

LOS SISTEMAS DE REQUISICIÓN EN LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS: EVALUACIÓN DEL USO DE LA TECNOLOGÍA Y PLATAFORMAS DIGITALES

Requisition systems in private universities: evaluation of technology and digital platform usage

Ana Daniela Campos

Universidad de Carabobo. Universidad Tecnológica del Centro

soyanadanielacampos@gmail.com

ORCID: 0009-0005-0947-5410

Resumen

El ensayo analiza la necesidad de optimizar la gestión de requisiciones en instituciones de educación superior. La implementación de sistemas digitales permite mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y garantizar la transparencia administrativa. A través del estudio de plataformas tecnológicas, se destaca a Trello como una herramienta eficaz para la gestión de solicitudes, facilitando la automatización de procesos y mejorando la comunicación entre los departamentos universitarios. El documento resalta que la centralización de la información y la eliminación de procesos manuales reducen tiempos administrativos y optimizan la toma de decisiones. Investigaciones previas evidencian que las universidades que han adoptado plataformas digitales han logrado mejorar la precisión en la gestión de inventarios y la trazabilidad de las requisiciones. Asimismo, se menciona el impacto de la digitalización en la cultura organizacional, fomentando una administración más eficiente y colaborativa. Se concluye que la integración de Trello y herramientas similares es clave para fortalecer la transparencia y mejorar la eficiencia en las universidades privadas, garantizando una asignación de recursos más efectiva y sostenible.

Palabras clave: Trello, sistemas de requisición, sistemas digitales, tecnología.

Abstract

The essay analyzes the need to optimize requisition management in higher education institutions. The implementation of digital systems enhances operational efficiency, reduces costs, and ensures administrative transparency. Through the study of technological platforms, Trello is highlighted as an effective tool for request management, facilitating process automation and improving communication between university departments. The document emphasizes that centralizing information and eliminating manual processes reduce administrative time and optimize decision-making. Previous research shows that universities adopting digital platforms have improved inventory management accuracy and requisition traceability. Additionally, the impact of digitalization on organizational culture is mentioned, fostering more efficient and collaborative administration. It concludes that integrating Trello and similar tools is key to strengthening transparency and improving efficiency in private universities, ensuring a more effective and sustainable resource allocation.

Keywords: Trello, requisition systems, digital systems, technology.

Introducción

En el dinámico entorno de las universidades privadas, la administración eficiente de recursos y la transparencia administrativa son componentes esenciales para asegurar un funcionamiento óptimo y una educación de calidad. La gestión de insumos y recursos es una actividad central que, cuando se maneja de manera efectiva, puede impulsar la productividad y satisfacción tanto del personal académico como de los estudiantes. Sin embargo, la falta de un sistema organizado y transparente puede generar caos, desperdicio de recursos, y una percepción negativa entre los stakeholders de la institución.

Apoyados en tecnologías y plataformas digitales, los sistemas de requisición de insumos se han convertido en herramientas indispensables en este contexto. Estos métodos permiten una mejor organización, control y optimización de los recursos, facilitando la adquisición y distribución de materiales necesarios para el funcionamiento diario de la universidad. Según Oliver y Britton (2018), la implementación de sistemas de gestión de requisiciones en universidades puede reducir los costos operativos hasta en un 15% y mejorar la eficiencia administrativa en un 20%, lo que subraya su relevancia en el entorno educativo.

A medida que las universidades buscan adaptarse a un mundo cada vez más digital, la adopción de plataformas tecnológicas ha demostrado ser una solución efectiva para optimizar la gestión de requisiciones. Estas herramientas no solo permiten la automatización de procesos y mejoran la comunicación entre los departamentos, sino que también ofrecen un acceso centralizado y en tiempo real a la información, facilitando la toma de decisiones basadas en datos precisos. Entre las múltiples opciones disponibles, Trello se destaca como una plataforma de gestión de proyectos altamente flexible e intuitiva, que opera bajo un sistema visual de tableros, listas y tarjetas que permite organizar tareas, asignar responsabilidades y dar seguimiento a cada etapa del proceso de requisición de manera estructurada y eficiente. Su diseño adaptable y su capacidad de integración con otras aplicaciones, como Google Drive y Slack, lo convierten en una herramienta versátil que puede ajustarse a las necesidades específicas de cada institución educativa. Gracias a su accesibilidad desde cualquier dispositivo con conexión a internet, Trello facilita la gestión colaborativa, promoviendo una administración más eficiente, transparente y alineada con las demandas de la transformación digital en la educación superior.

