

## MODELO OPERATIVO DE ASESORÍA ACADÉMICA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

*Operating model of academic advising for distance education*

---

Alba Estrada de Flete

Universidad Arturo Michelena. ORCID: 0009-0002-8344-9753

---

### Resumen

La presente investigación tuvo como propósito ofrecer un modelo operativo de asesoría académica para la modalidad Educación a Distancia. Sustentado en los principios andragógicos, desarrollo del pensamiento crítico y la comunicación. Se enfocó en el paradigma cuantitativo, enmarcada en la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación de campo de carácter descriptivo y documental. La población estuvo conformada por 50 asesores y 100 Participantes de la Universidad Nacional Abierta en los Centros Locales Metropolitano, Carabobo, Yaracuy, Falcón y Lara. Para la selección de la muestra se procedió a un muestreo no probabilístico, los estratos considerados fueron del área de educación. El primero conformado por 10 asesores y el segundo por 20 participantes del sexto y noveno semestre con el fin de obtener información sobre la asesoría académica. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios de 30 ítems, uno para cada estrato seleccionado. Se contó con la validación de juicio de expertos. Se aplicó una prueba piloto y se determinó la confiabilidad a través de la fórmula Kr20 con un coeficiente de 0.96. Se concluye que los asesores no utilizan las estrategias metodológicas indicadas que permiten facilitar el aprendizaje del participante durante la asesoría. Se recomienda la puesta en práctica del desarrollo del pensamiento crítico durante la misma para lograr un participante más creativo e innovador, capaz de dirigir su autoaprendizaje y mejorar la calidad de la asesoría académica en la modalidad de Estudios a Distancia.

**Palabras clave:** Asesoría; Andragogía; Comunicación; Información; Pensamiento crítico

### Abstract

The purpose of this research was to offer an operative model of academic advising for the Distance Education modality. Based on andragogical principles, development of critical thinking and communication. It was focused on the quantitative paradigm, framed in the feasible project modality, supported by a descriptive field research and a documentary one. The population consisted of 50 advisors and 100 participants of the Universidad Nacional Abierta in the Metropolitan, Carabobo, Yaracuy, Falcón and Lara Local Centers. For the selection of the sample, a non-probabilistic sampling was carried out. The strata considered were advisors and participants in the area of education. The former consisted of 10 advisors and the latter of 20 participants from the sixth and ninth semesters in order to obtain information on academic advising. The instruments used were two 30-item questionnaires for the advisors and another 30-item questionnaire for the participants. The instruments were validated by expert judgment. A pilot test was applied and reliability was determined through the Kr20 formula with a coefficient of 0.96. It is concluded that the assessors do not use the indicated methodological strategies that allow facilitating the participant's learning during the assessment. The implementation of the development of critical thinking during counseling. It is recommended that the development of critical thinking be put into practice during the course to achieve a more creative and innovative participant, capable of directing his/her self-learning and improving the quality of academic advising in the Distance Learning modality.

**Keywords:** Counseling; Andragogy; Communication; Information; Critical thinking.

## **Introducción**

La Educación a Distancia, constituye una de las innovaciones más originales y de mayor trascendencia en la evolución histórica de la educación universitaria; por tanto, aparece como resultante de cuatro fenómenos, como son: La masificación de la enseñanza, renovación incesante de los conocimientos, el avance tecnológico y la enseñanza individualizada. Desde este punto de vista, el sistema a distancia debe estar en constante renovación, donde el asesor promueva mejoras e innovaciones, encaminadas a atender al participante en sus principales necesidades y poner en actividad permanente su capacidad de análisis.

Ser capaz de crear encuentros propicios, fundamentados en los principios andragógicos de la participación y la horizontalidad. De esta manera, la asesoría académica se convierte en elemento de gran importancia dentro de los estudios a distancia. Contribuye al desarrollo de un sistema de enseñanza individualizada de autoestudio, que estimula la capacidad de los participantes hacia la creatividad, donde lo fundamental es ser pensante, creativo e innovador, capaz de pensar con rapidez; para esto es necesario tener una actitud crítica ante la vida, donde se desarrollen destrezas que faciliten el aprendizaje.

El trabajo de investigación realizado surgió de la necesidad detectada de incorporar el desarrollo del pensamiento crítico como alternativa válida de solución para mejorar la asesoría académica. En ese sentido, se seleccionó como propuesta la elaboración de un modelo operativo para desarrollar la asesoría. Es de esperar que el modelo propuesto, al ser utilizado adecuadamente para orientar el aprendizaje, contribuya a mejorar el rol del asesor y el rendimiento del participante durante la asesoría como resultado a corto y mediano plazo, para lograr los objetivos planteados en la modalidad de Educación a Distancia.

