestra, en este caso a la población, ya que la misma es finita; esto con la finalidad de probar el instrumento y de esta forma determinar si está apto para recabar la información, analizar si las instrucciones se corresponden, si los ítems funcionan de manera adecuada y la capacidad de discriminación de las preguntas para calcular su coeficiente de confiabilidad en esta investigación se aplicó el alfa de Cronbach, la cual se define como una técnica que permite establecer el nivel de confiabilidad que es, junto con la validez, un requisito mínimo de un buen instrumento de medición . El mismo se expresa mediante la siguiente fórmula: Donde

$$K = \text{número de ítems} = 17$$

$$S_i = \text{varianza de las puntuaciones} = 3,8$$

$$S_x = \text{Varianza de los puntajes totales} = 20,28$$

Seguidamente se sustituyen los valores y se toma como referencia la escala propuesta por Hernández Sampieri y otros, (2006)

**Tabla 2:** niveles de valor

| Niveles de valor |               |
|------------------|---------------|
| Rangos           | Confiabilidad |
| 1.00 – 091       | Muy alta      |
| 090 – 071        | Alta          |
| 070 – 041        | Moderada      |
| 040 – 021        | Muy baja      |

**Fuente:** Hernández, S. (2006)

Los resultados demuestran una confiabilidad muy alta según la tabla anterior expuesta la cual se obtuvo a través de un programa estadístico.

Los resultados obtenidos una vez aplicado al cuestionario para determinar si es confiable y así se aplicaron a los docentes del L. N Francisco Bello Pineda para medir la variable en la investigación. Dando como resultado lo siguiente.

$$\alpha = \frac{17}{16}(1 - 0.0349) \implies \alpha = (0.9651)$$

$$\alpha = \frac{17}{17-1} \left( 1 - \frac{\sum 3.8^2}{20.28^2} \right) \implies \alpha = \frac{17}{16} \left( 1 - \frac{\sum 14.36}{411.27} \right)$$

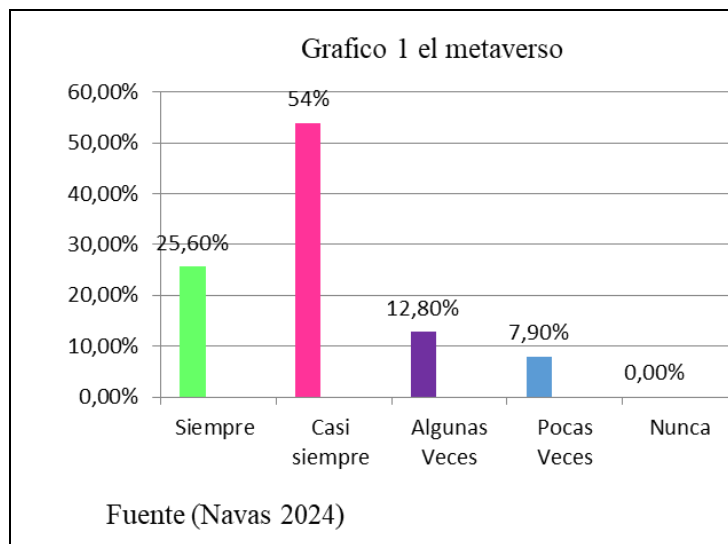
Los resultados demuestran una confiabilidad muy alta según la tabla anterior expuesta la cual se obtuvo a través de un programa estadístico

**Análisis de resultados.** Para obtener los resultados se aplicó la encuesta, luego se tabularon los datos y se obtuvo dando como resultado lo siguiente:

Tabla 3: Resultados obtenidos sobre el metaverso

| PREGUNTAS   | Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       | %Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       |        |
|---|------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|--------|
|   | Siempre                      | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Siempre                       | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Total  |
| 1. ¿sabes que es el metaverso?  | 3                            | 5            | 3             | 2           | 0     | 23.07%                        | 38.46%       | 23.07%        | 15.38%      | 0     | 99.98% |
| 2. ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre el metaverso en la educación? | 3                            | 7            | 2             | 1           | 0     | 23.07%                        | 53.84%       | 15.38%        | 7.69%       | 0     | 99.98% |
| 3. ¿Considera que el metaverso puede mejorar la enseñanza en Venezuela?           | 4                            | 9            | 0             | 0           | 0     | 30.76%                        | 69.23%       | 0             | 0           | 0     | 99.99% |
| Promedio Indicador/Ítems  | 3.33                         | 7.00         | 1.66          | 1.00        | 0     | 25.63%                        | 53.84%       | 12.81%        | 7.69%       | 0     | 99.97% |

Fuente Navas (2024)

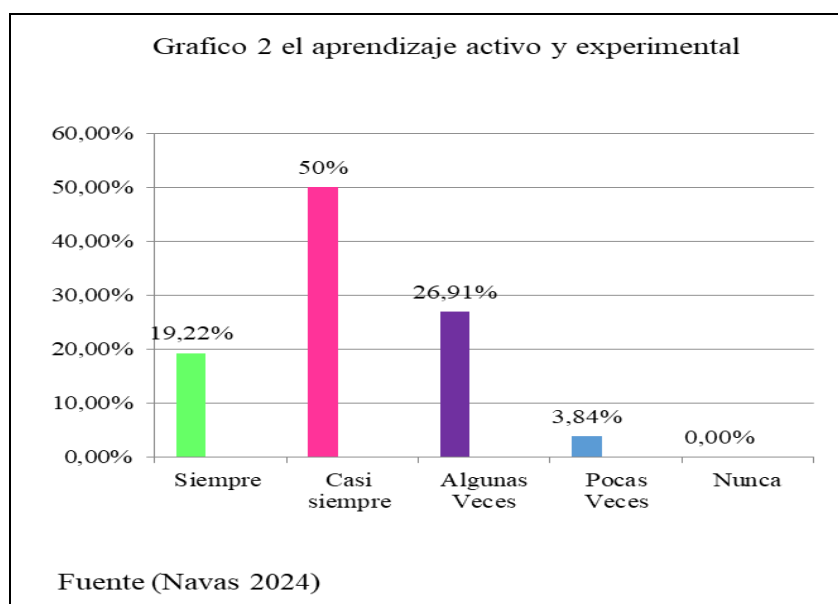


Los resultados reflejan un conocimiento moderado sobre el metaverso y su aplicación educativa. Aunque la mayoría ha escuchado sobre el tema y comprende su impacto, persisten desafíos en apropiación y aplicación efectiva dentro de la enseñanza. El conocimiento del metaverso en educación en Venezuela aún no es sólido, con un 53.84% de respuestas en “Casi siempre” y 12.81% en “Algunas veces”. Esto indica la necesidad de programas de capacitación para estudiantes y docentes, en línea con lo que señala Selwyn (2021) sobre la alfabetización digital para evitar brechas educativas. Por lo que, sería oportuno la capacitación especializada, desarrollo de estrategias pedagógicas y alianzas con el sector tecnológico para optimizar su integración.