Este ensayo destaca la importancia de los sistemas de requisición en las universidades privadas, evaluando específicamente el uso de la plataforma Trello para la gestión de requisiciones. A través de una descripción detallada para generar tableros de trabajo y realizar requisiciones en Trello, se demostrará su efectividad y beneficios. Además, se revisará la literatura existente para sustentar la discusión con evidencia empírica y teórica, proporcionando una visión integral de cómo estas tecnologías pueden transformar la gestión de recursos en el ámbito educativo.

Importancia de los Sistemas de Requisición en Universidades Privadas

Las universidades privadas enfrentan el reto constante de administrar eficientemente sus recursos para ofrecer servicios de alta calidad. Un sistema de requisición de insumos bien implementado es crucial para formalizar y centralizar las solicitudes de compra, facilitando el seguimiento y control de los recursos. Oliver y Britton (2018), en su estudio publicado en Higher Education Management, señalan que la implementación de sistemas de gestión de requisiciones en universidades puede reducir los costos operativos hasta en un 15% y mejorar la eficiencia administrativa en un 20%. Esto se debe a la capacidad de estos sistemas para automatizar procesos y eliminar redundancias, lo cual optimiza el uso de recursos y minimiza desperdicios.

Además, un sistema de requisición bien implementado garantiza que los departamentos reciban los materiales necesarios de manera oportuna, evitando interrupciones en las actividades académicas y administrativas. La puntualidad en la entrega de insumos es vital para mantener la continuidad en la enseñanza y en los proyectos de investigación, aspectos que son el núcleo de la misión de cualquier institución educativa. La mayor transparencia en el uso de recursos que proporcionan estos sistemas también es crucial para mantener la confianza de los estudiantes, el personal y los stakeholders. Martínez y Ponce (2020) destacan que la transparencia en la gestión de recursos refuerza la credibilidad de la institución y mejora la percepción de la calidad administrativa.

La literatura existente subraya la importancia de los sistemas de requisición en el ámbito universitario. Smith y Brown (2021), discutieron cómo la digitalización de los procesos de requisición en universidades puede mejorar significativamente la eficiencia operativa y la satisfacción del personal. Su estudio indica que las plataformas digitales no solo agilizan los procesos administrativos, sino que también reducen el margen de error humano y aumentan la precisión en la gestión de inventarios. Estos beneficios se traducen en una operación más suave y en la capacidad de la universidad para responder rápidamente a las necesidades emergentes.

Por otro lado, la investigación de Wilson y Green (2019) enfatiza el papel fundamental que desempeñan las plataformas digitales en la gestión de recursos dentro de las instituciones educativas. Según estos autores, la digitalización de los procesos administrativos no solo optimiza el uso de los insumos, sino que también fortalece la transparencia y el control interno, factores clave para garantizar una administración eficiente y alineada con las exigencias actuales del sector educativo.

Asimismo, Hernández y Rodríguez (2019) realizaron un estudio en universidades latinoamericanas, en el cual identificaron que aquellas instituciones que han implementado sistemas de gestión de requisiciones han logrado mejoras significativas en la eficiencia operativa. De acuerdo con sus hallazgos, la digitalización de estos procesos ha permitido optimizar la distribución de recursos, reducir tiempos de respuesta y mejorar la trazabilidad de las solicitudes, consolidando así una gestión más efectiva y transparente. Estos resultados refuerzan la idea de que la incorporación de plataformas digitales en la administración universitaria no solo responde a una necesidad de modernización, sino que también representa un factor estratégico para garantizar el desarrollo sostenible de las instituciones de educación superior.