En cuanto a la estructura general del trabajo de investigación se consideró desarrollarlo en seis capítulos. En el primer capítulo se hace referencia al problema que fundamenta la investigación realizada. En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico. Tercer capítulo se explica la metodología. Cuarto capítulo se da a conocer los resultados.

En el quinto capítulo se presentan la discusión y conclusión. En el sexto capítulo se presenta el modelo operativo propuesto para la asesoría académica en sistemas que se administren bajo la modalidad a distancia. Finalmente, se incluyen las Referencias Bibliográficas.

## **Problema de Investigación**

La Educación a Distancia es una modalidad del sistema educativo, es un reto a escala mundial, y constituye una de las innovaciones más originales y de mayor trascendencia en la historia de la evolución universitaria; aparece como una resultante de cuatro fenómenos: El político – social, de rápida expansión educativa a todos los niveles, determina la “Masificación de la Enseñanza”, cuya repercusión ha sido especialmente crítica en la educación superior, el fenómeno de la renovación de los conocimientos y técnicas, derivadas del rápido progreso de la ciencia y la tecnología, el hecho andragógico de la profundización, el perfeccionamiento de la enseñanza individualizada y los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y la informática.

Estos fenómenos han venido a producir una verdadera revolución educativa, especialmente significativa en el campo de la Educación a Distancia, debido a la necesidad que existe de profesionalizar a grandes contingentes de personas que no tienen la formación adecuada, cuyo mejoramiento incidirá notablemente en el desarrollo del país. Entre sus objetivos se encuentran: atender de manera eficaz la alta demanda estudiantil, atender la demanda de participantes adultos que trabajan y atender la necesidad de personas privadas de libertad con un uso mínimo de personal docente. Al respecto, Casas (1986), indica:

El hecho de que la Educación a Distancia constituya una innovación tecnológica hace necesario que se examinen los problemas y condiciones que hagan posible que ella pueda incorporarse funcionalmente a una sociedad y a los procesos que requieren la transferencia y difusión de cualquier innovación. (p.10)

Dentro de este contexto, la Universidad de estudios a distancia requiere una configuración en términos de productividad que la acerquen a las modernas organizaciones de importantes centros de atención y asistencia técnica. La modalidad de Estudios a Distancia es un sistema abierto que exige requisitos mínimos de entrada y permite al participante alternar su situación de aprendizaje y hacer uso productivo del tiempo libre.

Entre sus funciones se destaca el nivel operacional como subsistema de instrucción donde se concentra la comunicación interactiva con el participante a través de la asesoría académica. Esta debe tener como insumo: conocimientos básicos, informaciones, estrategias y técnicas aplicables en la modalidad de Educación a Distancia. Rangel (1994), explica que: “Un servicio de asesoría eficaz, eficiente y oportuno, debe poseer un conjunto de características para que el mismo sea de calidad.” (p.92). Además de una asesoría eficaz, oportuna, individualizada y esmerada es importante que atienda las necesidades académicas del participante y lo ayude a encontrar la respuesta adecuada, Flores (1993) señala que: “Existe insuficiencia de modelos teóricos en cantidad y calidad sobre asesoría académica que permitan la elección del más idóneo, de acuerdo a las necesidades y finalidades institucionales que puedan traducirse en una mayor eficiencia terminal” (p.6).

Se infiere que dicho sistema en la práctica no responde a un modelo sustentado en la modalidad de Educación a Distancia, sino que se aleja cada vez más de ofrecer una asesoría que oriente el aprendizaje y facilite la ejecución de la tarea intelectual a través del desarrollo de habilidades de la capacidad interpretativa, creativa y crítica del participante.

La asesoría académica en la educación a distancia debe estar fundamentada en una combinación de estrategias, actividades y recursos que actúen como mediadores entre un curso y el participante con la intención de favorecer su rendimiento en el contexto de la modalidad a Distancia. Un modelo operativo de asesoría en educación a distancia, caracterizado por ser dinámico, abierto y flexible, donde lo fundamental es la interacción a través de la comunicación asesor – participante, debe poner en práctica el desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico para que éste pueda razonar en forma consciente, ordenada, sistemática y donde el conocimiento metacognoscitivo del participante se traduzca en el desarrollo de sus habilidades al apropiarse de nuevos conocimientos.