Tabla 4: Resultado del aprendizaje activo y experimental del metaverso

| PREGUNTAS   | Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       | %Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       |        |
|---|------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|--------|
|   | Siempre                      | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Siempre                       | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Total  |
| 4. ¿Cree que el metaverso puede facilitar el aprendizaje activo y experimental? | 3                            | 6            | 4             | 0           | 0     | 23.07%                        | 46.15%       | 30.76%        | 0           | 0     | 99.98% |
| 5. ¿Le gustaría utilizar herramientas del metaverso en el proceso educativo?    | 2                            | 7            | 3             | 1           | 0     | 15.38%                        | 53.84%       | 23.07%        | 7.69%       | 0     | 99.98% |
| Promedio Indicador/Ítems  | 2.5                          | 6.5          | 3.5           | 0.5         | 0     | 19.22%                        | 50%          | 26.91%        | 3.84%       | 0     | 99.96% |

Fuente (Navas 2024)



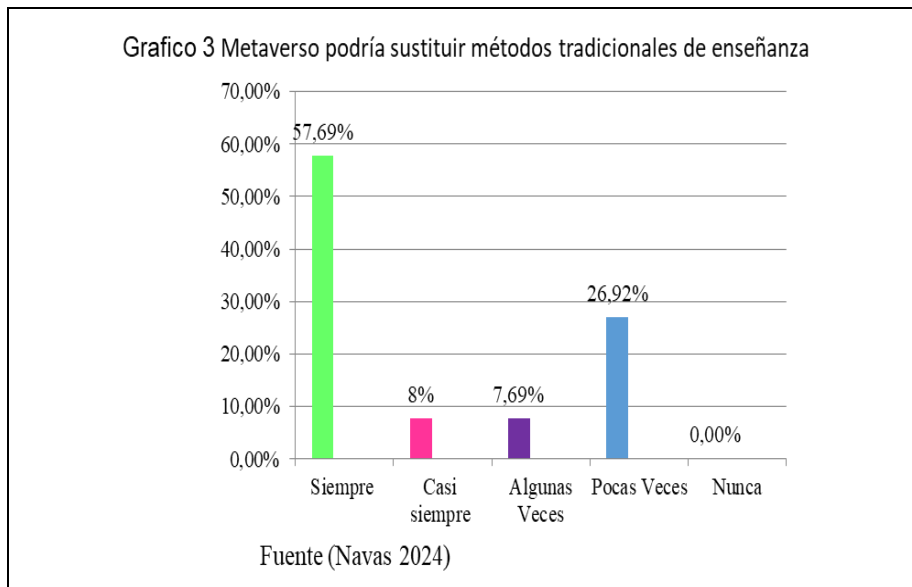
El 69.22% de los encuestados percibe el metaverso como una herramienta efectiva para el aprendizaje activo y experimental, respaldando estudios como los de Desde (2009) sobre la exploración en entornos inmersivos. Además, 69.22% de los participantes muestran interés en su uso educativo, alineado con el enfoque del conectivismo de Siemens (2005). Sin embargo, el 7.69% que respondió "Pocas veces" indica desafíos en la adopción del metaverso, posiblemente por limitaciones de infraestructura y capacitación docente, como advierte Selwyn (2021) sobre brechas digitales.

Sin embargo, aunque el metaverso es percibido como una herramienta prometedora, aún se requieren esfuerzos para garantizar su implementación efectiva en la educación venezolana.

Tabla 5: Resultados del metaverso con relación a los métodos tradicionales de enseñanza

| PREGUNTAS   | Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       | %Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       |         |
|---|------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|---------|
|   | Siempre                      | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Siempre                       | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Total   |
| 6. ¿cree que el metaverso podría sustituir métodos tradicionales de enseñanza?  | 13                           | 0            | 0             | 0           | 0     | 100%                          | 0            | 0             | 0           | 0     | 100%    |
| 7. ¿Cree que la falta de acceso a dispositivos tecnológicos es un obstáculo para el uso del metaverso en la educación venezolana? | 2                            | 2            | 2             | 7           | 0     | 15.38%                        | 15.38%       | 15.38%        | 53.84%      | 0     | 99.98 % |
| Promedio Indicador/Ítems  | 7,5                          | 1            | 1             | 3.5         | 0     | 57.69%                        | 7.69%        | 7.69%         | 26.92%      | 0     | 99.99 % |

Fuente (Navas 2024)



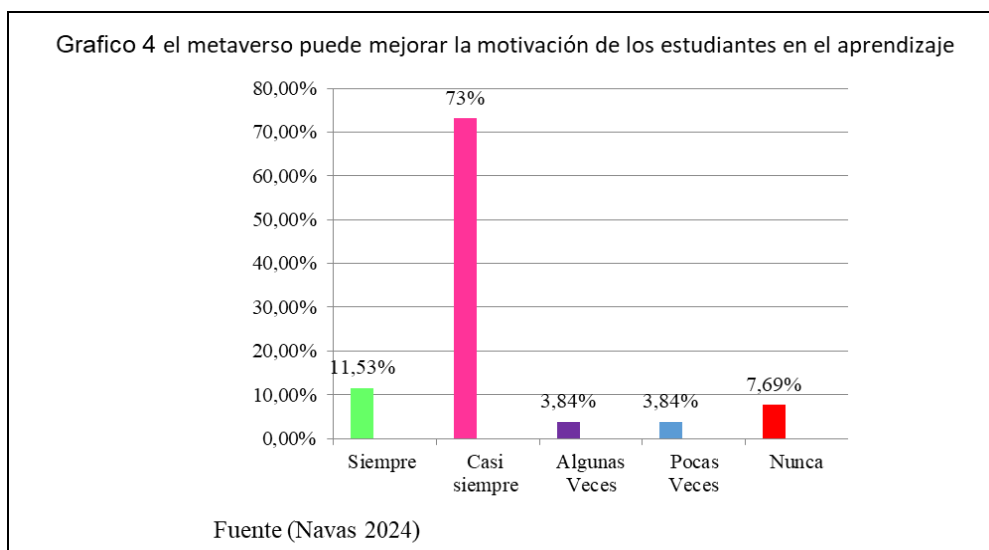
El 100% de los encuestados considera que el metaverso puede sustituir los métodos tradicionales de enseñanza, lo que refleja una percepción generalizada sobre su potencial educativo. En línea con Dede (2009), los entornos inmersivos pueden transformar la educación, ofreciendo experiencias dinámicas y atractivas. Sin embargo, el 53.84% identifica la falta de acceso a dispositivos tecnológicos como un obstáculo en Venezuela, lo que coincide con Selwyn (2021) sobre las brechas digitales y su impacto en la equidad educativa.