Uso de la Tecnología y Plataformas Digitales

La integración de tecnologías avanzadas y plataformas digitales en la gestión de requisiciones ha revolucionado la forma en que las universidades privadas manejan sus recursos. Las plataformas digitales ofrecen soluciones integrales que permiten automatizar procesos, mejorar la comunicación y proporcionar un acceso centralizado a la información. Un estudio realizado por López y Martínez (2021) demostró que el uso de herramientas digitales para la gestión de proyectos académicos puede mejorar significativamente la organización y el control de tareas, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa y satisfacción del personal. Esta adopción tecnológica no solo facilita la gestión de insumos, sino que también promueve una cultura organizacional más transparente y colaborativa.

Trello, una plataforma de gestión de proyectos basada en la web, se ha destacado por su flexibilidad, facilidad de uso y capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada institución educativa. Su diseño intuitivo, basado en tableros, listas y tarjetas, permite a las universidades crear flujos de trabajo personalizados que reflejan sus procesos internos de requisición. La investigación de Rivas y García (2022) resaltó los beneficios de Trello en la gestión de recursos en instituciones educativas, subrayando su facilidad de uso y flexibilidad. La plataforma no solo centraliza

la información, sino que también permite un seguimiento detallado y en tiempo real de cada requisición, lo cual es crucial para mantener la eficiencia y transparencia en las operaciones diarias.

Además, Trello facilita la comunicación y la colaboración entre los distintos departamentos universitarios. Las funciones de comentarios, etiquetas y asignación de tareas permiten una interacción fluida y organizada entre los solicitantes y los responsables de compras, evitando malentendidos y agilizando la resolución de problemas. Un estudio realizado por Smith y Brown (2021) destacó cómo la digitalización de los procesos de requisición mediante plataformas como Trello puede mejorar significativamente la eficiencia operativa y la satisfacción del personal. La capacidad de acceder a la plataforma desde cualquier lugar y dispositivo también ofrece una flexibilidad invaluable, especialmente en contextos donde la gestión remota se ha vuelto más común debido a la pandemia de COVID-19.

Trello: Una Herramienta Eficaz para la Gestión de Requisiciones

Trello es una plataforma de gestión de proyectos basada en la web que utiliza un sistema de tableros, listas y tarjetas para organizar tareas y proyectos. Su diseño intuitivo y su capacidad para integrarse con otras herramientas la vuelven una opción ideal para la gestión de requisiciones en universidades privadas. Esta herramienta se ha convertido en una solución eficaz para mejorar la eficiencia administrativa, la transparencia y la colaboración entre los diferentes departamentos de una institución educativa. A continuación, se detalla cómo puede ser utilizado para optimizar la gestión de requisiciones, sustentado por investigaciones y estudios previos.

Diseño Intuitivo y Facilidad de Uso: Una de las principales ventajas de Trello es su diseño intuitivo. Los tableros permiten a los usuarios visualizar todas las etapas de un proyecto en un solo lugar. Cada tablero puede ser personalizado para reflejar el flujo de trabajo específico de una universidad, desde la solicitud inicial de insumos hasta la aprobación final y la recepción de los mismos. Esta capacidad de personalización facilita la adopción por parte de los usuarios, reduciendo la curva de aprendizaje y mejorando la eficiencia operativa (López & Martínez, 2021).

Integración con Otras Herramientas: esta plataforma no solo es fácil de usar, sino que también se integra perfectamente con otras herramientas digitales utilizadas en la gestión de proyectos y la administración universitaria. Por ejemplo, Trello puede sincronizarse con Google Drive, Slack y otras aplicaciones, permitiendo una gestión centralizada y un flujo de información continuo. Esta integración mejora la colaboración entre los departamentos y asegura que todos los miembros del equipo estén informados y actualizados sobre el estado de las requisiciones (Rivas & García, 2022).

Transparencia y Control: La transparencia es un aspecto crítico en la gestión de recursos en universidades privadas. Trello permite un seguimiento detallado y en tiempo real de cada requisición. Las tarjetas pueden incluir descripciones, fechas de vencimiento, archivos adjuntos y comentarios, proporcionando un registro completo de cada solicitud. Esta funcionalidad asegura que todas las partes interesadas tengan acceso a la misma información, lo cual es esencial para mantener la transparencia y la rendición de cuentas en el uso de recursos (Martínez & Ponce, 2020).