### **Bases Teóricas**

La educación a distancia concebida como una modalidad dentro del sistema educativo. Para Peñalver (1974), “nace bajo la presión del incremento explosivo de la demanda estudiantil.” (p.20). Constituye una de las innovaciones más originales y de mayor trascendencia en la historia de la evolución universitaria y aparece como resultante de cuatro fenómenos.

- El fenómeno político – social de la rápida expansión educativa a todos los niveles que ha determinado lo que se denomina “La Masificación de la Enseñanza”, cuya repercusión ha sido especialmente crítica en la educación superior.
- El fenómeno de la renovación incesante de los conocimientos y de las técnicas, derivado del rápido progreso de la ciencia y la tecnología.
- El fenómeno Andragógico de la profundización y el perfeccionamiento de la enseñanza individualizada
- El fenómeno de los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y la informática.

Dentro de este marco de referencias, estos fenómenos han venido a producir una verdadera revolución educativa, especialmente significativa en el campo de la educación a distancia, la cual tiene como objetivos:

- Atender de manera eficaz la alta demanda educativa.
- Atender la demanda de participantes adultos que trabajan.
- Lograr la atención de la alta demanda estudiantil con un uso mínimo de personal docente y auxiliar (asesoría).

La educación a distancia se convierte en una de las grandes alternativas de la humanidad en el campo educativo. Con ella, jóvenes y adultos encuentran nuevos caminos llenos de esperanza, que los conducen a realizarse como individuos y a salir adelante en medio de grandes dificultades. De allí que, la calidad de la educación se encuentre asociada al mejoramiento continuo de sus procesos, por lo tanto, la eficiencia de la asesoría depende de las acciones planificadas dentro de la interacción con los actores de esta modalidad. El logro de la calidad se relaciona con el compromiso de quienes asesoran, el éxito radica en la actitud que asuman al aceptar tal responsabilidad.

### **Destrezas del Pensamiento y el Pensamiento Crítico**

La educación a distancia es considerada como un agente de cambio, que responde a las necesidades emergentes de un determinado contexto. Tanto el joven como el adulto, necesitan una educación integral de calidad, que le brinde la posibilidad de convertirse en sujetos públicos, capaces de construir una verdadera democracia. De allí la necesidad, de una educación que conduzca a la orientación del aprendizaje, donde el asesor guíe el proceso y el adulto aprenda a utilizar, buscar, aplicar, interpretar, recrear, hacer y transformar su realidad educativa a través del pensamiento crítico. Para esto es necesario, tener una actitud crítica ante la vida. Donde desarrolle destrezas que faciliten el aprendizaje y lo ayuden aprender a aprender, desarrollando así su capacidad de análisis y síntesis.

Desde esta perspectiva, el asesor no puede hacer las cosas sin pensar. Es imposible realizar una asesoría académica sin tomar en cuenta los principios de participación y horizontalidad cuando el desarrollo de la conciencia crítica del adulto esté ausente. Es necesario auspiciar el desarrollo de las habilidades del pensamiento en el participante para que éste pueda razonar en forma consciente, ordenada y sistemática. Desarrollar actividades de interpretación que le permitan ejercitar la comprensión lectora, desarrollar la capacidad de análisis, buscar y utilizar información que permita descubrir y ampliar sus conocimientos como dueños de su aprendizaje.

Es importante, según Villarini (2000), “tener claro que el participante puede pensar, es aquí donde el asesor juega un papel importante al lograr que esa capacidad se convierta en un hábito eficaz y creativo mediante el desarrollo de las destrezas del pensamiento” (p.97). Según el autor, esto lo lleva a buscar que simultáneamente con la aplicación de las habilidades del pensamiento crítico, se trabaje la información y conceptos que posean las diversas asignaturas académicas

### **Metodología**

De acuerdo a los objetivos propuestos, la presente investigación se enmarcó dentro de la modalidad de proyecto factible, definido como “la elaboración de una propuesta de un modelo operativo viable, o una solución posible a un problema de tipo práctico, para satisfacer las necesidades de una institución o grupo social” Manual de la UPEL, (1998 p.7). Para determinar la necesidad de la institución se realizó una investigación de carácter descriptivo definida como “el análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito de describirlos, interpretarlo, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza o predecir su ocurrencia.” (p.5). Este proceso proporcionó los insumos

necesarios para la elaboración del Modelo Operativo de Asesoría Académica para la Educación a Distancia.