Los resultados reflejan una confianza alta en el metaverso, pero también desafíos tecnológicos que requieren políticas para facilitar el acceso, capacitar docentes y desarrollar contenidos adaptados a la realidad del país.

Tabla 6: Resultados metaverso puede mejorar la motivación de los estudiantes en el aprendizaje

| PREGUNTAS   | Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       | %Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |        |        |
|---|------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------|--------|--------|
|   | Siempre                      | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Siempre                       | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca  | Total  |
| 8. ¿Cree que el metaverso puede mejorar la motivación de los estudiantes en el aprendizaje? | 2                            | 9            | 1             | 1           | 0     | 15.38%                        | 69.23%       | 7.69%         | 7.69%       | 0      | 99.99% |
| 9. ¿considera que el metaverso debería integrarse más en la educación en Venezuela?         | 1                            | 10           | 0             | 0           | 2     | 7.69%                         | 76.92%       | 0             | 0%          | 15.38% | 99.99% |
| Promedio Indicador/Ítems  | 1.5                          | 9.5          | 0.5           | 0.5         | 1     | 11.53%                        | 73.07%       | 3.84%         | 3.84%       | 7.69%  | 99.97% |

Fuente (Navas 2024)



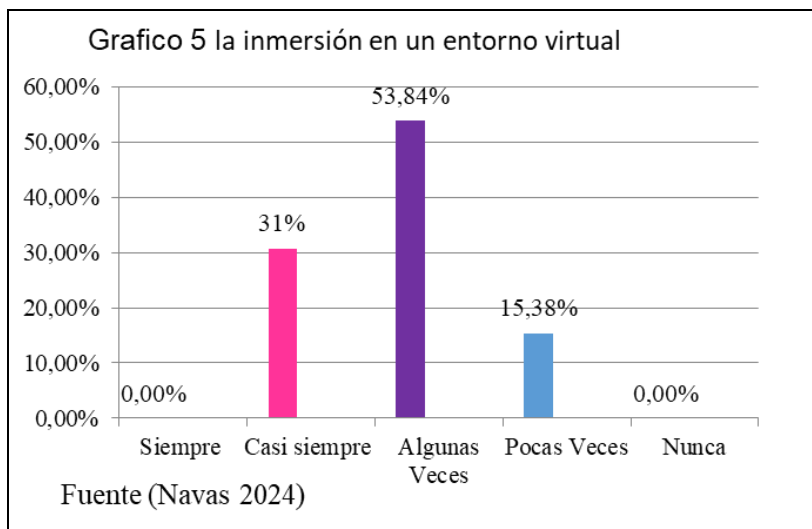
El 84.61% de los encuestados considera que el metaverso mejora la motivación en el aprendizaje, respaldando estudios como los de Bricken & Byrne (1993) sobre la simulación digital como una experiencia envolvente. Asimismo, 84.61% cree que debería integrarse más en la educación, reflejando un alto nivel de aceptación. Este hallazgo se relaciona con el conectivismo de Siemens (2005), que destaca los entornos digitales como herramientas para el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, el 15.38% que respondió "Nunca" indica desafíos en la adopción del metaverso, principalmente por acceso limitado a tecnología y falta de capacitación docente, como advierte Selwyn (2021).

Los resultados muestran una visión positiva del metaverso, pero también la necesidad de superar barreras tecnológicas para su implementación efectiva en el sistema educativo venezolano.

Tabla 7 Resultados de la inmersión en el entorno virtual

| PREGUNTAS  | Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       | %Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       |        |
|--|------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|--------|
|  | Siempre                      | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Siempre                       | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Total  |
| 10. ¿Considera que la inmersión en un entorno virtual puede facilitar la comprensión de temas complejos? | 0                            | 2            | 7             | 4           | 0     | 0                             | 15.38%       | 53.84%        | 30.76%      | 0     | 99.98  |
| 11. ¿cree que los contenidos de ciencias serían más efectivos en el metaverso?                           | 0                            | 6            | 7             | 0           | 0     | 0                             | 46.15%       | 53.84%        | 0           | 0     | 99.99  |
| Promedio Indicador/Ítems   | 0                            | 4            | 7             | 2           | 0     | 0                             | 30.76%       | 53.84%        | 15.38%      | 0     | 99.98% |

Fuente (Navas 2024)

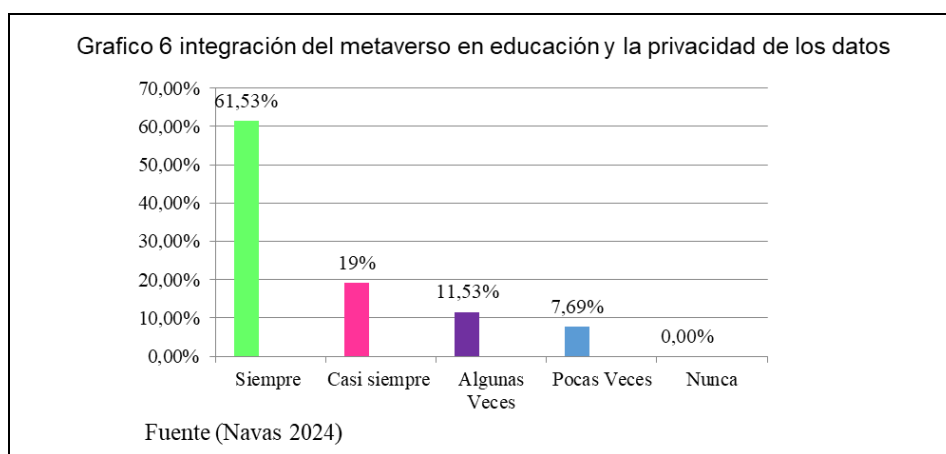


Los resultados reflejan una actitud favorable hacia el metaverso como recurso educativo para temas complejos y científicos, aunque su efectividad depende del diseño e implementación de contenidos. Para lograr un impacto significativo, es esencial desarrollar metodologías interactivas, fortalecer la capacitación docente y garantizar el acceso tecnológico. Reeves (2008) enfatiza que la educación científica no solo requiere plataformas inmersivas, sino también una pedagogía adecuada y una integración estructurada en el currículo académico.