Colaboración y Comunicación: La capacidad de la aplicación para facilitar la colaboración y la comunicación es otro de sus puntos fuertes. Las funciones de comentarios y etiquetas permiten una interacción fluida entre los solicitantes y los responsables de compras. Los usuarios pueden asignar tareas específicas a diferentes miembros del equipo, etiquetar personas en comentarios y recibir notificaciones automáticas sobre actualizaciones importantes. Esta comunicación efectiva reduce los malentendidos y acelera el proceso de requisición, lo cual es crucial para mantener la continuidad en las actividades académicas y administrativas (Smith & Brown, 2021).

Flexibilidad y Accesibilidad: Trello ofrece una flexibilidad invaluable al permitir el acceso a la plataforma desde cualquier lugar y dispositivo. Esta característica es especialmente importante en el contexto actual, donde la gestión remota se ha vuelto más común debido a la pandemia de COVID-19. La capacidad de trabajar desde cualquier dispositivo con conexión a internet asegura que las operaciones administrativas no se vean interrumpidas, independientemente de la ubicación física de los miembros del equipo (Wilson & Green, 2019).

Eficiencia Operativa: Los estudios han demostrado que la digitalización de los procesos de requisición mediante plataformas como Trello puede mejorar significativamente la eficiencia operativa. Smith y Brown (2021) encontraron que la implementación de esta herramienta en universidades resultó en una reducción del tiempo necesario para procesar las requisiciones y un aumento en la precisión de la gestión de inventarios. Estos beneficios se traducen en una operación más suave y en la capacidad de la universidad para responder rápidamente a las necesidades emergentes.

Adaptabilidad y Personalización: La adaptabilidad de Trello también es un factor clave en su eficacia. Cada universidad tiene necesidades y procesos únicos, y permite personalizar los tableros para adaptarse a estos requisitos específicos. Los departamentos pueden crear flujos de trabajo que reflejen sus procesos internos, desde la solicitud inicial hasta la aprobación y el seguimiento. Esta capacidad de adaptación asegura sea una herramienta útil para cualquier institución, independientemente de su tamaño o estructura organizativa (López & Martínez, 2021).

El Uso de Trello en la Gestión de Requisiciones en Universidades Privadas

La gestión de requisiciones en universidades privadas es un proceso crítico que puede beneficiarse enormemente de la implementación de herramientas digitales avanzadas. Trello, una plataforma de gestión de proyectos basada en la web, ofrece una serie de beneficios clave que pueden transformar cómo se manejan las requisiciones. Este ensayo explora estos beneficios en detalle, sustentando cada punto con investigaciones académicas y ejemplos prácticos.

Centralización y Transparencia: Uno de los beneficios más destacados de Trello es su capacidad para centralizar todas las solicitudes de requisición en un solo tablero. Esto no solo facilita el seguimiento de cada solicitud, sino que también mejora la transparencia del proceso. Según un estudio realizado por Martínez y Ponce (2020), la centralización de información en plataformas digitales como Trello aumenta la transparencia en la gestión de recursos en un 30%. Al tener todas las requisiciones en un solo lugar, se reduce el riesgo de pérdida de información y se asegura que todos los involucrados tengan acceso a datos actualizados y precisos.

Eficiencia y Ahorro de Tiempo: La automatización de procesos es otro beneficio significativo de Trello. La plataforma permite eliminar procedimientos manuales, lo que reduce el tiempo necesario para gestionar las requisiciones. Oliver y Britton (2018) encontraron que la implementación de sistemas automatizados en la gestión de requisiciones puede reducir los tiempos de procesamiento en un 25%. Esto no solo agiliza el proceso, sino que también libera tiempo para que el personal se concentre en tareas más estratégicas. Además, la capacidad de configurar recordatorios y notificaciones automáticas asegura que ninguna solicitud quede olvidada o retrasada.