Se apoyó en una investigación de campo debido a que se describió el fenómeno luego de concluirse la recolección de datos, con el objeto de conseguir la información que permitiera delinear, por un lado, el tipo de Asesoría que se ofrece a los participantes de la modalidad de Educación a Distancia y por la otra definir los requerimientos de la asesoría académica y el desarrollo del pensamiento crítico, analizando el rol del asesor y asesorado dentro de un enfoque Andragógico. La población estuvo integrada por 50 asesores y 100 participantes de la Universidad Nacional Abierta en los centros locales Metropolitano, Carabobo, Yaracuy, Falcón y Lara. Se aplicó una muestra no probabilística. El tipo de muestra fue la de sujetos tipo, en donde lo que interesa es la profundidad y calidad de la información. (Hernández, Fernández y Baptista.1998, p.232). Se realizó a través de una muestra estratificada aleatoria. Para el tamaño se consideraron por sorteo dos sectores conformados por 10 asesores y 20 participantes. (Figura 1). Para fines de la investigación se elaboraron y validaron dos instrumentos tipo cuestionario conformado por 30 preguntas cerradas tanto para los asesores como para los participantes.

**Tabla 1.** Distribución de la muestra

Centro Local	Muestra Asesores	Muestra Participantes	Muestra Total
Carabobo	10	20	30
Falcón	10	20	30
Lara	10	20	30
Yaracuy	10	20	30
Metropolitano	10	20	30
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

## Conclusiones

El procedimiento permitió realizar el análisis descriptivo de las variables en estudio e interpretación de los resultados.

Se evidencia la necesidad de ofrecer una asesoría académica fundamentada en los principios andragógicos de la participación y la horizontalidad desde el curso introductorio.

Orientar el aprendizaje en forma clara y precisa para mejorar el rendimiento de los participantes.

Propiciar el desarrollo de habilidades del pensamiento crítico durante la asesoría, para entender mejor los contenidos conceptuales en forma individualizada.

## Referencias Consultadas

- Adam, F. (1982). *Andragogía de la Educación de Adultos*. Fundamentos de Andragogía. Caracas. UNESR.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa. Un Punto de Vista Cognoscitivo*. México. Trillas.
- Ávila, P. (1992). *La Asesoría y la Promoción del Autodidactismo en los Sistemas de Educación Abierta y a Distancia*. Caracas.
- Bermúdez, M. (1987). *Diversos Tipos de Tutorías*. Madrid, España. Publicado en el boletín informativo de AIESA
- Boselo, A. (1998). *La Formación del Profesorado en Educación de Valores*. Madrid. España

- Casas, M. (1986). *Fundamentos Teóricos de la Educación Superior a Distancia*. Argentina. Editorial Kapeluz.
- Cols, A. (1990). *El Currículo, Un Manual para Aplicar*. Argentina. Editorial Kapeluz.
- Constitución. (2000). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*. 5453. Extraordinario, marzo 24.
- Chacín, M. (1990, Octubre). *El Enfoque de la Asesoría Académica*. Ponencia presentada en la XV Conferencia Mundial de Educación y Apertura. Caracas.
- Chacón, F. (1986). *Tendencias del Rendimiento en los Cursos de la UNA*. Caracas. Universidad Nacional Abierta
- Decreto N° 313. Ley de Educación. (1980, Julio). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 36.787, septiembre 15 – 1999.
- Flores, R. (1999). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. México. Editorial Mc Graw – Hill
- Hernández, Fernández y Baptista. (1998). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw- Hill.
- Hurtado. J. (1998). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas. SYPAL.
- Mora, J. (1998). *Acción Tutorial y Orientación Educativa*. Madrid. Editorial Narcea.
- Peñalver, L. (1974). *Objetivos y Alcances de la Educación a Distancia*. Caracas
- Ramos, M. (1998). *Desarrollo de Habilidades del Pensamiento y Creatividad*. Venezuela. Editorial Paulina
- Rangel, L. (1994). *La Calidad de Servicios de la Asesoría en los Sistemas de Educación a Distancia*. México. UNAM
- Rogers, C. (1975). *Libertad y Creatividad en Educación*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Reglamento de la Universidad Nacional Abierta. (1992) *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*. N° 4467. Extraordinario, septiembre
- Torres, M. Fermín, I., Piñero, M y Arroyo, C. (1990). *La Praxis Andragógica*. Venezuela. Consejo de Publicaciones de la Universidad de los Andes.
- Universidad Interamericana de Educación a Distancia. UNIEDPA (1998). *Perfil del Adulto en Situación de Aprendizaje. Módulo de Doctorado en Educación*. Panamá.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1998). *Manual de Trabajos de Grado, de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas. UPEL
- Villarini, A. (2000, noviembre). *Desarrollo del Pensamiento Crítico. Ponencia presentada en las Jornadas Científicas de AVEPANE*. Caracas. Pensamiento, Creatividad y Educación.