Tabla 8: Resultados de integración del metaverso en educación y la privacidad de los participantes

| PREGUNTAS   | Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       | %Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       |        |
|---|------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|--------|
|   | Siempre                      | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Siempre                       | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Total  |
| 12.¿ Cree que la implementación del metaverso en la educación debe ser impulsada por el sector público o privado? | 3                            | 5            | 3             | 2           | 0     | 23.07%                        | 38.46%       | 23.07%        | 15.38%      | 0     | 99.98% |
| 13.¿ te preocupa la privacidad y seguridad de los datos personales al utilizar el metaverso en la educación?      | 13                           | 0            | 0             | 0           | 0     | 100%                          | 0            | 0             | 0           | 0     | 100%   |
| Promedio Indicador/Ítems  | 8                            | 2.5          | 1.5           | 1           | 0     | 61.53%                        | 19.23%       | 11.53%        | 7.69%       | 0     | 99.98% |

Fuente (Navas 2024)

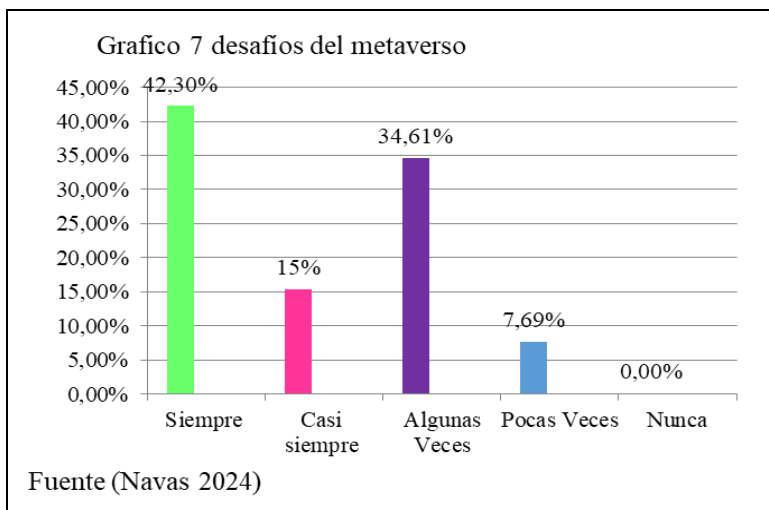


Los resultados muestran un alto interés en la integración del metaverso en la educación, pero también revelan preocupaciones sobre privacidad y seguridad de datos personales. Para una implementación efectiva y confiable, es clave establecer normativas claras, fortalecer medidas de protección y fomentar la colaboración entre el sector público y privado.

Tabla 9: Resultados sobre los desafíos del metaverso

| PREGUNTAS  | Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       | %Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       |        |
|--|------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|--------|
|  | Siempre                      | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Siempre                       | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Total  |
| 14.¿Ha tenido acceso a plataformas de metaverso con fines educativos?  | 9                            | 2            | 2             | 0           | 0     | 69.23%                        | 15.38%       | 15.38%        | 0           | 0     | 99.99% |
| 15.¿ Existen desafíos en la asimilación de conocimientos dentro del metaverso comparado con métodos tradicionales? | 2                            | 2            | 7             | 2           | 0     | 15.38%                        | 15.38%       | 53.84%        | 15.38%      | 0     | 99.98% |
| Promedio Indicador/Ítems   | 5.5                          | 2            | 4.5           | 1           |       | 42.30%                        | 15.38%       | 34.61%        | 7.69%       | 0     | 99.98% |

Fuente (Navas 2024)

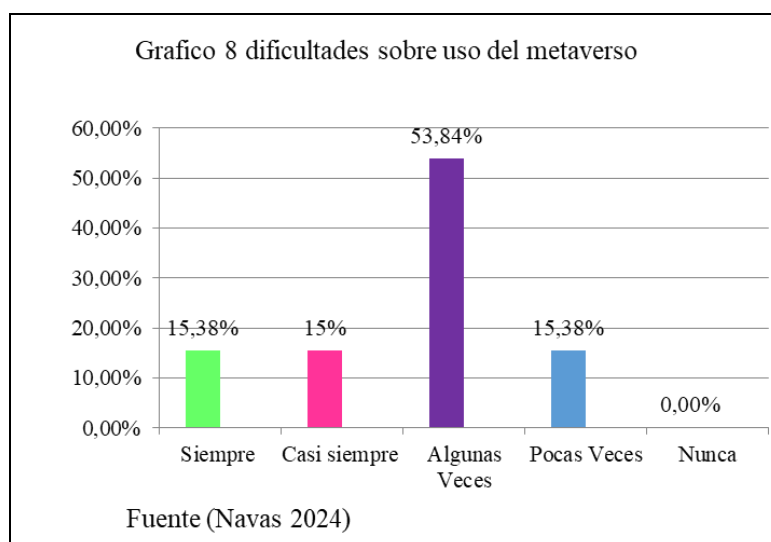


Los resultados reflejan un acceso significativo al metaverso educativo, aunque persisten desafíos en la adaptación de los métodos de enseñanza. Para optimizar su implementación, es fundamental desarrollar estrategias pedagógicas adecuadas, capacitar a docentes y garantizar acceso equitativo a la tecnología, alineándose con el conectivismo de Siemens (2005) sobre aprendizaje digital.

Tabla 10: Resultados de las dificultades sobre el uso del metaverso

| PREGUNTAS   | Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       | %Fr ALTERNATIVAS DE RESPUESTA |              |               |             |       |       |
|---|------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------|-------|
|   | Siempre                      | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Siempre                       | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca | Total |
| 16. ¿Considera que la conectividad y la infraestructura tecnológica no está adecuada para una integración efectiva del metaverso en la educación? | 2                            | 2            | 7             | 2           | 0     | 15.38%                        | 15.38%       | 53.84%        | 15.38%      | 0     | 99.98 |
| 17. ¿consideras que la Falta de capacitación en el uso de plataformas es indispensable para la innovación tecnológica?                            | 2                            | 2            | 7             | 2           | 0     | 15.38%                        | 15.38%       | 53.84%        | 15.38%      | 0     | 99.98 |
| Promedio Indicador/Ítems  | 2                            | 2            | 7             | 2           | 0     | 15.38%                        | 15.38%       | 53.84%        | 15.38%      | 0     | 99.98 |

Fuente (Navas 2024)



Los resultados indican que infraestructura y capacitación son clave para la implementación del metaverso en la educación venezolana. Sin conectividad estable y estrategias de formación adecuadas, la adopción de tecnologías inmersivas será limitada. Para avanzar, es esencial desarrollar políticas tecnológicas accesibles y fortalecer programas de alfabetización digital.