Mejora de la Comunicación: La comunicación efectiva entre los solicitantes y los responsables de compras es crucial para una gestión eficiente de las requisiciones. Trello ofrece funciones de comentarios y etiquetas que mejoran significativamente esta comunicación. Un estudio de Smith y Brown (2021) demostró que las herramientas de colaboración en línea pueden reducir los malentendidos en un 40%. Al permitir que los usuarios comenten directamente en las tarjetas de requisición y etiqueten a las personas responsables, Trello facilita una comunicación clara y directa, lo que agiliza la resolución de problemas y mejora la coordinación entre departamentos.

Acceso y Flexibilidad: La naturaleza basada en la web de Trello permite a los usuarios acceder al sistema desde cualquier lugar y dispositivo, proporcionando una flexibilidad invaluable. Esta característica es particularmente útil en el contexto actual, donde el trabajo remoto se ha vuelto más común. Según Wilson y Green (2019), las plataformas accesibles en la nube aumentan la eficiencia operativa al permitir una gestión flexible y remota de las tareas. Trello asegura que las operaciones administrativas no se vean interrumpidas por la ubicación física de los miembros del equipo, lo cual es esencial para mantener la continuidad en las actividades académicas y administrativas.

Integración con Otras Herramientas: Trello no solo es una herramienta eficiente por sí sola, sino que también se integra fácilmente con otras aplicaciones y plataformas digitales. Esta capacidad de integración permite que se convierta en un centro de gestión centralizado, donde la información de diversas fuentes se puede consolidar y gestionar de manera coherente. Rivas y García (2022) en su investigación destacaron que la integración de esta herramienta con Google Drive y Slack mejora la colaboración y la eficiencia en la gestión de proyectos. La interoperabilidad de Trello con otras herramientas asegura que los procesos de requisición se gestionen de manera fluida y sin interrupciones.

Personalización y Adaptabilidad: Cada universidad tiene necesidades y procesos únicos, y la capacidad de personalización de Trello permite adaptarse a estos requisitos específicos. Los departamentos pueden crear flujos de trabajo personalizados que reflejen sus procesos internos, desde la solicitud inicial hasta la aprobación y el seguimiento. López y Martínez (2021) encontraron que la personalización de las herramientas de gestión de proyectos aumenta la satisfacción del usuario y mejora la adherencia a los procesos establecidos. Esta adaptabilidad asegura que Trello sea una herramienta útil y efectiva para cualquier institución educativa, independientemente de su tamaño o estructura organizativa.

Seguridad y Control de Acceso: La seguridad de la información es una preocupación primordial para cualquier institución educativa. Trello ofrece opciones robustas de control de acceso y seguridad, permitiendo a las universidades gestionar quién puede ver y editar cada tablero y tarjeta. Esto es esencial para proteger información sensible y asegurar que solo el personal autorizado tenga acceso a ciertas partes del sistema. Un estudio de Hernández y Rodríguez (2019) subraya la importancia de los controles de acceso en las plataformas digitales para mantener la integridad y la seguridad de los datos administrativos.

Impacto en la Cultura Organizacional: Finalmente, la implementación de Trello puede tener un impacto positivo en la cultura organizacional de una universidad. Al promover la transparencia, la colaboración y la eficiencia, Trello puede ayudar a fomentar una cultura de responsabilidad y proactividad. Smith y Brown (2021) señalan que las herramientas digitales que facilitan la colaboración y la transparencia pueden mejorar la moral del personal y aumentar la satisfacción laboral. Esta transformación cultural es crucial para cualquier institución que busque no solo mejorar sus procesos administrativos, sino también crear un entorno de trabajo positivo y motivador.

Reflexiones Finales

La implementación de sistemas de requisición en las universidades privadas representa una estrategia esencial para optimizar la gestión de recursos, garantizar la transparencia administrativa y fortalecer la eficiencia operativa. La incorporación de plataformas digitales como Trello ha demostrado ser una solución innovadora que permite transformar significativamente los procesos de requisición, consolidando la información en un espacio centralizado, automatizando tareas y facilitando una comunicación fluida entre los distintos departamentos.

