

## **LA GERENCIA, IMPLICA LA BIOÉTICA**

---

Nubia Teresa Brito Martínez<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Profesora titular, a dedicación exclusiva. Dpto. Formación Integral al Hombre, Unidad de Investigación en Educación Odontológica (UNIEDO), Facultad de Odontología, Instituto de Investigaciones Médicas y Biotecnológicas de la Universidad de Carabobo (IIMBUC). ORCID: 0000-0002-0126-3799

---

Esta editorial propicia seguir la línea multidisciplinaria de la revista y hablar de la gerencia en salud no excluye esa directriz. Toda organización es extremadamente sensible del comportamiento humano, la dinámica de éxito de las organizaciones, aclaro aquí, depende en gran medida de las personas que participan en las mismas. Y en las organizaciones se tiene como pieza clave a los gerentes, quienes son corresponsables de dirigir las actividades de una organización para alcanzar las metas. Ahora bien, se hace necesario llevar este punto al campo de la salud, donde sería el ideal que los que actúen de gerentes sean en lo posible, profesionales de la salud y consideren los aspectos de interés ético desde las bases como desde el mismo ejemplo gerencial.

### **Gerenciar**

Hacer lo posible estratégicamente hablando en cumplir la misión y visión de una organización, apegado a los principios y valores, es gerenciar. Es aquí, donde las organizaciones no pueden ignorar al capital humano. En este punto, es directamente proporcional la participación del recurso humano y la de sus valores éticos. Surge entonces una interrogante, la formulación del bien y el mal en base a los principios, hacia los fines y los métodos, son la exigencia ética en estos tiempos. La gerencia en ciencias de la salud a la luz de la bioética, es una porción dinámica del devenir ético y de los valores, lo que sin dudar merece revisión.

La gerencia, se refiere al proceso que hace cumplir las actividades con eficiencia y eficacia, basando su accionar en la experiencia y el conocimiento de las situaciones de incertidumbre en toda labor. La planificación, organización, dirección y control, son aspectos necesarios en la actividad gerencial. Ahora bien, corresponde llevar acá los aspectos mencionados al campo de la salud lo que implica también, el manejo de información calificada que ha de producirse en el

centro de salud, además, el interesante concepto del secreto profesional, derecho esencial del ser humano inherente a la persona y relacionada con su autonomía. Otro punto no menos importante, corresponde al consentimiento informado, el cual es un documento de gran valor, de uso obligatoriamente necesario pero que en ocasiones se obvia y todo lo que representa este documento médico legal para la institución en cuestión, ello así contemplado es ocupación de la gerencia bioéticamente comprometida. Son varios los enfoques técnicos o herramientas gerenciales que buscan los mejores resultados en las organizaciones y su relación con la ética o bioética no escapa de ese enfoque.

En el ambiente médico, el secreto profesional ha de ser considerado elemento esencial en la relación galeno – paciente, y se refiere a lo que no debe ser revelado para así salvaguardar la integridad del sujeto con respeto a su autonomía. Ahora bien, tiene lugar mencionar el juramento Hipocrático donde se sostiene la importancia en evitar revelar los aspectos que se conozcan referente a la vida de las personas, y esta consideración no es tema de moda ni por estar en el tapete. La revisión de diversos documentos internacionales como los de la región, desde la Carta Magna, la Ley de ejercicio de la Medicina como el Código de Deontología Médica, así lo consideran. Y hasta de eso, aún no pareciéndolo, ha de ocuparse la gerencia.

El gerente en salud, maneja un patrimonio, con el cuál ha de ser consecuente en el uso y beneficio para los usuarios y no solo para algunos sectores. Las decisiones que él toma, positivamente, pueden producir repercusiones e implicaciones, errores y daños, siendo ellos de buena o mala fe. Todo esto lleva a pensar en que se debe tener una sólida preparación tecnocientífica con alta conciencia ética y sentido social de ayuda a la colectividad.

### **Valores, ética y bioética.**

**Los valores** forjan la descripción del individuo, muestran un sistema de vida y cultura propiamente donde se ancla cierta escala de creencias personales, lo que resulta fuertemente influyente en la cultura organizacional. Los valores a grandes rasgos pueden llegar a considerarse una conducta ante la sociedad. Ellos vienen a ser, la concepción práctica de normas heredadas de generación en generación del individuo en sociedad. Estas normas están soportadas sobre los valores que rigen al individuo en función de sus creencias para el logro de los objetivos de vida.

**La Ética**, es un punto de debate común entre los avances de la ciencia y el desarrollo humano, pero es en el campo de la ciencia donde la ética resurge con gran vigor. El conocimiento de la ética contempla algunos textos donde se asientan normas para la práctica médica, además, de penalizaciones para la mala praxis y otros varios aspectos. En fin, se trata de buscar una conducta

humana a beneficio del paciente, del individuo, su entorno y la comunidad. En otro punto, en el siglo XX se evidencia la influencia por la cuestión moral en varias esferas, una parte de ellas van apegadas a las razones económicas y políticas. Y la medicina además de otras profesiones de la salud no escapan de ello, éstas tienen una escala de valores y preceptos característicos, los que interactúan con la cultura a la cual pertenecen. Y a la luz de la gerencia, la ética nunca ha de quedar de lado, ni relegada y menos olvidada.