## Conclusiones

El metaverso representa una oportunidad innovadora para transformar la educación en Venezuela, brindando entornos inmersivos que potencian la motivación, el aprendizaje experimental y la comprensión de temas complejos. Sin embargo, los hallazgos reflejan que su implementación efectiva depende de factores esenciales como la infraestructura tecnológica, la capacitación docente y el acceso equitativo.

Asimismo, la brecha digital sigue siendo un obstáculo significativo, como lo señala Selwyn (2021), quien argumenta que el acceso limitado a tecnología puede profundizar desigualdades educativas. Para garantizar la inclusión de todos los estudiantes, es necesario invertir en conectividad, dispositivos adecuados y formación en el uso de plataformas digitales, como sugieren Echeverría (2021) y Siemens (2005) en sus estudios sobre educación digital y aprendizaje conectivo.

Además, si bien los resultados demuestran una alta aceptación del metaverso como herramienta educativa, existen desafíos en la asimilación de conocimientos en comparación con los métodos tradicionales. Kirschner & van Merriënboer (2013) advierten que la carga cognitiva en entornos digitales puede afectar la comprensión si no se desarrollan estrategias pedagógicas adecuadas. Por lo tanto, es imprescindible diseñar metodologías efectivas que integren el metaverso de manera complementaria al sistema educativo actual.

Otro aspecto clave es la seguridad y privacidad de los datos. El 100% de los encuestados expresó preocupación en este aspecto, lo que subraya la necesidad de establecer protocolos de protección de información personal, como lo sugieren Reeves (2008) y Van Dijck (2018).

En definitiva, el metaverso tiene el potencial de revolucionar la educación en Venezuela, pero su implementación debe ser planificada cuidadosamente. Será fundamental crear políticas educativas que fomenten la accesibilidad, el desarrollo tecnológico y la capacitación, permitiendo que todos los estudiantes puedan beneficiarse de sus ventajas sin limitaciones.

## Recomendaciones

Desarrollar programas de formación docente sobre el uso del metaverso en educación. Formar al 80% de los docentes en herramientas digitales en un plazo de 3 años. Además, implementar cursos presenciales y virtuales con certificación en enseñanza inmersiva.

Implementar políticas públicas que faciliten el acceso a tecnologías inmersivas en instituciones educativas, garantizando el acceso equitativo, dotar al 50% de las instituciones educativas con equipos adecuados en 4 años y establecer subsidios y alianzas con empresas para la adquisición de dispositivos tecnológicos.

Integrar el metaverso en el currículo educativo. Adaptar el 30% de los programas de estudio para incluir contenidos interactivos en 3 años y diseñar metodologías específicas para cada área del conocimiento con evaluación de impacto.

Fortalecer la seguridad y privacidad en plataformas educativas Implementar normativas que aseguren el 100% de cumplimiento de estándares de protección de datos en 2 años. Capacitar a docentes y estudiantes en el manejo seguro de sus datos en entornos virtuales.

## Referencias Consultadas

- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Barráez-Herrera, M. (2022). *Educación digital y el futuro del aprendizaje en entornos inmersivos*. Universidad Central de Venezuela.
- Bricken, W., & Byrne, C. (1993). *Virtual reality: Learning environments and educational applications*. University of Washington Press.
- Chávez, G. (1994). *Innovación educativa y tecnología emergente*. Fondo Editorial Didáctico.
- Cortés, P. (2022). *Integración del metaverso en la educación latinoamericana: Un análisis contextual*. Ediciones Académicas.
- Dede, C. (2009). *Immersive interfaces for learning: Opportunities and challenges*. Science Journal.
- Echeverría, R. (2021). *Políticas públicas y educación digital en América Latina*. Ediciones Universitarias.
- Galíndez Pérez, A. (2024). *Aplicaciones del metaverso en la educación venezolana*. Ediciones Investigativas.
- Hernández Sampieri, R. (2005). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Hurtado, J. (2002). *Metodología de la investigación aplicada*. Editorial Sypal.
- Kirschner, P., & van Merriënboer, J. (2013). *Cognitive load theory in educational technology*. Journal of Educational Psychology.
- López, M. (2015). *Realidad virtual y su impacto en la educación*. Editorial Universitaria.
- López-Belmonte, J. (2023). *Transformaciones digitales en la enseñanza superior*. Editorial Académica Digital.

- Parella, S., & Marins, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Editorial Universitaria.
- Reeves, T. (2008). *The impact of immersive learning environments on student engagement*. Educational Technology Publications.
- Selwyn, N. (2021). *Education and technology: Key issues and debates*. Routledge.
- Siemens, G. (2005). *Connectivism: A learning theory for the digital age*. International Journal of Instructional Technology.
- Van Dijck, J. (2018). *Datafication, education and the governance of learning*. Journal of Digital Society.



**Instituto de Investigaciones Científicas  
UNIVERSUM SOCIALIS  
Procedimientos y Normas para Publicación**

**El manuscrito**

1.1. El manuscrito debe ser original e inédito. En tal sentido no debe estar publicado a través de ningún medio impreso ni digital en el momento de consignarlo a UNIVERSUM SOCIALIS, ni estar en proceso de evaluación o publicación por ninguna otra revista.

1.2. El manuscrito debe ser producto de una investigación en cualquiera de las áreas de las ciencias sociales y educación, que posibilite un avance en la comprensión del fenómeno en estudio. Asimismo, debe tener el sustento teórico necesario y mostrar de manera explícita y rigurosa metodología aplicada en el estudio.

1.3. La recepción del manuscrito bajo ninguna circunstancia implica compromiso de publicación por parte de UNIVERSUM SOCIALIS.

1.4. El contenido de los artículos será de la sola y entera responsabilidad de su autor (a), o autores (as).

**La preparación del manuscrito.**

El texto del manuscrito debe estar preparado mediante el programa Microsoft Word (extensión .doc o .docx), en español.