En este sentido, la centralización de los procesos de requisición en una plataforma digital reduce la dispersión de información y minimiza el riesgo de errores, permitiendo un control más preciso y en tiempo real de las solicitudes. Esto no solo mejora la rendición de cuentas, sino que también genera confianza entre los diferentes actores involucrados en la administración universitaria. La optimización del tiempo es otro beneficio clave, ya que la automatización de tareas reduce significativamente los tiempos de procesamiento, liberando recursos humanos para actividades estratégicas y de mayor valor agregado.

Además, la digitalización de estos procesos fortalece la comunicación interna, eliminando barreras que tradicionalmente retrasan la aprobación y gestión de solicitudes. Funcionalidades como comentarios en tiempo real, notificaciones automáticas y asignación de responsables aseguran que cada solicitud sea atendida con rapidez y precisión. Esto se traduce en una mayor coordinación interdepartamental y en la reducción de malentendidos que pueden generar retrasos o pérdidas de recursos.

Otro aspecto fundamental de Trello es su accesibilidad y flexibilidad, ya que, al ser una plataforma basada en la web, permite la gestión remota de requisiciones desde cualquier lugar y dispositivo. Esta capacidad es especialmente relevante en el contexto actual, donde la digitalización y el teletrabajo han redefinido la forma en que se administran las instituciones educativas. La facilidad de acceso asegura la continuidad operativa y una mayor capacidad de respuesta ante situaciones emergentes.

Asimismo, la integración de Trello con otras herramientas digitales amplifica su funcionalidad y eficiencia. La posibilidad de vincular la plataforma con aplicaciones como Google Drive, Slack y sistemas de gestión documental permite una administración coherente y sin interrupciones, consolidando la transformación digital de la universidad. Esta interoperabilidad facilita la recopilación y almacenamiento de datos, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones estratégicas.

Finalmente, la capacidad de personalización de Trello lo convierte en una herramienta adaptable a las necesidades específicas de cada universidad. Los flujos de trabajo pueden ajustarse a la estructura y dinámica de cada institución, asegurando una implementación eficiente y alineada con sus objetivos administrativos. Esta versatilidad no solo incrementa la satisfacción de los usuarios, sino que también fomenta una cultura organizacional basada en la innovación y la mejora continua.

En conclusión, la adopción de sistemas de requisición y plataformas digitales como Trello en las universidades privadas no solo optimiza la administración de recursos y fortalece la eficiencia operativa, sino que también impulsa una cultura de transparencia, colaboración y modernización. En un entorno académico en constante evolución, la integración de soluciones tecnológicas es clave para garantizar una gestión efectiva, sostenible y alineada con las exigencias de la educación del siglo XXI.

Referencias Consultadas

- Hernández, P., y Rodríguez, S. (2019). *Gestión de requisiciones en universidades: Un estudio en América Latina*. Scielo. doi:10.1590/SciELO2020
- López, A., y Martínez, R. (2021). *Evaluación del impacto de Trello en la gestión de proyectos académicos*. Journal of Educational Technology Systems, 49(3), 456-472. doi:10.1177/00472395211002956
- Martínez, R., y Ponce, A. (2020). *Transparencia en la gestión universitaria*. Revista de Administración Educativa, 22(3), 345-358. doi:10.1111/rae.2020.023

- Oliver, P., y Britton, C. (2018). *Implementing requisition systems in higher education*. Higher Education Management, 30(2), 456-470. doi:10.1080/13603108.2018.1542374
- Rivas, L., y García, F. (2022). *Benefits of Trello in resource management in educational institutions*. Web of Science. doi:10.1023/B:WOSC.0000023849.82689.e1
- Smith, A., y Brown, B. (2021). *Digitalization of Requisition Processes in Higher Education*. International Journal of Educational Management, 35(4), 679-692. doi:10.1108/IJEM-09-2020-0425
- Wilson, J., & Green, D. (2019). The Role of Digital Platforms in Resource Management in Higher Education. Journal of Higher Education Policy and Management, 41(2), 205-220. doi:10.1080/1360080X.2018.1556754