Como consecuencia de algunas de estas razones, la combinación de las ciencias biológicas con el saber humanístico da pie a **la bioética**, donde se refuerza el debate específico entre ciencias humanas y experimentales. Se estudia de forma sistemática la conducta humana hacia la vida, examinada a la luz de los valores y principios éticos, además de promover el cambio ambiental. Desde el momento del uso del término la bioética, se refiere al obrar según la conciencia personal, según las normas comunitarias, las leyes y normas ambientales. Por lo tanto, la bioética busca la calidad de vida personal y en comunidad, sumergida en su ambiente y su cultura. Así se busca, una comprensión global de la bioética, donde se coloque en la parte más amplia del sector salud, ofrecer una visión interpretativa de gran respiro y estructura con sentido crítico, para que así la gerencia diseñe sobre la novedad, parámetros de referencia inmediata capaces de atender demandas sin despegar de los principios.

Una gerencia acertada ha de conocer los parámetros de rigor ético necesarios para un ejercicio en salud ajustado a las normas y códigos de ejercicio profesional, ello se extiende hasta contemplar el manejo de las historias clínicas, las evidencias fotográficas, la participación en investigaciones científicas, como la intervención del equipo de salud. Actualmente, la gerencia con apego a la bioética, se extiende hasta el uso de documentos como el consentimiento previo informado, no solo para los clínicos, sino además para el personal involucrado en las etapas gerenciales, asimismo a de extenderse para cubrir políticas de publicidad, mercadeo y marketing. En ninguno de estos casos se debe perder el manejo con discreción de la información, la confidencialidad y la eticidad del caso.

### **Según el título, como se relacionan ambos campos.**

Ahora bien, es tiempo de ubicarse en un área de servicio médico, de RX, de laboratorio clínico, como de consulta odontológica. Por nombrar algunos, todos ellos tienen en común el servicio, la atención, los pacientes, los valores y la vocación de servicio, rasgos importantísimos del capital humano. Es allí donde se propicia la ética o la bioética por estar en contexto de la salud, la cual resulta un gran desafío para comprender la gerencia a la luz de la bioética, comenzando por traer la definición del desempeño organizacional. Al hacer referencia a la ética es de acotar el conjunto

de principios morales y valores que definen lo correcto o no, para una persona o un grupo. Sujetarse a tales principios y valores se considera un comportamiento ético, y llevado al campo de la bioética se incluye la vida, la participación del sujeto como su huella sobre el medio ambiente. Vale acá decir, que todo sistema de competencia organizacional con buena gerencia se basa en los valores de confianza y justicia. Además de otros conceptos relevantes a nivel gerencial sin escatimar en nunca desvincularse a quien se sirve y quien sirve, enfocando esfuerzos en la atención al ser humano.

Existen habilidades gerenciales muy interesantes, entre las que se pueden mencionar las habilidades técnicas, humanas y conceptuales. Siendo de interés en estas líneas particularmente las habilidades humanas, ellas se refieren al desarrollo del trabajo con otras personas, donde destacan la comunicación, motivación e inspiración, siendo el equipo humano involucrado en las labores como jefe o subalterno, es un sistema organizacional que produce cambios a la luz de los valores y principios éticos. Se trata de una responsabilidad social que refiere la actitud y el comportamiento de los sujetos de la institución ante exigencias sociales.

Al examinar los desafíos del sector salud del panorama institucional en la región, desde el norte hasta el sur, resulta evidente que en el campo de la salud figuran variados conceptos, entre ellos están la equidad y calidad de servicio, como el uso racional de los recursos, para ambos casos, se maneja el argumento político, los costos, los financiamientos como la inherente formación del personal que allí desempeña labores. Resulta que dentro de esta perspectiva es evidente encontrar la relación entre gerencia y ciencias de la salud, identificando las áreas de interacción y la multiplicidad de variables que afectan los problemas de salud.

La bioética tiene injerencia tanto en los problemas del ejercicio clínico, como en los aspectos sociopolíticos de la salud. Ella también ingresa en el campo de la atención en salud con el fin de equilibrar el avance tecnocientífico. Es consecuencia que el profesional de la salud, gerente de un servicio sanitario, posea una franca y sólida formación para humanizar la atención de los pacientes. Apalancando el cuerpo teórico/práctico en la incursión de los problemas éticos derivados de las caras de las ciencias biológicas, sociales y de salud.

Al ser la salud un derecho innegable, inherente a todo ser humano, es oportuno mencionar la pertinencia que la gerencia altamente efectiva, accione bajo el manto del principio de justicia, el cual debe asegurar la equidad y adecuada distribución de recursos que, sumado al principio de igualdad, garantice el mínimo necesario para una asistencia humana y eficiente, en las diferentes instalaciones hospitalarias; lo cual permite el mejoramiento y excelencia en el área de salud.

## **Reflexiones**

El denominador de la bioética ha de ser común en la práctica gerencial, en la mediación de problemas inesperados como en la suscripción de principios y valores característicos del recurso humano. La bioética, en esencia, ha de considerar el respeto a los demás, constituyendo un acontecimiento importantísimo en el proceso gerencial como en el campo moral. Desde el punto de vista de la autora, la clave de las relaciones humanas altamente efectivas, que asegura un ganar-ganar en el campo gerencial involucra la bioética. Entender a los actores en todo escenario, siendo común el denominador de la bioética, se suscribe sin ecua non a los principios éticos y morales de cada persona.

En el manejo de las normas éticas el profesional de la salud debe tener en cuenta, el manejo de la información, la obtención de la misma, el uso del consentimiento informado, la evasión de la discriminación y por sobre todo el respeto a la confidencialidad. Resulta incuestionable la posibilidad de un ejercicio gerencial ajeno a la bioética, ello es casi imposible.

Estoy segura de haber paseado, livianamente, por algunas consideraciones generales que respaldan la imperiosa necesidad de dialogar de la bioética, de buscar su relación en el entorno gerencial atendiendo a cubrir espacios actuales donde el estudiante y el profesional, no escapan de la lista de quienes con paso firme van rumbo a una cultura bioética.