2.1. El manuscrito debe presentarse usando la plantilla de artículos de UNIVERSUM SOCIALIS.

2.2. El manuscrito debe redactarse en papel tamaño carta con márgenes de 3 cm por cada lado.

2.3. El título del artículo debe tener un máximo de 15 palabras.

2.4. El número máximo de autores en un artículo es de cuatro. Cada autor debe estar identificado con su nombre, institución de afiliación, correo electrónico y ORCID (Open Researcher and Contributor Identification). Si no tiene ORCID se puede registrar, sin costo alguno, en <https://orcid.org/>

2.5. El artículo debe tener un resumen en español y en inglés, este resumen debe contener: introducción breve con objetivo, método, resultados y conclusiones. Se deben utilizar un máximo de 200 palabras en el resumen. El texto del resumen se presenta en un único párrafo, escrito en Times New Roman 12, interlineado sencillo, justificación de párrafos a ambos extremos, con espacio anterior de 0 puntos y posterior 6 puntos. No se requiere dar espacio adicional después del resumen.

2.6. El resumen debe contar de tres a Cinco palabras clave (Keywords). Se recomienda usar los tesauros de ERIC, UNESCO o el Vocabulario Controlado del IRESIE.

2.7. El texto del manuscrito se escribe en fuente Times New Roman 12, interlineado sencillo. Formato párrafo con sangría especial primera línea de 1,25 cm. Usar un espacio anterior de 0 puntos y posterior 6 puntos. No se requiere dar espacio adicional después de cada párrafo.

2.8. La extensión debe estar entre 10 y 25 páginas, incluyendo figuras, que deben estar situadas en el lugar del texto donde deben ser publicadas. La simbología matemática necesaria deberá ser escrita con el editor de ecuaciones de Word. Es importante no cambiar el juego de caracteres, especialmente evitar el uso del tipo “Symbol” u otros similares.

2.9. La estructura del artículo de investigación debe ser la siguiente: Introducción (¿Qué se estudió?), Método o Procedimiento de investigación (¿Cómo se estudió?), Resultados (¿Cuáles fueron los hallazgos?), Discusión (¿Qué significan los resultados?), Conclusiones (¿Cuál es la contribución de su estudio, según la pregunta u objetivo propuesto?) y Referencias.

2.10. El cuerpo del artículo debe contener toda la información necesaria para su comprensión. Solo en caso estrictamente necesario se incluirán anexos, los cuales se ubicarán luego de las referencias bibliográficas.

2.11. De ser necesarias, las notas a pie de página se insertarán de forma numeral y correlativa, con cifras arábigas voladas. Cuando coincidan con un signo de puntuación irán delante de éste. El texto de la nota a pie de página debe ser escrito en Times New Roman, tamaño 10, interlineado sencillo, justificado. Se agradece minimizar su uso.

2.12. Para resaltar palabras o frases en el texto, utilice solamente letra cursiva.

2.13. Las ilustraciones, gráficos y tablas deben estar situadas en el lugar del texto donde deben ser publicadas. Si es posible, los “pie de foto” se escribirán dentro de un “cuadro de texto” de Word (sin bordes) que estará “agrupado” con la imagen de referencia. Se deben numerar usando: Figura 1, Tabla 2, Gráfico 3, escrito en Times New Roman 12, en cursiva con espacio anterior de 6 puntos y posterior 6 puntos.

2.14. Todos los elementos dentro de la tabla irán en Time New Roman 10, alineando a la izquierda los valores de las variables por fila y centrando los valores de las variables por columna. Los valores que tomen las variables irán centrados. Los bordes tendrán tamaño 1 punto. El interlineado en la tabla es sencillo, sin espacios antes o después. Las tablas deben estar escritas en el texto, no pueden ser imágenes.

2.15. Se debe cuidar la calidad de las imágenes que se incluyan en el artículo, debe estar en formato JPG y su tamaño no debe ser mayor de no mayor de 12 x 17 cm. Las imágenes no se envían por separado, solo en el texto del artículo.

2.16. Para las expresiones matemáticas debe usarse el editor de ecuaciones y serán identificadas con los números en paréntesis y alineados al margen derecho.

2.17. Tomar en consideración los estilos habitualmente empleados en Investigación en Ciencias sociales, así como las nomenclaturas internacionales

2.18. Todas las fuentes que sean citadas o mencionadas en el cuerpo del artículo deberán estar claramente identificadas siguiendo las normas de la American Psychological Association (APA) 7ma. Edición. Evitar las autocitas.

2.19. De forma opcional se puede incluir una breve sección de Agradecimientos, solo a personas e instituciones que hayan brindado apoyo o financiamiento a la investigación.

2.20. Las citas bibliográficas incluidas en el texto se organizarán al final del trabajo en orden alfabético. El formato de fuente debe ser Times New Román 12, con justificación completa y una sangría francesa de 1 cm. Se debe dejar un espacio de 0 puntos antes de la cita y 3 puntos después. Debe utilizarse el estilo APA (7ma edición) para las citas. En el caso de las referencias electrónicas, es importante asegurarse de que los enlaces estén activos. Se recomienda leer el siguiente enlace con las normas APA y seguir las directrices detalladamente <https://www.iberoamericaninstituteofthehague.org/attachments/article/182/Normas%20APA%20Sexta%20Edici%C3%B3n.pdf>

2.21. Se recomienda utilizar al menos 15 referencias, la mayoría de ellas deben ser artículos originales publicados en revistas reconocidas e indexadas, con un período de publicación de no más de 5 años.

## **Ensayos**

Son textos argumentativos en los que el autor expresa una opinión crítica y reflexiva sobre un tema específico. Se basan en una discusión respaldada por la perspectiva personal del autor sobre un tema científico en particular. Estos ensayos se dividen en tres partes: una introducción, una disertación crítica reflexiva que expande el abordaje del tema desde la visión y experiencia personal del autor, y reflexiones finales que incluye comentarios concluyentes y la precisión de aquellas ideas que respaldan

el planteamiento central del tema. Es necesario incluir referencias según la rigurosidad metodológica explicada en el siguiente apartado.

3.1. Lineamientos para el manuscrito del ensayo: Redactar el contenido de la producción, siguiendo lo pautado a continuación:

- Deberá tener una extensión mínima de 8 páginas y máximo 10 páginas.
- El contenido debe tener suficiente fundamentación teórica o empírica, según el caso particular y el respectivo respaldo en las fuentes, citas y referencias consultadas. Con relación a las referencias consultadas y la estructura del ensayo, se deben diagramar de acuerdo con las normas APA (American Psychological Association) 7ma Edición.

### **Sistema de arbitraje**

Todas las solicitudes de publicación, cualquiera que sea su modalidad y naturaleza, pasarán por una evaluación realizada por la Comisión Editorial. El objetivo de esta evaluación es verificar si el contenido se ajusta a las Instrucciones para los Autores. Si los manuscritos no cumplen con los estándares de calidad establecidos por la revista UNIVERSUM SOCIALIS, serán devueltos a los autores. Si los manuscritos se ajustan a los estándares establecidos en la presente normativa, serán sometidos a revisión por pares a doble ciego, tanto las correcciones de los árbitros como la autoría de los trabajos serán confidenciales. La Comisión Editorial designará al menos dos árbitros expertos en el área correspondiente, quienes tendrán un plazo máximo de 30 días para realizar la evaluación. Una vez recibidas las evaluaciones, la Comisión Editorial revisará los resultados y los autores solo podrán realizar las correcciones recomendadas por los árbitros o la Comisión Editorial. Por lo que, una vez realizado el proceso de arbitraje se procederá a los ajustes de diagramación, estilo y forma.

### **Política de plagio**

Los manuscritos recibidos serán sometidos a detectores de plagio. Se solicita a los autores que declaren que el trabajo es original e inédito y que poseen los derechos intelectuales y morales sobre el mismo. Si la Comisión Editorial encuentra evidencias sólidas de plagio, se contactará a los autores para aclarar la situación. En caso de existir evidencia ciertas y comprobables de plagio o uso indebido de la producción intelectual presentada, los autores serán informados al respecto. UNIVERSUM SOCIALIS, emitirá un Acta explicativa y retirará la versión electrónica del artículo, además de no publicar ningún otro artículo de los autores involucrados en el plagio y en las irregularidades observadas, durante un período de 6 años.

### **Exención de Responsabilidad de la Revista**

La Revista UNIVERSUM SOCIALIS, se reserva el derecho de decidir si acepta o no los trabajos que se le envían para su publicación. Así como, el derecho de realizar las correcciones editoriales que considere necesarias en los mismos. La Revista UNIVERSUM SOCIALIS, no se hace responsable ni comparte responsabilidad por los juicios emitidos por los autores de los trabajos que finalmente se autoricen para su publicación.

### **Derechos de los autores**

Los autores conservan sus derechos sobre marcas y patentes, así como sobre cualquier proceso o procedimiento descrito en el artículo. Los autores tienen el derecho de compartir, copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente el artículo publicado en la Revista UNIVERSUM SOCIALIS ya sea colocándolo en un repositorio institucional o publicándolo en un libro, siempre y cuando se reconozca su publicación inicial en la Revista UNIVERSUM SOCIALIS.

### **Declaración jurada**

Los autores deben firmar una declaración jurada (VER ANEXO A) donde se certifica la autoría y que el mismo es original e inédito. De igual forma, los autores conceden los derechos a la Revista UNIVERSUM SOCIALIS de publicar en medios electrónicos o impresos el contenido del artículo y declaran no poseer conflictos de interés alguno.

## ANEXO A

### DECLARACIÓN JURADA

**Título:** “XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX”

**DECLARACIÓN:** Mediante la presente certifico que he contribuido directamente al contenido intelectual de este Artículo, a la génesis y análisis de sus datos, por lo que estoy en condición de hacerme públicamente responsable de él y acepto que mi nombre figure en la lista de autores. Certifico que este trabajo es original e inédito y no se enviará a otras revistas mientras se espera la decisión de los editores de la revista **UNIVERSUM SOCIALIS**. Así mismo, certifico que se han cumplido los requisitos de control ético.

Igualmente, concedo a la Revista **UNIVERSUM SOCIALIS** los derechos de publicar en medios electrónicos o impresos el contenido de este Artículo.

**Conflicto de intereses:** No existe un posible conflicto de intereses en este manuscrito. Si existiera, será declarado en la página de Identificación, al señalar las fuentes de financiamiento o alguna otra información de relevancia.

**NOMBRE DE CADA AUTOR Y ORCID**

**FIRMA**



**Institute of Scientific Research**  
**UNIVERSUM SOCIALIS**  
**Procedures and Guidelines for Publication**

**The Manuscript**

- 1.1. The manuscript must be original and unpublished. It must not have been previously published through any print or digital medium at the time of submission to *UNIVERSUM SOCIALIS*, nor be under review or consideration for publication in any other journal.
- 1.2. The manuscript must be the result of research in any area of the social sciences and education, contributing to an advancement in the understanding of the phenomenon under study. Likewise, it must include the necessary theoretical foundation and explicitly and rigorously present the methodology applied.
- 1.3. The reception of the manuscript does not, under any circumstances, imply a commitment to publication by *UNIVERSUM SOCIALIS*.
- 1.4. The content of the articles is the sole responsibility of the author(s).

**Manuscript Preparation**

The manuscript text must be prepared using Microsoft Word (.doc or .docx), in Spanish.

- 2.1. The manuscript must be submitted using the *UNIVERSUM SOCIALIS* article template.
- 2.2. The manuscript must be written on letter-size paper with 3 cm margins on all sides.
- 2.3. The title of the article must not exceed 15 words.
- 2.4. The maximum number of authors per article is four. Each author must be identified with their full name, institutional affiliation, email address, and ORCID (Open Researcher and Contributor Identification). If the author does not have an ORCID, registration is free at <https://orcid.org/>
- 2.5. The article must include an abstract in both Spanish and English. The abstract must contain a brief introduction with the objective, method, results, and conclusions, with a maximum of 200 words. The abstract should be presented in a single paragraph, written in Times New Roman 12, single-spaced, fully justified, with 0 pt spacing before and 6 pt after. No additional spacing is required after the abstract.
- 2.6. The abstract must include three to five keywords. It is recommended to use the thesauri from ERIC, UNESCO, or the Controlled Vocabulary of IRESIE.
- 2.7. The manuscript text must be written in Times New Roman 12, single-spaced. Paragraphs must use a first-line indentation of 1.25 cm, with 0 pt spacing before and 6 pt after. No additional spacing is required between paragraphs.
- 2.8. The length must be between 10 and 25 pages, including figures, which must be placed in the exact location where they should appear in the text. Mathematical symbols must be created using the Word equation editor. It is important not to change the character set, especially avoiding “Symbol” or similar fonts.
- 2.9. The structure of the research article must be as follows: Introduction (What was studied?), Method or Research Procedure (How was it studied?), Results (What were the findings?), Discussion (What do the results mean?), Conclusions (What is the contribution of the study according to the proposed objective?), and References.
- 2.10. The body of the article must contain all the necessary information for its understanding. Annexes will be included only if strictly necessary, and must be placed after the references.

2.11. Footnotes, if necessary, should be inserted numerically and consecutively using superscript Arabic numerals. When appearing with punctuation marks, they must precede the mark. The footnote text should be written in Times New Roman 10, single-spaced, justified. Their use should be minimized.

2.12. Italics should be used exclusively to emphasize words or phrases in the text.

2.13. Illustrations, graphs, and tables must be placed in the corresponding part of the text. Captions should be written inside a Word text box (without borders) grouped with the image. They must be numbered as: *Figure 1, Table 2, Graph 3*, in Times New Roman 12, italics, with 6 pt spacing before and after.

2.14. All table elements must be in Times New Roman 10. Variable values by row must be left-aligned, and values by column centered. Data must be centered. Borders should be 1 pt. Line spacing must be single, with no extra spacing before or after. Tables must be created in Word, not as images.

2.15. Images must be of high quality, in JPG format, and no larger than 12 x 17 cm. Images must not be sent separately, only included in the article text.

2.16. Mathematical expressions must be created using the equation editor, numbered in parentheses, and aligned to the right margin.

2.17. Styles commonly used in social sciences research, as well as international nomenclature, must be observed.

2.18. All sources cited or mentioned in the text must be clearly identified following the American Psychological Association (APA) 7th Edition guidelines. Self-citations should be avoided.

2.19. An optional Acknowledgments section may be included, limited to individuals or institutions that provided support or funding for the research.

2.20. Bibliographic references must be listed at the end of the article in alphabetical order. The font must be Times New Roman 12, fully justified, with a hanging indent of 1 cm. Spacing must be 0 pt before and 3 pt after each reference. APA (7th Edition) style must be used. For electronic references, links must be active. Authors are encouraged to review the following APA guidelines and follow them carefully:

<https://www.iberoamericaninstituteofthehague.org/attachments/article/182/Normas%20APA%20Sexta%20Edici%C3%B3n.pdf>

2.21. It is recommended to use at least 15 references, most of which should be original articles published in recognized and indexed journals, preferably within the last five years.

## Essays

Essays are argumentative texts in which the author expresses a critical and reflective opinion on a specific topic. They are based on a discussion supported by the author's personal perspective on a particular scientific issue. These essays are structured into three parts: an introduction, a critical and reflective discussion that expands on the topic from the author's perspective and personal experience, and final reflections that include concluding remarks and the clarification of ideas that support the central argument of the essay. References must be included, in accordance with the methodological rigor explained in the following section.

**3.1. Guidelines for the essay manuscript:** The essay must be written in accordance with the following:

- The length must be a minimum of 8 pages and a maximum of 10 pages.
- The content must include sufficient theoretical or empirical support, depending on the particular case, as well as appropriate citations and references. References and the structure of the essay must comply with the American Psychological Association (APA) 7th Edition guidelines.

### **Peer Review System**

All publication requests, regardless of their type or nature, will undergo an evaluation conducted by the Editorial Board. The purpose of this evaluation is to verify whether the content complies with the *Instructions for Authors*. Manuscripts that do not meet the quality standards established by *UNIVERSUM SOCIALIS* will be returned to the authors. If the manuscripts meet the standards outlined in these guidelines, they will be submitted to a double-blind peer review process. Both the reviewers' corrections and the authorship of the manuscripts will remain confidential. The Editorial Board will appoint at least two expert reviewers in the corresponding field, who will have a maximum of 30 days to complete the evaluation. Once the reviews are received, the Editorial Board will examine the results, and authors will only be allowed to make the corrections recommended by the reviewers or the Editorial Board. After the peer review process is completed, layout, style, and formatting adjustments will be carried out.

### **Plagiarism Policy**

All manuscripts received will be subjected to plagiarism detection tools. Authors are required to declare that the work is original and unpublished, and that they hold the intellectual and moral rights over it. If the Editorial Board finds strong evidence of plagiarism, the authors will be contacted to clarify the situation. In cases where verified and undeniable evidence of plagiarism or misuse of intellectual work is found, the authors will be notified. *UNIVERSUM SOCIALIS* will issue a formal report, remove the electronic version of the article, and will not accept any other submissions from the authors involved in the plagiarism or irregularities for a period of six years.

### **Journal Disclaimer**

*UNIVERSUM SOCIALIS* reserves the right to decide whether or not to accept the works submitted for publication, as well as the right to make any editorial corrections deemed necessary. The journal does not assume responsibility, nor shares accountability, for the opinions expressed by the authors of the works that are ultimately approved for publication.

### **Authors' Rights**

Authors retain their rights over trademarks and patents, as well as over any process or procedure described in the article. Authors also have the right to share, copy, distribute, perform, and publicly communicate the article published in *UNIVERSUM SOCIALIS*, whether by depositing it in an institutional repository or including it in a book, provided that its initial publication in *UNIVERSUM SOCIALIS* is duly acknowledged.

### **Affidavit**

Authors must sign an affidavit (SEE ANNEX A) certifying authorship and declaring that the manuscript is original and unpublished. Likewise, the authors grant *UNIVERSUM SOCIALIS* the rights to publish the content of the article in electronic or print media and declare that they have no conflicts of interest.



# UNIVERSUM SOCIALIS

Volumen 2, Número 1 (Enero/Junio, 2025)

Imaginarios de los adultos mayores y movimientos sociales: análisis desde dimensiones cognitivas del desarrollo humano

Luis José González Castillo

Docentes universitarios ante la diversidad: desafíos y oportunidades

Barbi Yolivani Cárdenas Pérez

La gerencia en la educación media general

Erika Magdalena Luchón Lugo

Sostenibilidad financiera en organizaciones comunitarias: estudio de caso en Fundación La Rosa de San José

Luis José González Castillo

Los sistemas de requisición en las universidades privadas: evaluación del uso de la tecnología y plataformas digitales

Navas Gotopo Soreiret Margarita

Navas Gotopo Sorianny Meliana

Navas Gotopo Sorziret Victoria

Herrera Graterol Isleyer de Jesús

El uso de la tecnología “metaverso” para el desarrollo educativo en Venezuela

Yexika del Carmen Navas Reyes



J-30840930-8



Revista del Instituto de Investigaciones Científicas de la Universidad Arturo Michelena